**ZÁRUKA**

**KOLEKCIA PODLÁH: BiCLICK CLICK**

Rozsah záruky: použitie v domácnosti
Záručná doba: 12 rokov

**Základné ustanovenia.**

Odo dňa nadobudnutia sa na vinylové panely Afirmax z kolekcie BiCLICK CLICK (ďalej len panely) vzťahuje 12-ročná záruka pre používanie v domácnosti v interiéroch vykurovaných budov. Záruku poskytuje spoločnosť DECORA S.A. so sídlom v meste Środa Wielkopolska. Záruka sa vzťahuje na: skryté výrobné vady a chyby materiálu, ktoré vznikli v dôsledku vlastnej konštrukcie panelov; nezmenené technické parametre panelov v súlade so špecifikáciou; chyby, ktoré neboli spôsobené pri bežnom používaní a ktoré vznikli aj napriek, že sa používali podľa ich určenia a v súlade s návodom na použitie a inštaláciu.

**Záručné podmienky.**

• Táto záruka sa vzťahuje len na prvého vlastníka a prvú inštaláciu panela a je neprenosná. Za prvého vlastníka sa považuje osoba uvedená na faktúre ako kupujúci;
• Panely sa musia inštalovať v súlade so stanovenou metódou montáže, s použitím schválených podkladov, fólií, profilov a iných pomocných materiálov, ktoré vyrobila spoločnosť Arbiton alebo stanovil poskytovateľ záruky;
• Počas inštalácie a prevádzky musí zákazník/montážna firma dodržiavať pokyny poskytovateľa záruky a používať len také pomocné materiály, ktoré sú odporúčané spoločnosťami Arbiton, Ewifoam, Afirmax alebo uvedené poskytovateľom záruky. Inštalácia panelov špecializovanou montážnou firmou musí byť potvrdená protokolom o dokončení prác, ktorý vydá montážna firma;
• Aspoň 24 hodín pred inštaláciou aklimatizujte panely v miestnosti s teplotou a vlhkosťou, ktoré sa približujú cieľovým hodnotám, obaly výrobkov musia ležať naplocho dekoratívnou stranou smerom nahor;
• Pred inštaláciou a počas inštalácie treba panely dôkladne skontrolovať, či nemajú chyby materiálu, a to v takých svetelných podmienkach, v akých sa budú používať;
• V žiadnom prípade by sa nemali inštalovať panely s viditeľnými chybami. Inštalácia je dôkazom akceptácie vlastností výrobku;
• Všetky panely, ktoré sa majú inštalovať v rámci jedného projektu, sa musia objednať súčasne. Nie je možné zaručiť kompatibilitu panelov v rámci viacerých objednávok z dôvodu možného nesúladu výrobných sérií;
• Podlaha musí byť chránená pred preniknutím na jej povrch piesku, prachu alebo iného jemného materiálu položením vhodnej negumenej rohože pri vstupných dverách;
• Spodná časť nábytku musí byť vždy chránená vhodným ochranným materiálom. Stoličky, pohovky alebo nábytok s kolieskami by mali byť umiestnené na vhodnej ochrannej podložke alebo vybavené kolieskami typu W alebo špeciálnymi chráničmi koliesok, aby sa zabránilo vzniku akýchkoľvek preliačin;
• Panely sa musia pokladať na suchý, rovný a pevný podklad podľa pokynov na montáž, napr. na cementovú podlahu, betónovú podlahu, poter, vyrovnávacie hmoty;
• V súlade s odporúčaniami ASOCIÁCIE VIACVRSTVOVÝCH MODULÁRNYCH PODLAHOVÝCH KRYTIÍN (MMFA) nerovnosti nad 2 mm na bežný meter a nad 1 mm na ploche s dĺžkou 20 cm musia byť vyrovnané;
• Poskytovateľ záruky požaduje, aby sa zachovali dve vzorky zakúpených panelov (1 kus zo začiatku a 1 kus z konca, 20 cm z celej šírky), aby sa mohli vykonať kontrolné previerky v prípade možnej reklamácie.

Akékoľvek vady, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania vyššie uvedených noriem, sa nebudú považovať za vady vlastné panelom a v dôsledku toho sa na ne nebude vzťahovať ochrana poskytovaná touto zárukou.

**Práva a povinnosti kupujúceho.**

• Na uplatnenie práv vyplývajúcich z tejto záruky musí byť poskytovateľ záruky informovaný o akýchkoľvek vadách do 14 kalendárnych dní odo dňa zistenia vady, po uplynutí tejto lehoty sa na reklamácie nebude prihliadať;
• Ak poskytovateľ záruky uzná reklamáciu za oprávnenú, môže podľa vlastného uváženia chybný výrobok opraviť alebo vymeniť, alebo vrátiť peňažný ekvivalent priamo úmerný záručnej dobe v súlade s pravidlami uvedenými v časti "Hodnota záruky a záručná lehota";
• Záruka sa vzťahuje len na výmenu alebo vrátenie výdavkov na nákup podlahy v rámci pomernej záruky a nevzťahuje sa na náklady na výmenu, demontáž a montáž podlahovej krytiny. Ak je potrebné vymeniť časť povrchu, môžu sa vyskytnúť optické odchýlky v dôsledku rôznych výrobných sérií výrobkov;
• Ak došlo k dohode o výmene panelov, distribútor alebo predajca je povinný dodať nové panely z ponuky platnej v čase prijatia záručnej reklamácie;
• Za účelom overenia oprávnenosti záručnej reklamácie si poskytovateľ záruky vyhradzuje právo skontrolovať príslušný panel na mieste jeho používania so súhlasom kupujúceho a dohodnúť dátum takejto kontroly.

