GARANCIA, JÓTÁLLÁS

BiCLICK PADLÓ KOLLEKCIÓ CLICK

A garancia hatálya: háztartási használatra, beltérben
Jótállási idő: 12 év

Általános rendelkezések.

A vásárlás időpontjától kezdődően a BiCLICK CLICK kollekcióhoz (termékcsaládhoz) tartozó Afirmax vinyl padlóburkoló panelekre (a továbbiakban "panelekre" vagy "padlópanelekre") 12 év garancia vonatkozik, fűtött épületekben történő háztartási használat esetén. A garanciát a DECORA S.A. vállalat nyújtja, a garanciavállaló székhelye Środa Wielkopolska, Lengyelország. (Fordítói megjegyzés: a DECORA S.A. az Ewifoam és az Arbiton márkák tulajdonosa.) A garancia a következőkre terjed ki: rejtett gyártási hibák és a panelekben rejlő okokból előálló anyaghibák; a panelek állandó műszaki paramétereinek biztosítása a megadott műszaki adatoknak megfelelően; a rendeltetésszerű használat, a kezelési és szerelési utasítások betartása ellenére felmerülő, nem a normális, szabályszerű használatból származó hibák.

Garanciális (jótállási) feltételek.

• Ez a garancia csak a padlópanel első tulajdonosára és a padlópanel első beszerelésére vonatkozik, és a garancia nem ruházható át. A számlán vásárlóként megnevezett személyt kell első tulajdonosnak tekinteni;
• A paneleket az előírt beépítési módnak megfelelően kell lerakni, Arbiton márkájú, vagy a garanciavállaló által jóváhagyott más típusú aljzatok, lemezek, profilok és egyéb segédanyagok felhasználásával (fordítói megjegyzés: az Arbiton egy innovatív, európai padló és padlóburkolati tartozék márka);
• A padlópanelek lerakása és használata során a megrendelőnek/vevőnek/szerelőnek követnie kell a garanciavállaló által adott utasításokat, ajánlásokat, előírásokat és csak Arbiton, Ewifoam, Afirmax márkanevű vagy a garanciavállaló által meghatározott más típusú tartozék- és segédanyagokat szabad használnia. A padlópanelek szakképzett szerelő által történt lerakását a szerelő által kiállított teljesítési igazolással kell igazolni;
• A beépítés (lerakás) előtt a padlópaneleket legalább 24 órán keresztül akklimatizálni kell a célértékekhez közeli hőmérsékletű és páratartalmú helyiségben; a padlópanel termékcsomagoknak vízszintesen, a dekoratív oldallal felfelé kell feküdniük;
• A paneleket a beépítés (lerakás) előtt és alatt gondosan ellenőrizni kell az anyaghibák felfedezése érdekében, olyan fényviszonyok mellett, amelyek a padló normál, rendeltetésszerű használatakor lesznek;
• Semmilyen körülmények között sem szabad láthatóan hibás padlópaneleket lerakni. A beépítés (padlópanel lerakás) ténye a termék tulajdonságainak elfogadását bizonyítja;
• Az egyetlen projekt keretében telepítendő összes panelt (pld. egy szoba padlóburkolat anyaga) egyszerre kell megrendelni. A sorozatgyártásban készülő termékek esetleges eltérései miatt, nem lehet garantálni a panelek kompatibilitását a fentitől eltérő, egy projekt - több megrendelés beszerzési rendszer esetén;
• A padlót a homok, por vagy más finom anyag bejutása ellen a bejárati ajtónál elhelyezett megfelelő, nem gumiból készült szőnyeggel (lábtörlővel) kell védeni;
• A bútor alsó részét mindig megfelelő védőanyaggal kell védeni. A kerekes székeket, kanapékat vagy bútorokat megfelelő védőszőnyegre kell helyezni, vagy W típusú görgőkkel (kerekekkel), vagy speciális, a gurulós bútoroknál alkalmazott padlóvédővel kell ellátni, hogy elkerüljük a padlóburkolati horpadásokat;
• A padlóburkoló paneleket száraz, egyenletes és szilárd alapra kell fektetni a jelen telepítési és üzemeltetési kézikönyvben meghatározottak szerint, pl. cement, beton, esztrich alapra vagy kiegyenlítő anyagra;
• A MULTIPLE MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) - TÖBBMODULÁRIS PADLÓBURKOLATGYÁRTÓK EGYESÜLETE ajánlásainak megfelelően a folyóméterenkénti 2 mm-nél nagyobb egyenetlenségeket és 20 cm hosszúságon az 1 mm-nél nagyobb egyenetlenségeket ki kell egyenlíteni (fordítói megjegyzés: az MMFA egyesület a többrétegű, moduláris padlóburkolatok gyártói és beszállítói közötti tapasztalatcsere nemzetközi platformja);

• A garanciavállaló megköveteli, hogy a megvásárolt panelekből két 20 cm-es teljes szélességű mintát (1 darabot a panelköteg elejéről és 1 darabot a panelköteg végéről) megőrizzünk, hogy esetleges reklamációesetén ellenőrzéseket lehessen végezni.

