GARANCIA

MINERAL WALL SLABS & TILES KOLLEKCIÓ

A garancia hatálya: belső téri, lakossági felhasználás
Okres gwarancji:

- **12 év –** száraz helyiségek
- **8 év –** nedves helyiségek (fürdőszobák, WC-k)

Általános rendelkezések

A fali panelek (a továbbiakban: „Panelek") a vásárlás napjától számítva 12 vagy 8 éves garancia hatálya alá tartoznak, amely kizárólag belső téri, lakossági használatra, fűtött épületekben érvényes. A garanciát a Decora S.A., székhelye: Środa Wielkopolska, biztosítja. A garancia kiterjed az alábbiakra: a Panelekben rejlő okokra visszavezethető, rejtett gyártási és anyaghibákra, a Panelek műszaki paramétereinek változatlanságára a műszaki adatlapnak megfelelően, a nem rendeltetésszerű elhasználódásból nem eredő használati hibákra, amelyek a rendeltetésszerű használat és a szerelési, valamint használati utasítás betartása mellett keletkeztek.

Garanciális feltételek

- Jelen garancia kizárólag az első tulajdonosra és az első beépítésre vonatkozik, nem ruházható át. Első tulajdonosnak az a személy minősül, aki a vásárlási számlán vevőként szerepel.
- A Panelek beépítését a afirmax.com oldalon elérhető szerelési módszer szerint kell elvégezni, a Modee, Arbiton, Afirmax márkájú, illetve a Garanciavállaló által megjelölt jóváhagyott ragasztók, lécek, profilok és egyéb kiegészítők alkalmazásával.
- A Panelek szerelését a szakmában elvárt legmagasabb minőségi követelmények betartásával és a hatályos jogszabályokkal teljes összhangban kell elvégezni.
- Szakképzett kivitelező általi beépítés esetén azt az installátor által kiállított, névre szóló számlával kell igazolni.
- A beépítést megelőzően a Paneleket a afirmax.com oldalon közzétett utasítás szerint akklimatizálni kell.
- A Paneleket a beépítés előtt és a beépítés során gondosan meg kell vizsgálni anyaghibák szempontjából, azon világítási körülmények között, amelyek között azokat használni fogják.
- Látható hibával rendelkező Panelek beépítése szigorúan tilos. A beépítés a termék állapotának elfogadását jelenti.
- Egy beruházás keretében beépítésre szánt összes Panelt egyidejűleg kell megrendelni. A különböző gyártási szériák miatt nem garantálható a kompatibilitás többszöri megrendelés esetén.
- A Garanciavállaló előírja, hogy a megvásárolt Panelekből két mintadarabot (1 darabot a Panel elejéről és 1 darabot a végéről, legalább A4 méretben) meg kell őrizni annak érdekében, hogy esetleges reklamáció esetén ellenőrző vizsgálatok elvégezhetők legyenek.
- A garancia kizárólag eredeti csomagolásban szállított termékekre vonatkozik.

Azok a hibák, amelyek a fent meghatározott előírások be nem tartásából erednek, nem minősülnek a Panelekben rejlő okokra visszavezethető hibáknak, és következésképpen nem tartoznak a jelen garancia által nyújtott védelem alá.

A vevő jogai és kötelezettségei

- A jelen garanciából eredő jogok érvényesítése érdekében a Garanciavállalót a hiba észlelésétől számított 14 naptári napon belül értesíteni kell; ezen határidő elmulasztását követően semmilyen igény nem kerül figyelembevételre.
- Amennyiben a Garanciavállaló a reklamációt megalapozottnak ismeri el, saját belátása szerint jogosult a hibás termék javítására vagy cseréjére, illetve a garancia fennállási idejével egyenesen arányos pénzbeli ellenérték visszatérítésére, a „A garancia értéke és időtartama" fejezetben meghatározott elvek szerint.
- A garancia kizárólag a termék cseréjére vagy az arányos garancia keretében történő vételár-visszatérítésre terjed ki, és nem fedezi a termék leszerelésének, eltávolításának és újbóli beépítésének költségeit.
- A felület egyes részeinek cseréje esetén az eltérő gyártási szériákból adódóan optikai eltérések előfordulhatnak, amelyeket a Garanciavállaló fenntart.
- Amennyiben a felek abban állapodnak meg, hogy a Panelek cserére kerülnek, a forgalmazó vagy az eladó a garanciális igény elismerésének időpontjában aktuális kínálatból származó új paneleket biztosítja.
- A garanciális igény megalapozottságának ellenőrzése céljából a Garanciavállaló – a vevő hozzájárulásával és az időpont előzetes egyeztetését követően – fenntartja a jogot a reklamált Panelek helyszíni szemléjére a használat helyén.
- Kupujący ma obowiązek posiadać: dowodu zakupu, imienny rachunek wystawiony przez instalatora. A vevő köteles rendelkezni az alábbi dokumentumokkal: vásárlást igazoló bizonylat, az installátor által kiállított, névre szóló számla.

A garancia értéke és időtartama

A nyújtott garancia arányos jellegű. Az arányos garancia olyan garancia, amely a garanciaidő előrehaladtával, meghatározott képlet szerint csökkenő összegű visszatérítést vagy a jövőbeni követelésekbe történő beszámítást biztosít. A Panelekre vonatkozó garancia eredeti értéke fokozatosan csökken, a vásárlás időpontjától eltelt idővel arányosan. A garanciális igény bejelentésének időpontjában az eredeti garanciaérték minden használatban töltött év után százalékosan csökkentésre kerül, figyelembe véve a termék amortizációját:

≤ 2 év – a termék értékének 100%-a
≤ 4 év – a termék értékének 80%-a
≤ 6 év – a termék értékének 50%-a
≤ 8 év – a termék értékének 20%-a

Korlátozások.

