

## ZÁRUKA

### KOLEKCIA PODLÁH WOODRIC DRYBACK

Rozsah záruky: komerčné použitie v interiéri

Záručná lehota: 10 rokov

#### Základné ustanovenia.

Odo dňa nadobudnutia sa na vinylové panely Arbiton z kolekcie WOODRIC DRYBACK (ďalej len panely) vzťahuje 10-ročná záruka na komerčné použitie v interiéroch vykurovaných budov. Záruku poskytuje spoločnosť DECORA S.A. so sídlom v meste Środa Wielkopolska. Záruka sa vzťahuje na: skryté výrobné vady a chyby materiálu, ktoré vznikli z príčin vlastných panelom; nezmenené technické parametre panelov v súlade so špecifikáciou; chyby nevyplývajúce z bežného používania, ktoré vznikli napriek používaniu v súlade s určením a v súlade s návodom na obsluhu a montáž.

#### Záručné podmienky.

- Táto záruka sa vzťahuje len na prvého vlastníka a prvú inštaláciu panela a je neprenosná. Za prvého vlastníka sa považuje osoba uvedená na faktúre ako kupujúci;
- Inštalácia panelov sa musí vykonať v súlade s montážnou metódou s použitím schválených podkladov, fólií, profilov a iných podporných materiálov vyrábaných spoločnosťami Arbiton, Ewifoam, Afirmax alebo určených poskytovateľom záruky. V prípade komerčných inštalácií poskytovateľ záruky vyžaduje použitie minerálnej polyuretánovej podkladovej vrstvy Arbiton, Ewifoam, Afirmax;
- Počas inštalácie a prevádzky musí zákazník/montážna firma dodržiavať pokyny poskytovateľa záruky a používať len také pomocné materiály, ktoré sú odporúčané spoločnosťami Arbiton, Ewifoam, Afirmax alebo uvedené poskytovateľom záruky. Inštalácia panelov špecializovanou montážnou firmou musí byť potvrdená protokolom o dokončení prác, ktorý vydá montážna firma;
- Aspoň 24 hodín pred inštaláciou aklimatizujte panely v miestnosti s teplotou a vlhkosťou, ktoré sa približujú cieľovým hodnotám, obaly výrobkov musia ležať naplocho dekoratívnou stranou smerom nahor;
- Pred inštaláciou a počas inštalácie treba panely dôkladne skontrolovať, či nemajú chyby materiálu, a to v takých svetelných podmienkach, v akých sa budú používať;
- V žiadnom prípade by sa nemali inštalovať panely s viditeľnými chybami. Inštalácia je dôkazom akceptácie vlastností výrobku;
- Všetky panely, ktoré sa majú inštalovať v rámci jedného projektu, sa musia objednať súčasne. Nie je možné zaručiť kompatibilitu panelov v rámci viacerých objednávok z dôvodu možného nesúladu výrobných sérií;
- Podlaha musí byť chránená pred preniknutím na jej povrch piesku, prachu alebo iného jemného materiálu položením vhodnej negumenej rohože pri vstupných dverách;
- Spodná časť nábytku musí byť vždy chránená vhodným ochranným materiálom. Nábytok a zariadenia s kolieskami musia byť umiestnené na vhodnej ochrannej podložke alebo vybavené kolieskami typu W alebo špeciálnymi chráničmi koliesok, aby sa zabránilo vzniku preliačení;

- Panely sa musia pokladať na suchý, rovný a pevný podklad podľa pokynov na montáž, napr. na cementovú podlahu, betónovú podlahu, poter, vyrovnávacie hmoty;
- V súlade s odporúčaniami ASOCIÁCIE VIACVRSTVOVÝCH MODULÁRNYCH PODLAHOVÝCH KRYTIÍ (MMFA) nerovnosti nad 2 mm na bežný meter a nad 1 mm na ploche s dĺžkou 20 cm musia byť vyrovnané;
- Poskytovateľ záruky požaduje, aby sa zachovali dve vzorky zakúpených panelov (1 kus zo začiatku a 1 kus z konca, 20 cm z celej šírky), aby sa mohli vykonať kontrolné previerky v prípade novej reklamácie.