**Hodnota záruky a záručná lehota.**

Poskytnutá záruka je pomerná záruka. Pomerná záruka je záruka, ktorá stanovuje vrátenie a pripísanie sumy, ktorá sa znižuje podľa stanoveného vzorca, na budúce platby po uplynutí záručnej lehoty. Pôvodná hodnota záruky na panely sa postupne znižuje úmerne s časom, ktorý uplynul od ich zadováženia. Pri uplatnení reklamácie sa pôvodná percentuálna hodnota záruky znižuje za každý rok používania výrobku, pričom sa zohľadňuje amortizácia výrobku:

≤ 2 roky - 100% z hodnoty výrobku
≤ 4 rokov - 80% z hodnoty výrobku
≤ 6 rokov - 60% z hodnoty výrobku
≤ 10 rokov - 40% z hodnoty výrobku
≤ 12 rokov - 20% z hodnoty výrobku

**Obmedzenia.**

Ručiteľ vyhlasuje, že záruka sa nevzťahuje na:

• náklady na demontáž a opätovnú montáž (tieto náklady znáša kupujúci);
• hmotné a nehmotné škody, ktoré nepriamo a priamo súvisia s vadami panelov (napr. náklady na dopravu k poskytovateľovi záruky, telefonáty s poskytovateľom záruky, hodnota ušlej mzdy atď.);
• vady spôsobené nesprávnou inštaláciou vykonanou spôsobom, ktorý nie je v súlade s odporúčaniami a pokynmi poskytovateľa záruky, alebo použitím podkladov, fólií, profilov a iných pomocných materiálov iných značiek ako Arbiton, Ewifoam, Afirmax alebo tých, ktoré určil poskytovateľ záruky;
• panely, s ktorými sa nesprávne zaobchádzalo (najmä ak neboli správne skladované alebo boli nesprávne nainštalované počas montáže a poškodené počas používania);
• vady spôsobené prirodzeným opotrebovaním panelov, vady spôsobené pri preprave, skladovaní alebo inštalácii a vady spôsobené nesprávnym používaním;
• náklady vyplývajúce z nemožnosti používať miestnosť pri demontáži a opätovnej montáži, náklady vyplývajúce z nespokojnosti, nepohodlia, straty času, dodatočných nákladov atď;
• panely používané na iné účely ako použitie v domácich podmienkach alebo v interiéri alebo nesprávne skladované;

• vady spôsobené: požiarom, haváriou (vrátane chemickej havárie), výbuchom, znečistením životného prostredia, záplavou, zápornou teplotou, veľmi vysokou vlhkosťou a vysokou teplotou (napr. zo sauny), úderom blesku, nedbalosťou, vandalizmom, chýbajúcimi rohožami na ochranu pred pieskom, nesprávnou prepravou; poškodenia spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami;
• preliačiny spôsobené vysokými a ostrými podpätkami;
• rozdiely vo farbe, lesku alebo vytlačení, ktoré vzniknú medzi predávanými výrobkami a fotografiami alebo vzorkami;
• poškodenia zapríčinené škvrnami, stopami po spálení, rezmi, ryhami, odreninami, náhodnými preliačinami, stratou farby spôsobenou podkladom pod koberce, zafarbenými povrchmi, zožltnutím spôsobeným vonkajšími produktmi (asfalt, decht atď.);
• presnú zhodu farebného odtieňa alebo štruktúry dreva, ako aj vyblednutie a/alebo strata farby v rámci tolerančných limitov garantovaných v špecifikáciách;
• vady a poškodenia spôsobené nevhodnými kolieskami na stoličkách, stoloch a inom nábytku a nedostatočnou ochranou spodných plôch nábytku; vady a poškodenia spôsobené umiestnením na podlahu ťažkého nábytku, ako je napr. kuchynské vybavenie;
• farebné škvrny spôsobené chôdzou naboso alebo používaním voskovaného nábytku, čo môže spôsobiť škvrny, ktoré sa nedajú odstrániť;
• výrobky, pri ktorých neboli dodržané odporúčané úrovne vlhkosti pred inštaláciou, počas nej alebo po nej;
• problémy spôsobené vlhkosťou, hydrostatickým tlakom, zásaditosťou podkladu alebo zmenou farby výrobku spôsobené použitím akéhokoľvek pera, zvýrazňovača, farby alebo inej látky na podklade, ktorá prenikla do výrobku, a tiež kontaktom s vonkajšími materiálmi: živica, bitúmen, pigmenty, regenerovaná guma a čierne gumové valčeky;
• výrobky označené ako druhotriedne, zľavnené alebo iné neštandardné výrobky.

**Záverečné ustanovenia.**

Táto záruka znamená úplnú záruku poskytovanú poskytovateľom záruky, ktorým je spoločnosť Decora S.A. so sídlom v meste Śjroda Wielkopolska, Ignacygo Prądzyńskiego 24a, 63-000, Śjroda Wielkopolska.

Poskytovateľ záruky neposkytuje žiadnu inú výslovnú ani implicitnú záruku okrem záruky uvedenej v tomto dokumente.
Záruka nahrádza všetky predchádzajúce alebo súbežné záruky alebo vyhlásenia poskytnuté kupujúcemu.

Táto záruka platí v krajinách, v ktorých bol tovar zakúpený.

Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Pokiaľ to umožňujú nariaďujúce ustanovenia zákona, záruka sa riadu poľskou legislatívou.