GWARANCJA

KOLEKCJA MINERAL WALL SLABS & TILES

Zakres gwarancji: użytek komercyjny wewnątrz pomieszczeń
Okres gwarancji:

- **7 lat –** pomieszczenia suche
- **5 lat –** pomieszczenia mokre (łazienki, toalety)

Postanowienia ogólne.

Panele ścienne („Panele") są od dnia zakupu objęte 7 lub 5-letnią gwarancją dotyczącą użytku komercyjnego wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach. Gwarancji udziela Decora S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej. Gwarancja obejmuje: ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach, niezmienność parametrów technicznych Paneli zgodnie z kartą techniczną, wady użytkowe, nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania.

Warunki gwarancyjne.

- Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu Paneli i nie jest zbywalna. Osobą uznaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu.
- Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z metodą instalacji dostępną na stronie afirmax.com przy zastosowaniu zatwierdzonych klejów, listew, profili oraz innych akcesoriów marki Modee, Arbiton, Afirmax lub wskazanych przez Gwaranta.
- Montaż paneli musi się odbyć zgodnie z zachowaniem najwyższych standardów w branży oraz w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami.
- Ułożenie Paneli przez wyspecjalizowanego instalatora powinno być potwierdzone imiennym rachunkiem wystawionym przez instalatora.
- Przed montażem należy zaaklimatyzować Panele zgodnie z instrukcją opublikowaną na stronie afirmax.com
- Panele przed montażem oraz podczas montażu muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przy oświetleniu, w jakim będą użytkowane.
- Pod żadnym warunkiem nie należy montować Paneli z widocznymi wadami. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu.
- Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie. Nie istnieje możliwość zagwarantowania kompatybilności Paneli w ramach wielokrotnych zamówień ze względu na serie produkcyjne.
- Gwarant wymaga, aby przechowywać dwie próbki z zakupionych Paneli (1 szt. z początku i 1 szt. z końca Panelu minimum formatu A4), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne.
- Gwarancja dotyczy produktów dostarczonych w oryginalnym opakowaniu.

Wady, które powstały w związku z niezachowaniem opisanych wyżej standardów, nie będą mogły zostać zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach i w konsekwencji nie będą objęte ochroną zapewnianą przez niniejszą gwarancję.

Uprawnienia i obowiązki kupującego.

- W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Gwarant winien zostać powiadomiony o wadach w ciągu 14 dni kalendarzowych, od ujawnienia wady; po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.
- W przypadku reklamacji uznanej przez Gwaranta za zasadną, Gwarant może według własnego uznania, naprawić albo wymienić wadliwy produkt albo zwrócić równowartość pieniężną wprost proporcjonalną do okresu trwania gwarancji zgodnie z zasadami określonymi w sekcji „Wartość i okres gwarancji".
- Gwarancja obejmuje jedynie wymianę albo zwrot kosztów zakupu za produkt w ramach gwarancji proporcjonalnej, nie obejmuje kosztów wymiany, demontażu i montażu produktu.
- W razie wymiany części powierzchni zastrzega się możliwość odstępstw optycznych z powodu różnych serii produktu.
- W razie uzgodnienia, że Panele zostaną wymienione dystrybutor lub sprzedawca dostarczy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego. W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego Gwarant zastrzega sobie, za zgodą kupującego, po uzgodnieniu terminu, prawo oględzin reklamowanych Paneli w miejscu użytkowania.
- Kupujący ma obowiązek posiadać: dowodu zakupu, imienny rachunek wystawiony przez instalatora.

Wartość i okres gwarancji.

Udzielona gwarancja jest proporcjonalna. Gwarancja proporcjonalna to taka, która przewiduje zwrot lub zaliczenie na poczet przyszłych należności kwoty malejącej zgodnie z ustalonym wzorem w miarę upływu okresu gwarancji. Pierwotna wartość gwarancji na Panele stopniowo maleje, proporcjonalnie do czasu, który upłynął od momentu nabycia. W momencie zgłoszenia roszczenia, pierwotna wartość gwarancji zostaje procentowo pomniejszona za każdy rok użytkowania produktu, uwzględniając amortyzację produktu:

≤2 lata – 80% wartości produktu
≤3 lata – 60% wartości produktu
≤4 lata – 40% wartości produktu
≤5 lata – 20% wartości produktu

Ograniczenia.

