

## **GARANTÍA**

### **LA COLECCIÓN DE PISOS DE MADERA WOODRIC DRYBACK**

Alcance de la garantía: uso doméstico en interiores

Periodo de garantía: 25 años

#### **Disposiciones generales.**

A partir de la fecha de su compra, los paneles vinílicos Arbiton de la colección WOODRIC DRYBACK ("Paneles") están sujetos a la garantía de 25 años para el uso doméstico en locales dentro de edificios con calefacción. La garantía es otorgada por DECORA S.A. con domicilio social en Środa Wielkopolska. La garantía cubre: los defectos ocultos de fabricación y de materiales derivados de causas inherentes a los Paneles, la invariabilidad de los parámetros técnicos de los Paneles de acuerdo con la ficha técnica, los desperfectos que no sean consecuencia del uso normal, causados a pesar de la utilización adecuada y conforme a las instrucciones de uso e instalación.

#### **Términos de la garantía.**

- Esta garantía se refiere únicamente al primer propietario y a la primera instalación del Panel, y no es transferible. Se considera primer propietario a la persona indicada como comprador en la factura de compra.
- La instalación de los Paneles debe realizarse de acuerdo con el método de instalación, utilizando las bases, tableros, perfiles y otros accesorios aprobados fabricados por Arbiton o indicados por el garante.
- Durante el proceso de instalación y mantenimiento, el Cliente/instalador deberá observar las instrucciones dadas por el Garante, y utilizar los accesorios recomendados por Arbiton, Ewifoam, Afirmax o indicados por el Garante exclusivamente. La colocación de los paneles por parte de un instalador especializado debe ser confirmada por una factura con nombre emitida por el instalador.
- Antes de la instalación, se debe aclimatar los paneles durante al menos 24 horas en una habitación con la temperatura y la humedad que se aproximen a los valores deseados, y los paquetes de productos deben estar en posición horizontal con el lado decorativo hacia arriba.
- Los paneles deben ser cuidadosamente revisados en cuanto a defectos de material en las condiciones de iluminación en las que serán utilizados, antes de la instalación y durante los procesos de instalación.
- En ningún caso se deben instalar los paneles con defectos visibles. La instalación es entendida como la aceptación del estado del producto.
- Todos los paneles destinados a ser instalados durante una única inversión deben pedirse al mismo tiempo. No es posible garantizar la compatibilidad de los paneles en el marco de pedidos múltiples debido a las series durante la fabricación.
- El suelo debe protegerse para que la arena o el polvo u otros materiales de grano fino no caigan a su superficie, colocando una alfombra adecuada no engomada en las puertas de entrada.
- La superficie inferior de un mueble se protege siempre con un material protector adecuado. Las sillas, los sofás o los muebles con ruedas deben colocarse sobre una alfombra protectora adecuada o estar provistos de ruedas de tipo W o de protectores especiales para las ruedas a fin de evitar cualquier abolladura.
- La colocación de los paneles debe realizarse sobre un soporte seco, uniforme y compacto indicado en el manual de instalación, por ejemplo, suelo de cemento, capa de hormigón, pavimento, compuestos de nivelación.
- De acuerdo con la recomendación de la MULTILAYER MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA), deben compensarse los desniveles superiores a 2 mm por cada metro lineal y superiores a 1 mm en una sección de 20 cm.
- El garante exige que se almacenen dos muestras de los paneles adquiridos (1 pieza del principio y 1 pieza del

final, con la longitud de 20 cm del ancho total) para que, en caso de cualquier posible reclamación, sea posible realizar comprobaciones de control.

No será posible calificar los defectos ocurridos en relación con el incumplimiento de las normas descritas anteriormente como defectos resultantes de causas inherentes a los Paneles, y como consecuencia de esto, no estarán cubiertos por la protección asegurada por esta garantía.

#### **Derechos y obligaciones del comprador.**

- Con el fin de poder hacer uso de los derechos que se derivan de esta garantía, se deberá notificar al garante cualquier defecto dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha de detección de un defecto, una vez transcurrido este plazo, no se atenderá ninguna reclamación.
- Si la reclamación se considera justificada por el garante, éste podrá, a su discreción, reparar o sustituir el producto defectuoso, o podrá devolver el equivalente en dinero directamente proporcional a la duración de la garantía de acuerdo con las normas especificadas en el "Valor y período de garantía".
- La garantía cubre sólo la sustitución o devolución de los costes de compra del suelo como parte de la garantía proporcional, y no cubre los costes de sustitución, desmontaje e instalación del suelo. En caso de que sea necesario reemplazar una parte de la superficie, pueden ocurrir desviaciones ópticas derivadas de diferentes series de productos.
- Si se acuerda la sustitución de los paneles, el distribuidor o vendedor deberá entregar los nuevos paneles a partir de la oferta válida en el momento de la aceptación de la reclamación de garantía.
- Con el fin de verificar la legitimidad de la reclamación de garantía, el garante se reserva el derecho de inspeccionar el Panel reclamado en el lugar de uso con el consentimiento del comprador y tras llegar a un acuerdo sobre la fecha de dicha inspección.

