ZÁRUKA

KOLEKCE MINERAL WALL SLABS & TILES

Rozsah záruky: komerční použití v interiérech
Záruční doba:

- **7 let** – suché prostory
- **5 let** – mokré prostory (koupelny, toalety)

Obecná ustanovení.

Nástěnné panely („Panely“) jsou ode dne zakoupení kryty zárukou v délce 7 nebo 5 let, vztahující se na komerční použití v interiéru vytápěných budov. Záruku poskytuje společnost Decora S.A. se sídlem ve Środě Wielkopolské. Záruka zahrnuje: skryté výrobní a materiálové vady vzniklé z příčin spočívajících v Panelech, neměnnost technických parametrů Panelů v souladu s technickým listem, užitné vady, které nejsou důsledkem běžného opotřebení a které vznikly navzdory používání v souladu s určením a s montážním a uživatelským návodem.

Záruční podmínky.

- Tato záruka se vztahuje výhradně na prvního vlastníka a první montáž Panelů a není převoditelná. Za prvního vlastníka se považuje osoba uvedená jako kupující na nákupní faktuře.
- Montáž Panelů musí být provedena v souladu s metodou instalace dostupnou na webových stránkách afirmax.com, s použitím schválených lepidel, lišt, profilů a dalších doplňků značky Modee, Arbiton, Afirmax nebo určených Záručním poskytovatelem.
- Montáž Panelů musí být provedena při dodržení nejvyšších standardů v oboru a v plném souladu s platnými právními předpisy.
- Pokládka Panelů specializovaným instalatérem musí být doložena jmenným dokladem vystaveným instalatérem.
- Před montáží je nutné Panely aklimatizovat v souladu s pokyny zveřejněnými na webových stránkách afirmax.com
- Panely musí být před montáží i během montáže pečlivě zkontrolovány z hlediska materiálových vad při osvětlení, ve kterém budou používány.
- Za žádných okolností nesmí být montovány Panely s viditelnými vadami. Montáž se považuje za akceptaci stavu výrobku.
- Všechny Panely určené k montáži v rámci jedné investice musí být objednány současně. Kompatibilitu Panelů v rámci opakovaných objednávek nelze zaručit z důvodu rozdílných výrobních šarží.
- Záruční poskytovatel požaduje uchování dvou vzorků zakoupených Panelů (1 kus ze začátku a 1 kus z konce Panelu, minimálně ve formátu A4), aby bylo možné v případě případné reklamace provést kontrolní zkoušky.
- Záruka se vztahuje na výrobky dodané v originálním balení.

Vady vzniklé v důsledku nedodržení výše uvedených standardů nebudou považovány za vady vzniklé z příčin spočívajících v Panelech a v důsledku toho nebudou kryty ochranou poskytovanou touto zárukou.

Práva a povinnosti kupujícího.

- Za účelem uplatnění práv vyplývajících z této záruky musí být Garanční poskytovatel o vadách informován do 14 kalendářních dnů ode dne zjištění vady; po uplynutí této lhůty nebudou žádné nároky uznány.
- V případě reklamace uznané Garančním poskytovatelem za oprávněnou je Garanční poskytovatel oprávněn dle vlastního uvážení vadný výrobek opravit nebo vyměnit, případně vrátit peněžní ekvivalent přímo úměrný době trvání záruky v souladu se zásadami uvedenými v části „Hodnota a doba záruky".
- Záruka zahrnuje výhradně výměnu výrobku nebo vrácení kupní ceny v rámci poměrné záruky; nezahrnuje náklady na výměnu, demontáž a montáž výrobku.
- V případě výměny části povrchu je vyhrazena možnost optických odchylek v důsledku rozdílných výrobních šarží produktu.
- V případě dohody o výměně Panelů dodá distributor nebo prodejce nové Panely z nabídky platné v okamžiku uznání záručního nároku.
  Za účelem ověření oprávněnosti záručního nároku si Garanční poskytovatel vyhrazuje, se souhlasem kupujícího a po dohodě termínu, právo provést prohlídku reklamovaných Panelů v místě jejich užívání.
- Kupující je povinen disponovat: dokladem o koupi, jmenným dokladem vystaveným instalatérem.

Hodnota a doba záruky.

Poskytnutá záruka je poměrná. Poměrná záruka je taková záruka, která předpokládá vrácení nebo započtení na budoucí závazky částky klesající podle stanoveného vzorce v průběhu doby trvání záruky. Původní hodnota záruky na Panely se postupně snižuje, úměrně době, která uplynula od okamžiku nákupu. V okamžiku uplatnění nároku je původní hodnota záruky procentuálně snížena za každý rok užívání výrobku s ohledem na jeho amortizaci:

≤2 roky – 80 % hodnoty výrobku
≤3 roky – 60 % hodnoty výrobku
≤4 roky – 40 % hodnoty výrobku
≤5 let – 20 % hodnoty výrobku

Omezení.