Akékoľvek vady, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania vyššie uvedených noriem, sa nebudú považovať za vady vlastné panelom a v dôsledku toho sa na ne nebude vzťahovať ochrana poskytovaná touto zárukou.

### **Práva a povinnosti kupujúceho.**

- Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky musí byť poskytovateľ záruky informovaný o akýchkoľvek vadách do 14 kalendárnych dní odo dňa zistenia vady, po uplynutí tejto lehoty sa na reklamácie nebude prihliadať;
- Ak poskytovateľ záruky uzná reklamáciu za oprávnenú, môže podľa vlastného uváženia buď opraviť alebo vymeniť chybný výrobok, alebo vrátiť ekvivalentnú sumu priamo úmernú záručnej dobe v súlade s pravidlami uvedenými v časti "Hodnota záruky a záručná lehota";
- Záruka sa vzťahuje len na výmenu alebo vrátenie výdavkov na nákup podlahy v rámci pomernej záruky a nevzťahuje sa na náklady na výmenu, demontáž a montáž podlahovej krytiny. Ak je potrebné vymeniť časť povrchu, môžu sa vyskytnúť optické odchýlky v dôsledku rôznych výrobných sérií výrobkov;
- Ak došlo k dohode o výmene panelov, distribútor alebo predajca je povinný dodať nové panely z ponuky platnej v čase prijatia záručnej reklamácie;
- Za účelom overenia oprávnenosti záručnej reklamácie si poskytovateľ záruky vyhradzuje právo skontrolovať príslušný panel na mieste jeho používania so súhlasom kupujúceho a dohodnúť dátum takejto kontroly.

### **Hodnota záruky a záručná lehota.**

Poskytnutá záruka je pomerná záruka. Pomerná záruka je záruka, ktorá stanovuje vrátenie a pripísanie sumy, ktorá sa znižuje podľa stanoveného vzorca, na budúce platby po uplynutí záručnej lehoty. Pôvodná hodnota záruky na panely sa postupne znižuje úmerne s časom, ktorý uplynul od ich zadováženia. Pri uplatnení reklamácie sa pôvodná percentuálna hodnota záruky znižuje za každý rok používania výrobku, pričom sa zohľadňuje amortizácia výrobku.

- ≤ 2 roky - 80% z hodnoty výrobku
- ≤ 4 roky - 60% z hodnoty výrobku
- ≤ 6 roky - 40% z hodnoty výrobku
- ≤ 8 roky - 30% z hodnoty výrobku
- ≤ 10 rokov – 20% z hodnoty výrobku

**Obmedzenia.**

Poskytovateľ záruky vyhlasuje, že záruka sa nevzťahuje na:

- náklady na demontáž a opätovnú montáž (tieto náklady znáša kupujúci);
- hmotné a nehmotné škody, ktoré nepriamo a priamo súvisia s vadami panelov (napr. náklady na dopravu k poskytovateľovi záruky, telefonáty s poskytovateľom záruky, hodnota ušlej mzdy atď.);
- vady spôsobené používaním panelov v stravovacích zariadeniach, najmä v reštauráciách, jedálňach, krčmách alebo tanečných sálach;
- vady spôsobené používaním panelov v inštitucionálnom prostredí, najmä v nemocničných budovách, školských zariadeniach a inštitúciách verejnej správy;
- vady spôsobené používaním panelov v komerčných priestoroch s vysokou návštevnosťou, ako sú letiská, železničné alebo autobusové stanice a haly;
- vady spôsobené používaním panelov na iných miestach s vysokou intenzitou návštevnosti s priamym prístupom na ulicu;
- vady spôsobené používaním panelov v komerčných priestoroch s vysokým rizikom úniku chemikálií, najmä v chemických továrňach, farmaceutických podnikoch, lekárňach, kaderníctvach;
- vady spôsobené bežným používaním panelov, vady spôsobené pri preprave, skladovaní alebo inštalácii, vady spôsobené nesprávnym používaním;
- náklady vyplývajúce z nemožnosti používať miestnosť pri demontáži a opätovnej montáži, náklady vyplývajúce z nespokojnosti, nepohodlia, straty času, dodatočných nákladov atď.;
- vady spôsobené nesprávnou inštaláciou vykonanou spôsobom, ktorý nie je v súlade s odporúčaniami a pokynmi uvedenými v záruke, a použitím podkladov, fólií, profilov a druhých pomocných materiálov od iných značiek ako Arbiton, Ewifoam, Afirmax alebo tých, ktoré sú uvedené v záruke;
- panely, s ktorými sa nesprávne zaobchádzalo (najmä ak neboli správne skladované alebo boli nesprávne nainštalované počas montáže a poškodené počas používania);
- vady spôsobené: požiarom, haváriou (vrátane chemickej havárie), výbuchom, znečistením životného prostredia, záplavou, zápornou teplotou, veľmi vysokou vlhkosťou a vysokou teplotou (napr. zo sauny), úderom blesku, nedbalosťou, vandalizmom, chýbajúcimi rohožami na ochranu pred pieskom, nesprávnou prepravou; poškodenia spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami; preliačiny od vysokých a ostrých podpätkov;
- rozdiely vo farbe, lesku alebo vytlačení, ktoré vzniknú medzi predávanými výrobkami a fotografiami alebo vzorkami;
- poškodenia spôsobené škvrnami, stopami po spálení, rezmi, ryhami, odreninami, náhodnými preliačninami, stratou farby spôsobenou podkladom pod koberce, lakovanými povrchmi, zožltnutím spôsobeným vonkajšími produktmi (asfalt, decht atď.)
- presnú zhodu farebného odtieňa alebo štruktúry dreva, ako aj vyblednutie a/alebo strata farby v rámci tolerančných limitov garantovaných v špecifikáciách;
- vady a poškodenia spôsobené nevhodnými kolieskami na stoličkách, stoloch a inom nábytku a chýbajúcou alebo nedostatočnou ochranou spodných častí nábytku;
- závady a poškodenia spôsobené umiestnením ťažkého nábytku alebo zariadení na podlahu, napr. kuchynského vybavenia;
- farebné škvrny spôsobené chôdzou naboso alebo používaním voskovaného nábytku, čo môže spôsobiť škvrny, ktoré sa nedajú odstrániť;
- výrobky, pri ktorých neboli dodržané odporúčané úrovne vlhkosti pred, počas alebo po inštalácii;

- problémy spôsobené vlhkosťou, hydrostatickým tlakom, zásaditosťou podkladu alebo zmenou farby výrobku spôsobenou použitím akéhokoľvek pera, zvýrazňovača, farby alebo inej látky na podklade, ktorá prenikla do výrobku, a tiež kontaktom s vonkajšími prvkami: živica, bitúmen, pigmenty, regenerovaná guma a čierne gumové valčeky;
- výrobky označené ako druhotriedne, zľavnené alebo iné neštandardné výrobky.

**Záverečné ustanovenia.**

Táto záruka znamená úplnú záruku poskytovanú poskytovateľom záruky, ktorým je spoločnosť Decora S.A. so sídlom v meste Środa Wielkopolska, Ignacygo Prądzyńskiego 24a, 63-000, Środa Wielkopolska.

Poskytovateľ záruky neposkytuje žiadnu inú výslovnú ani implicitnú záruku okrem záruky uvedenej v tomto dokumente.

Záruka nahrádza všetky predchádzajúce alebo súbežné záruky alebo vyhlásenia poskytnuté kupujúcemu.

Táto záruka platí v krajinách, v ktorých bol tovar zakúpený.

Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ ich vylúčenie nie je akceptovateľné. V takom prípade tento záručný list vylučuje akékoľvek práva vyplývajúce zo zákona, ako je napríklad záruka za vady.

V rozsahu, v akom to umožňujú záväzné ustanovenia zákonov krajín, v ktorých bol tovar zakúpený, sa záruka riadi poľskou legislatívou.