A fenti szabványoknak, előírásoknak való meg nem felelésből származó hibák nem tekinthetők a panelekben rejlő okokból eredő hibáknak, és következésképpen nem tartoznak a jelen garancia által nyújtott jótállási védelem hatálya alá.

A vásárló jogai és kötelezettségei.

• A jótállásból eredő jogok gyakorlásához a garanciavállalót a hiba felfedezésétől számított 14 naptári napon belül értesíteni kell a hibáról. Ennek elmulasztásakor, azaz ezen időszakon túli bejelentések esetén, a vásárlói kifogásokat nem lehet figyelembe venni;
• Ha a garanciavállaló úgy ítéli meg, hogy a követelés jogos, a saját belátása szerint kijavíthatja vagy kicserélheti a hibás terméket, vagy visszafizetheti a hibás termék pénzbeli ellenértékét, a jótállási idővel egyenesen arányban változó (csökkenő), kompenzációs összeg formájában, a "Költségek és jótállási idő" pontban meghatározott szabályok szerint;
• A garanciavállalás csak a hibás panelek kicserélésére vagy aktuális vételáruk megtérítésére vonatkozik az arányos garanciavállalás keretében, és nem terjed ki a cserélendő panelek felszedésével, szétszerelésével, elszállításával illetve az új panellapok összeállításával és lerakásával kapcsolatos költségekre. Ha a padlófelület egy részét ki kell cserélni, a termékek különböző gyártási sorozatai miatt a korábban lerakott és a csere során telepített padlópanelek között optikai eltérések fordulhatnak elő;
• Ha megállapodás született a panelek cseréjéről, a forgalmazó vagy az eladó köteles új paneleket leszállítani a vásárlónak, a jótállási igény elfogadásakor érvényes ajánlatból történt vásárlói választás szerint;
• A garanciális igény megalapozottságának ellenőrzése érdekében a garanciavállaló fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló beleegyezésével, az ellenőrzés időpontjáról vele történt előzetes egyeztetés után, a felhasználás helyén ellenőrizze a vásárló által hibásnak ítélt padlópanelt.

A garancia költsége és időtartama.

A vállalt garancia arányos. Az arányos garancia olyan garancia, amely előírja egy meghatározott képlet szerint csökkenő pézösszeg kifizetését, jóváírását a vevő részére, a panelekkel szembeni jogos kifogások orvoslásakor, ha a garanciavállaló a panel értékének megtérítése mellett döntött. A panel aktuális értéke a garanciavállalási idő elteltével arányosan csökken. A garancia alkalmazása során a padlópanelek eredeti (beszerzési) értéke a vásárlás óta eltelt idővel arányosan, fokozatosan csökken, azaz a garanciavállalás értéke csökken. A jogos kifogások kezelésekor a garanciavállalás (eredeti, százszázalékos) értékét a termék értékcsökkenésének (amortizációjának) figyelembevételével minden egyes használati év után csökkentjük:

Amennyiben a használati idő ≤ 2 év - a garanciavállalás értéke a termék eredeti értékének 100%-a
ha a használati idő ≤ 4 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 80%-a
ha a használati idő ≤ 6 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 60%-a
ha a használati idő ≤ 10 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 40%-a
ha a használati idő ≤ 12 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 20%-a

Korlátozások

A garanciavállaló kijelenti, hogy a garancia nem terjed ki:

• a kicserélendő padlópanelek felszedési és az új padlópanelek lerakási költségeire (ezek a költségek a vásárlót terhelik);
• a garanciavállalás nem terjed ki továbbá a panelek hibáihoz közvetve és közvetlenül kapcsolódó anyagi és nem anyagi károkra (pl. a garanciavállalóhoz történő oda- és visszaszállítás költségeire, a garanciavállalóval folytatott telefonbeszélgetésekre, az elmaradt munkabér költségeire stb.);
• olyan hibákra, amelyeket az üzemeltetési kézikönyvben meghatározott szabályok be nem tartása, a

