GARANȚIE

COLECȚIA DE PARDOSELI WOODRIC DRYBACK

Domeniul de valabilitate a garanției: utilizare comercială în incinte
Perioada de garanție: 10 ani

Dispoziții generale.

De la data achiziționării, panourile de vinil Arbiton din colecția WOODRIC DRYBACK (denumite în continuare „Panouri") sunt supuse unei garanții de 10 ani în cadrul uzului comercial în încăperi din interiorul clădirilor încălzite. Garanția este asigurată de către DECORA S.A. cu sediul social în Środa Wielkopolska. Garanția acoperă: defectele ascunse de producție și defectele materialului apărute din cauze inerente panourilor; invariabilitatea parametrilor tehnici ai panourilor conform specificației; defecte care nu sunt rezultatul utilizării normale, care au apărut în ciuda utilizării prevăzute și în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și instalare.

Condiții de garanție.

• Prezenta garanție acoperă numai primul proprietar și prima instalare a panoului și este netransferabilă. Primul proprietar este persoana numită pe factură drept cumpărător;
• Panourile trebuie instalate în conformitate cu metoda de instalare, folosind substraturi aprobate, table, profile și alte materiale auxiliare fabricate de Arbiton, Ewifoam, Afirmax sau specificate de garant. Pentru instalarea panourilor în spații comerciale, garantul solicită utilizarea substraturilor Arbiton, Ewifoam, Afirmax din poliuretan cu minerale;
• În timpul instalării și exploatării, clientul/instalatorul trebuie să respecte instrucțiunile furnizate de garant și să folosească numai materiale auxiliare recomandate de Arbiton, Ewifoam, Afirmax sau indicate de garant. Instalarea panourilor de către un instalator specializat trebuie să fie confirmată printr-un act de primire-predare, eliberat de instalator;
• Înainte de instalare, aclimatizați panourile timp de cel puțin 24 de ore într-o încăpere cu temperatură și umiditate apropiate de valorile țintă, pachetele cu produse trebuie așezate plat cu partea decorativă în sus;
• Panourile trebuie inspectate cu atenție pentru depistarea defectelor materiale în condițiile de iluminare în care vor fi folosite, înainte de instalare și în timpul procesului de instalare;
• În niciun caz nu trebuie instalate panouri cu defecte vizibile. Instalarea este o confirmare a acceptării proprietăților produsului;
• Toate panourile destinate instalării în cadrul aceluiași proiect, trebuie comandate concomitent. Nu este posibil garantarea compatibilității panourilor în cadrul mai multor comenzi din cauza posibilelor neconcordanțe în seria de producție;
• Suprafața pardoselii trebuie protejată de nisip, praf sau alte materiale cu granulație fină prin amplasarea unui covor necauciucat corespunzător la ușile de intrare;
• Partea inferioară a mobilierului trebuie protejată întotdeauna cu un material de protecție corespunzător. Mobilierul sau dispozitivele cu roți trebuie așezate pe un covoraș de protecție corespunzător, echipate cu roți de tip W sau protecții speciale pentru roți pentru a evita apariția eventualelor denivelări;

• Panourile trebuie instalate pe un substrat uscat, uniform și compact, așa cum este specificat în manualul de instalare, de exemplu, pe podeaua de ciment, plăci de beton, șapă, compusi de nivelare;
• În conformitate cu recomandările ASOCIAȚIEI POLOSELOR MODULARE MULTISTRAT (MMFA), trebuie compensate denivelările mai mari de 2 mm la 1 metru liniar și mai mari de 1 mm pe o secțiune de 20 cm;
• Garantul cere ca doua mostre de panouri achiziționate (1 unitate de la început și 1 unitate de la sfârșit, 20 cm lungime de la toata lățimea) să fie păstrate astfel încât în cazul unei reclamații să se poata efectua verificările de control.

Orice defecțiuni rezultate din nerespectarea standardelor descrise mai sus nu vor fi considerate defecte rezultate din cauze inerente panourilor și, ca urmare, nu sunt acoperite de protecția oferită de această garanție.

Drepturile și obligațiile cumpărătorului.