A Garanciavállaló kijelenti, hogy a garancia nem terjed ki az alábbiakra:

- a leszerelés és az újbóli beépítés során felmerült költségekre (ezen költségek a vevőt terhelik);
- a Panelek hibáival közvetlenül vagy közvetve összefüggő vagyoni és nem vagyoni károkra (például a Garanciavállalóhoz történő utazás költségeire, telefonhívások díjára, elmaradt munkabérre stb.);
- azokra a hibákra, amelyek nem megfelelő szerelésből erednek, a szakmai előírásokkal, a Garanciavállaló szerelési utasításaival ellentétes módon végzett munkából, illetve a Modee, Arbiton, Afirmax márkától eltérő, vagy a Garanciavállaló által nem jóváhagyott lécek, profilok és kiegészítők alkalmazásából fakadnak;
- azokra a panelekre, amelyekkel nem rendeltetésszerűen bántak, különösen nem megfelelő tárolás, illetve a telepítés és karbantartás során tanúsított helytelen kezelés következtében.

- a Panelek rendes elhasználódásából eredő hibákra, a szállítás, tárolás vagy szerelés során keletkezett hibákra, valamint a rendeltetésellenes használatból eredő hibákra;
- a helyiség használatának esetleges ellehetetlenüléséből eredő költségekre a leszerelés és újbóli beépítés ideje alatt, továbbá az elégedetlenségből, kényelmetlenségből, időveszteségből, többletköltségekből stb. eredő károkra;
- azokra a panelekre, amelyeket a lakossági vagy belső téri felhasználástól eltérő célra használtak, illetve amelyeket nem megfelelően tároltak;
- az alábbi okokból keletkezett hibákra: tűz, baleset (ideértve a vegyi balesetet is), robbanás, szennyeződés, árvíz, fagy, rendkívül magas páratartalom és magas hőmérséklet (pl. szaunából származó), villámcsapás, gondatlanság, vandalizmus, nem megfelelő szállítás;
- az éles vagy hegyes tárgyak, illetve éles peremmel rendelkező tárgyak által okozott sérülésekre;
- a forgalmazott termékek és a fényképek vagy minták között fennálló szín-, fényesség- vagy dombornyomásbeli eltérésekre;
- a foltok, égési nyomok, vágások, vájatok, kopások, véletlen benyomódások, időjárási hatások miatti színvesztés, légszennyezés okozta elszíneződések, penész, káros vegyi anyagok hatásának való kitettség, valamint külső termékek (aszfalt, kátrány stb.) által okozott elszíneződések következtében keletkezett károkra
- a színárnyalat vagy mintázat pontos egyezésére, valamint a műszaki adatlapokban garantált tűréshatáron belüli fakulásra és/vagy színvesztésre;
- a nem megfelelő telepítésből, használatból, karbantartásból vagy tisztításból eredő hibákra és sérülésekre, különösen a Panelek használati utasításában nem megjelölt tisztítószerek alkalmazása esetén;
- a tiltott ápoló- vagy tisztítószerek használata következtében keletkezett elszíneződésekre, amelyek eltávolíthatatlan foltok kialakulását okozhatják;
- azokra a termékekre, amelyek esetében az ajánlott higrometriai szinteket a telepítés előtt, alatt vagy után nem tartották be;
- a nedvességből, hidrosztatikus nyomásból, az aljzat lúgosságából eredő problémákra, illetve a termék elszíneződésére, amelyet az aljzaton alkalmazott bármilyen toll, marker, festék vagy egyéb, a termékbe behatoló anyag, valamint külső elemekkel, kátránnyal, bitumennel, színezőanyagokkal való érintkezés okozott;
- az „másodosztályú”, „leárazott áru” megjelöléssel ellátott, illetve egyéb nem teljes értékű termékekre;
- a termék bármilyen módosítására;
- az állatok által okozott sérülésekre;
- a hajfestékek, hajvilágosítók és egyéb színező anyagok által okozott károkra;
- az erő alkalmazásából eredő sérülésekre;
- azokra a sérülésekre vagy hibákra, amelyek a Garanciavállaló által nem előírt kiegészítők alkalmazásából erednek;
- a termék rendeltetésétől eltérő használatára;
- a tervezési és kivitelezési hibákból eredő sérülésekre;
- az installátor vagy a beépítésért felelős személy által a szerelési szabályok és szakmai gyakorlat be nem tartása miatt keletkezett sérülésekre;
- a nem megfelelő aljzatelőkészítés következtében keletkezett sérülésekre

Záró rendelkezések

Jelen garancia a Garanciavállaló által nyújtott garanciák teljes körét képezi. A Garanciavállaló: Decora S.A., székhelye: ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wielkopolska, Lengyelország.

A Garanciavállaló a jelen dokumentumban foglalt garancián kívül sem kifejezett, sem hallgatólagos módon nem vállal egyéb garanciát.

Jelen garancia minden, a vevő részére korábban vagy ezzel egyidejűleg nyújtott garanciát vagy biztosítékot felvált.

Jelen garancia azon országok területén érvényes, amelyekben a termék megvásárlásra került.

Jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőt megillető, a kötelező erejű jogszabályokból eredő jogokat.

A kötelező erejű jogszabályok által megengedett mértékben a garanciára a lengyel jog az irányadó.

A használati szabályokban, termékadatlapokban, útmutatókban és egyéb dokumentumokban szereplő információk bármikor, előzetes értesítés nélkül módosulhatnak. A folyamatosan fejlődő technológiára tekintettel a felhasználó felelőssége annak ellenőrzése, hogy a dokumentumok legfrissebb változatát használja a felhasználás megkezdése előtt.