garanciavállaló ajánlásaitól és utasításaitól eltérően végzett beépítés, illetve nem az Arbiton, Ewifoam, Afirmax termékcsaládtól származó, vagy a garanciavállaló által meghatározott más márkájú aljzatok, lemezek, profilok és egyéb segédanyagok használata okoz;
• a garanciavállalás nem terjed ki a nem kellő gondossággal kezelt panelekre (különösen, ha nem megfelelően tárolták, vagy helytelenül rakták le azokat és ezért a panelek használat közben megsérültek);
• a jótállás nem vonatkozik a panelek természetes elhasználódása, szállítása, tárolása vagy lerakása, továbbá a nem rendeltetésszerű használata által okozott hibákra;
• panelcsere esetén a garanciavállalás nem vonatkozik a régi padlópanelek felszedése és az újak lerakása közötti időszakban a helyiség(ek) használatának elmaradása, továbbá az elégedetlenség, a kellemetlenségek, és az időveszteség kompenzálása miatt felmerülő és más többletköltségek megtérítésére;
• garanciavállalástól mentesek a nem háztartási vagy beltéri használatra használt, vagy helytelenül tárolt padló panelek;
• nem garanciálisok a következő jelenségek által okozott hibák: tűz, baleset (beleértve a vegyi balesetet is), robbanás, környezetszennyezés, árvíz, negatív (alacsony, O Celsius fok alatti) hőmérséklet, nagyon magas páratartalom, magas (pl. szaunahasználatból származó) hőmérséklet, villámcsapás, gondatlanság, vandalizmus, homokpadok (homoktól való védelem) hiánya, helytelen szállítás; valamint a hegyes vagy éles szélű tárgyak által okozott hibák, sérülések;
• a magas és éles sarkú cipőktől származó horpadások;
• a garanciavállalás nem terjed ki a vásárolt panelek, a panelekről készült fényképek vagy a megtekintett panelminták között színben, fényességben vagy extrudálásban mutatkozó különbségekre;
• foltokra, égésnyomokra, vágásokra, barázdákra, karcolásokra, véletlen horpadásokra, szőnyegalátét okozta színvesztésre, festett felületek, külső termékek (aszfalt, kátrány stb.) okozta sárgulásra.
• a jótállás, garanciavállalás nem érinti sem a fa színárnyalatának vagy szemcsézettségének való pontos megfelelést, sem a fakulás és/vagy színvesztés műszaki adatokban garantált tűréshatárokon belül tartását;
• a garanciavállalás nem vonatkozik a székek, asztalok és egyéb bútorok nem megfelelő kerekei és a bútorok alsó felületének nem megfelelő védelme által okozott hibákra és károkra; a nehéz bútorok, pl. konyhai berendezések padlóra helyezése során keletkezett hibákra és károkra;
•a mezítláb járás vagy a viaszos bútorok okozta elszíneződésekre, amelyek nem eltávolítható foltokhoz vezethetnek;
- olyan padlóborító termékekre, amelyek esetében a telepítés előtt, alatt vagy után nem tartották be az ajánlott páratartalmat;
• a nedvesség, a hidrosztatikus nyomás, az alap lúgossága vagy a panelek elszíneződése miatt jelentkező problémákra, amelyeket alapvetően a toll, filctoll, festék vagy más hasonló anyag aljzaton való használata okoz azáltal, hogy anyagok behatolnak a padlópanelbe, valamint azokra a problémákra, amelyeket egyes külső elemekkel (gyantával, bitumennel, pigmentekkel, regenerált és fekete gumiból készült hengerekkel és más tárgyakkal) való érintkezés okoz;
• a padlóburkolati panelek lerakásakor másodrangú helyettesítő, leértékelt vagy egyéb nem megfelelő minőségű segédanyagok használata miatt keletkezett hibákra és károkra.

Zárórendelkezések.

Ez a garancia teljes körű, vállalója a Decora S.A. vállalat. A garanciavállaló székhelye: Lengyelország, 63-000 Środa Wielkopolska, Ignacij Prondzynszkij utca 24a.

A garanciavállaló a jelen dokumentumban foglalt garanciákon kívül nem vállal semmilyen más kifejezett vagy hallgatólagos garanciát.
Jelen jótállás felváltja a vásárlónak korábban vagy ezzel a dokumentummal párhuzamosan adott garanciákat vagy garanciális nyilatkozatokat.

Ez a garancia abban(azokban) az országban (országokban) érvényes, ahol a termék megvásárolható.
A garanciavállalás abban az országban hatályos, ahol a terméket megvásárolták.

Ez a garancia nem zárja ki, nem korlátozza vagy függeszti fel a vonatkozó, hatályos és kötelező érvényű nemzeti jogszabályokból származó vásárlói jogokat.

A garancia vonatkozásában a lengyel jog az irányadó, a vonatkozó hatályos és kötelező erejű nemzeti jogszabályok által megengedett mértékben.