#### **Valor y período de garantía.**

La garantía otorgada es proporcional. La garantía proporcional es la que prevé la devolución y el abono del importe decreciente según la fórmula establecida a los pagos futuros a medida que transcurre el periodo de garantía. El valor primario de la garantía para los Paneles disminuye gradualmente, en proporción al tiempo transcurrido desde el momento de la adquisición. Al hacer una reclamación, el valor porcentual original de la garantía se reduce por cada año de uso del producto, teniendo en cuenta la depreciación del mismo.

- ≤ 2 años - 100 % del valor del producto
- ≤ 7 años - 80 % del valor del producto
- ≤ 12 años - 60 % del valor del producto
- ≤ 20 años - 40 % del valor del producto
- ≤ 25 años - 20 % del valor del producto

#### **Limitaciones.**

El Garante declara que la garantía no cubrirá:

- los costes incurridos de retirada y reinstalación (dichos costes son cubiertos por el Comprador).
- daños materiales y no materiales que estén relacionados indirecta y directamente con los defectos de los Paneles (por ejemplo, los costes de transporte hasta el Garante, las llamadas telefónicas realizadas al Garante, el coste de la remuneración perdida, etc.).
- Defectos causados por una instalación inadecuada, realizada de forma no conforme con los servicios profesionales prestados al respecto y con las instrucciones de instalación del Garante, o por medio de bases, tableros, perfiles y otros accesorios de marcas distintas a Arbiton, Ewifoam, Afirmax o las indicadas por el Garante

- Paneles que se han manipulado mal (en particular, si no se han almacenado correctamente o se han manipulado mal durante los procesos de instalación y mantenimiento);
- Defectos resultantes del uso normal de los Paneles, defectos resultantes del transporte, el almacenamiento o la instalación, defectos resultantes de un uso inadecuado;
- Costes derivados de la falta de posibilidad de utilizar los locales durante el traslado y la reinstalación, daños derivados de la falta de satisfacción, inconvenientes, pérdida de tiempo, costes adicionales, etc.
- Paneles utilizados para fines distintos del uso doméstico o de interior, o almacenados de forma inadecuada.
- Los defectos resultantes de: incendio, accidente (incluido un accidente químico), explosión, contaminación, inundaciones, temperaturas negativas, humedad y temperatura muy elevadas (por ejemplo, procedentes de una sauna), caída de rayos, negligencia, vandalismo, falta de alfombras de protección contra la arena, transporte inadecuado; daños causados por objetos afilados o con bordes afilados.
- Hendiduras causadas por tacones altos y afilados;
- Diferencias de color, brillo o extrusiones que se produzcan entre los productos vendidos y las fotos o muestras;
- Daños causados por la aparición de manchas, lugares quemados, cortes, surcos, abrasiones, abolladuras fortuitas, pérdida de color causada por la capa inferior de la alfombra, superficies pintadas, amarillamiento causado por productos externos (asfalto, alquitrán, etc.);
- La coincidencia exacta del tono de color o del dibujo de la madera y el desvanecimiento y/o la pérdida de color dentro de la tolerancia garantizada en las fichas técnicas;
- Defectos y daños causados por las ruedas inadecuadas de las sillas, mesas y otros muebles y la falta de protección o la protección inadecuada de las superficies inferiores de un mueble; los defectos y daños causados como consecuencia de la colocación de muebles pesados en el suelo, por ejemplo, equipos de cocina;
- La coloración causada por caminar descalzo o por el uso de muebles encerados puede provocar la aparición de manchas imposibles de eliminar;
- Productos en los que no se hayan observado los niveles higrométricos recomendados antes, durante o después de la instalación;
- Problemas causados por la humedad, la presión hidrostática, la alcalinidad del sustrato o las decoloraciones del producto causadas por el uso de cualquier bolígrafo, rotulador, pintura u otra sustancia sobre el sustrato, que haya penetrado en el producto, así como el contacto con elementos externos, alquitrán, betún, pigmentos, ruedas de caucho regenerado y, caucho negro.
- Productos marcados como de segunda calidad o de precio reducido u otros productos de calidad inferior.

### **Disposiciones finales.**

Esta garantía constituye la totalidad de la garantía otorgada por el Garante, que es Decora S.A. con sede en Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

El garante no concederá ninguna otra garantía, explícita o implícita, que no sea la incluida en el presente documento.

La garantía sustituye a cualquier otra garantía anterior o paralela ofrecida al Comprador.

Esta garantía será válida en el territorio de los países donde se adquirió el producto.

Esta garantía no impedirá, limitará ni suspenderá los derechos del comprador, derivados de las normas legales obligatorias.

En la medida en que lo permitan las disposiciones legales obligatorias, la garantía se regirá por la legislación polaca.