Gwarant oświadcza, że gwarancja nie obejmuje:

- poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (niniejsze koszty pokrywa kupujący);
- szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym, które związane są w sposób pośredni i bezpośredni z wadami Paneli (np. kosztów dojazdu do Gwaranta, połączeń telefonicznych wykonywanych do Gwaranta, koszt utraconego wynagrodzenia itp.);
- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach gastronomicznych w pomieszczeniu gdzie są przyrządzane posiłki, w szczególności: restauracjach, stołówkach, pubach;
- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności lotnisk, dworców, holi;
- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim ryzyku zalania środkami chemicznymi, w szczególności w zakładach chemicznych, hurtowniach farmaceutycznych, aptekach, zakładach fryzjerskich;

- wad powstałych w wyniku normalnego stopnia zużycia Paneli, wad powstałych przy transporcie, składowaniu lub montażu, wad powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- kosztów ewentualnej niemożności użytkowania pomieszczenia podczas demontażu i ponownego montażu, szkód wynikających z braku satysfakcji, niedogodności, straty czasu, kosztów dodatkowych itp.
- wad spowodowanych nieprawidłowym montażem, w sposób sprzeczny z profesjonalnymi usługami w tym zakresie oraz instrukcjami montażu Gwaranta lub przy zastosowaniu listew, profili oraz akcesoriów innych marek niż Modee, Arbiton, Afirmax lub tych które wskazał Gwarant;
- paneli, z którymi obchodzono się w niewłaściwy sposób (w szczególności doszło do ich niewłaściwego przechowywania, w sposób niewłaściwy obchodzono się z nim podczas instalacji i konserwacji);
- wad powstałych w wyniku: pożaru, wypadku (włączając wypadek chemiczny), eksplozji, zanieczyszczeń, powodzi, ujemnych temperatur, bardzo dużej wilgotności i wysokiej temperatury (np. pochodzących z sauny), uderzeń pioruna, niedbalstwa, wandalizmu;
- uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrzone lub posiadające ostre krawędzie;
- różnic koloru, połysku lub wytłoczeń występujących pomiędzy produktami sprzedawanymi, a zdjęciami lub próbkami;
- szkód spowodowanych wystąpieniem plam, miejsc przypalonych, przecięć, wyżłobień, przetarć, przypadkowych wgnieceń, utratą koloru spowodowaną działaniem warunków atmosferycznych, odbarwieniami spowodowanymi przez zanieczyszczenie powietrza, pleśń, wystawieniem na działanie szkodliwych substancji chemicznych, przebarwień spowodowanych produktami zewnętrznymi (asfalt, smoła itp.);
- dokładnego dopasowania odcienia koloru czy wzoru oraz blaknięcia i/lub utraty koloru w tolerancji zagwarantowanej w kartach technicznych;
- wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, konserwacją oraz czyszczeniem, w szczególności w wyniku zastosowania środków czyszczących innych niż wskazanych w instrukcji Paneli;
- zabarwień spowodowanych niedozwolonych środków do pielęgnacji/czyszczenia, które mogą spowodować wystąpienie niemożliwych do usunięcia plam;
- produktów, w przypadku, których nie zastosowano się do zalecanych poziomów higrometrycznych przed, podczas lub po instalacji;
- problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi zastosowaniem na podłożu jakiegokolwiek pióra, markera, farby czy innej substancji, które wniknęły w produkt oraz kontaktem z elementami zewnętrznymi, smołą, bituminami, barwnikami;
- produktów oznaczonych jako: „drugiego gatunku", „towar przeceniony" lub innych niepełnowartościowych produktów;
- wszelkich modyfikacji produktu;
- uszkodzeń powstałych z winy zwierząt;
- uszkodzeń spowodowanych przez farby do włosów, rozjaśniacze i inne substancje barwiące. uszkodzeń spowodowanych użyciem siły;
- uszkodzeń lub wad wynikających z zastosowania akcesoriów nieprzewidzianych przez Gwaranta;
- użycia produktu w innym celu niż zamierzony;
- uszkodzeń powstałych w wyniku błędów projektowych i konstrukcyjnych;
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania zasad montażu i praktyk zawodowych przez instalatora lub przez osobę odpowiedzialną za montaż;
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieodpowiedniego przygotowania podłoża.

Postanowienia końcowe.

Niniejsza gwarancja stanowi całość gwarancji udzielanych przez Gwaranta, którym jest Decora S.A. z siedzibą w Środzie Wielkopolskiej, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Gwarant nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji niż gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie.

Gwarancja ta zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, w których produkt został nabyty.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ich wyłączenie jest dopuszczalne. W takim przypadku niniejszy dokument gwarancji wyłącza uprawnienia przysługujące z mocy prawa takie jak rękojmia za wady.

W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejsca zakupu, gwarancja podlega prawu polskiemu.

Informacje zawarte w materiałach, takich jak zasady użytkowania, karty danych produktów, instrukcje i inne dokumenty, mogą być modyfikowane w dowolnym momencie, bez wcześniejszego informowania. W obliczu nieustannie rozwijającej się technologii, to klienci ponoszą odpowiedzialność za weryfikację, czy korzystają z najnowszych wersji tych dokumentów przed ich użyciem.