Garanční poskytovatel prohlašuje, že záruka se nevztahuje na:

- vynaložené náklady na demontáž a opětovnou montáž (tyto náklady nese kupující);
- škody majetkové i nemajetkové povahy, které jsou přímo nebo nepřímo spojeny s vadami Panelů (např. náklady na cestu ke Garančnímu poskytovateli, náklady na telefonní hovory uskutečněné s Garančním poskytovatelem, náklady na ušlou mzdu apod.);
- vady v případě použití Panelů v gastronomických provozech v prostorách, kde se připravují pokrmy, zejména v restauracích, jídelnách, barech;
- vady v případě použití Panelů v komerčních prostorách s vysokou intenzitou provozu, zejména na letištích, nádražích, ve vstupních halách;
- vady v případě použití Panelů v komerčních prostorách s vysokým rizikem zasažení chemickými látkami, zejména v chemických provozech, farmaceutických velkoobchodech, lékárnách, kadeřnických salonech;
- vad vzniklých v důsledku běžného stupně opotřebení Panelů, vad vzniklých při přepravě, skladování nebo montáži, vad vzniklých v důsledku použití v rozporu s určením;

- nákladů vyplývajících z případné nemožnosti užívání prostoru během demontáže a opětovné montáže, škod vzniklých z důvodu nespokojenosti, nepohodlí, ztráty času, dodatečných nákladů apod.;
- vad způsobených nesprávnou montáží provedenou v rozporu s profesionálními standardy v tomto oboru a s montážními pokyny Garančního poskytovatele nebo při použití lišt, profilů a příslušenství jiných značek než Modee, Arbiton, Afirmax nebo těch, které určil Garanční poskytovatel;
- Panelů, s nimiž bylo nakládáno nesprávným způsobem (zejména v případě jejich nesprávného skladování nebo nesprávné manipulace během instalace a údržby);
- vad vzniklých v důsledku: požáru, nehody (včetně chemické havárie), exploze, znečištění, povodně, záporných teplot, velmi vysoké vlhkosti a vysoké teploty (např. pocházející ze sauny), úderu blesku, nedbalosti, vandalismu;
- poškození způsobených ostrými předměty nebo předměty s ostrými hranami;
- rozdílů v barvě, lesku nebo reliéfu mezi prodávanými výrobky a fotografiemi nebo vzorky;
- škod způsobených vznikem skvrn, spálených míst, řezů, rýh, oděrek, náhodných promáčklin, ztráty barvy vlivem povětrnostních podmínek, zabarvení způsobeného znečištěním ovzduší, plísní, vystavením působení škodlivých chemických látek, zabarvení způsobeného vnějšími produkty (asfalt, dehet apod.);
- přesného barevného odstínu nebo vzoru a blednutí a/nebo ztráty barvy v toleranci zaručené v technických listech;
- vad a poškození způsobených nesprávnou instalací, užíváním, údržbou a čištěním, zejména v důsledku použití čisticích prostředků jiných než těch, které jsou uvedeny v návodu k Panelům;
- zabarvení způsobeného použitím nepovolených prostředků k údržbě/čištění, které mohou vést ke vzniku neodstranitelných skvrn;
- výrobků, u nichž nebyly dodrženy doporučené hygrometrické úrovně před, během nebo po instalaci;
- problémů způsobených vlhkostí, hydrostatickým tlakem, alkalitou podkladu nebo zabarvením výrobku vzniklým použitím jakéhokoli pera, fixu, barvy či jiné látky na podkladu, které pronikly do výrobku, a dále kontaktem s vnějšími prvky, dehtem, bitumeny, barvivy;
- výrobků označených jako „druhá jakost“, „zlevněné zboží“ nebo jiných neplnohodnotných výrobků;
- jakýchkoli úprav výrobku;
- poškození způsobených zvířaty;
- poškození způsobených barvami na vlasy, zesvětlovači a jinými barvícími látkami;
- poškození způsobených použitím síly;
- poškození nebo vad vzniklých v důsledku použití příslušenství nepředpokládaného Garančním poskytovatelem;
- použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškození vzniklých v důsledku projektových a konstrukčních chyb;
- poškození vzniklých v důsledku nedodržení montážních zásad a odborných postupů instalátorem nebo osobou odpovědnou za montáž;
- poškození vzniklých v důsledku nevhodné přípravy podkladu.

Závěrečná ustanovení.

Tato záruka představuje úplný soubor záruk poskytovaných Garančním poskytovatelem, kterým je společnost Decora S.A. se sídlem ve Środě Wielkopolské, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Garanční poskytovatel neposkytuje, výslovně ani mlčky, žádné jiné záruky než záruku obsaženou v tomto dokumentu.

Tato záruka nahrazuje veškeré dřívější nebo souběžné záruky či ujištění poskytnuté kupujícímu.

Tato záruka je platná na území států, ve kterých byl výrobek zakoupen.

Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů, ledaže je jejich vyloučení přípustné. V takovém případě tento záruční dokument vylučuje práva vyplývající ze zákona, jako je odpovědnost za vady.
V rozsahu povoleném kogentními právními předpisy místa nákupu se na tuto záruku vztahuje právo Polské republiky.

Informace obsažené v materiálech, jako jsou zásady užívání, produktové datové listy, návody a jiné dokumenty, mohou být kdykoli změněny bez předchozího upozornění. Vzhledem k neustálému technologickému vývoji nesou zákazníci odpovědnost za ověření, zda před použitím disponují nejaktuálnější verzí těchto dokumentů.