• Pentru exercitarea drepturilor care decurg din această garanție, garantul trebuie să fie anunțat despre eventualele defecte în termen de 14 zile calendaristice de la data descoperirii defectului, după acest termen, reclamațiile nu vor fi luate în considerare;
• Dacă garantul consideră că reclamația este întemeiată, atunci el are dreptul, la discreția sa, să repare sau să înlocuiască produsul defect sau să returneze echivalentul în bani direct proporțional cu durata garanției în conformitate cu regulile specificate în secțiunea „Costul și durata garanției;
• Garanția acoperă numai înlocuirea sau rambursarea costurilor de achiziție a podelei în cadrul garanției proporționale și nu acoperă costurile de înlocuire, demontare sau instalare a pardoselii. Dacă este necesară înlocuirea unei părți a suprafeței, pot apărea abateri optice din cauza diferitelor serii de articole produse;
• În cazul în care se ajunge la un acord de înlocuire a panourilor, distribuitorul sau vânzătorul este obligat să furnizeze panouri noi din oferta în vigoare la momentul acceptării cererii de garanție;
• Pentru a verifica valabilitatea reclamației în temeiul garanției, garantul își rezervă dreptul de a inspecta panoul declarat defect la locul utilizării acestuia cu acordul cumpărătorului și la încheierea unei înțelegeri cu privire la data unei astfel de inspecții.

Costul și durata garanției.

Garanția oferită este proporțională. O garanție proporțională reprezintă acea garanție care prevede restituirea și creditarea unei sume reduse în conformitate cu o formulă prescrisă pentru plățile viitoare pe măsură ce perioada de garanție expiră. Costul inițial al garanției pentru panou scade treptat, proporțional cu timpul care a trecut de la data achiziției. La depunerea unei reclamații, procentul de garanție inițial este redus pentru fiecare an de utilizare a produsului, ținând cont de deprecierea produsului.

≤ 2 ani - 80% din costul produsului
≤ 4 ani - 60% din costul produsului
≤ 6 ani - 40% din costul produsului
≤ 8 ani - 30% din costul produsului
≤ 10 ani - 20% din costul produsului

Restricţii

Garantul declară că garanția nu acoperă:

• cheltuielile suportate pentru demontare și instalarea repetată (aceste cheltuieli sunt suportate de cumpărător);
• daunele materiale și morale care sunt indirect și direct legate de defectele panoului (ex. costuri de transport către garant, apeluri telefonice către garant, costul salariilor pierdute etc.);
• defecte cauzate de utilizarea panourilor în zonele de catering, în special: în restaurante, cantine, pub-uri sau săli de dans;
• defecte cauzate de utilizarea panourilor într-un mediu instituţional, în special în clădirile spitalelor, instituţiile de învăţământ şi instituţiile administraţiei publice;
• defecte cauzate de utilizarea panourilor în spațiile comerciale cu trafic intens, în special aeroporturi, gări de tren sau autobuz și săli de așteptare;
• defecte cauzate de utilizarea panourilor în alte zone cu trafic intens cu acces direct la traficul stradal;
• defecte cauzate de utilizarea panourilor în spații comerciale cu risc ridicat de scurgere de substanțe chimice, în special în fabrici chimice, angrosiști farmaceutici, farmacii, frizerii;
• defecte rezultate din uzura naturală a panourilor, defectelor rezultate în urma transportului, depozitării sau instalării, defecte rezultate din utilizarea necorespunzătoare;
• costuri suportate din cauza incapacităţii de utilizare a incintei în timpul demontării şi reinstalării, costuri rezultate din nemulţumiri, neplăceri, pierderi de timp, costuri suplimentare etc.;
• defecte cauzate de instalarea necorespunzătoare efectuată într-un mod care nu respectă recomandările și instrucțiunile furnizate de garant, precum și cauzate de utilizarea substraturilor, tablelor, profilelor și a altor materiale auxiliare ale altor mărci decât Arbiton, Ewifoam, Afirmax sau specificat de garant;
• panouri care au fost manipulate greșit (în special dacă nu au fost depozitate corespunzător sau au fost instalate incorect în timpul instalării și deteriorate în timpul exploatării);
• defecte rezultate din: incendiu, accident (inclusiv un accident chimic), explozie, poluare a mediului, inundații, temperaturi de îngheț, umiditate foarte mare și temperaturi ridicate (de exemplu, provenind dintr-o saună), lovituri de fulgere, neglijență, vandalism, lipsa covorașelor, care protejează împotriva nisipului, transportului necorespunzător; daune cauzate de obiecte ascuțite sau de obiecte cu margini ascuțite; denivelările cauzate de tocurile înalți și ascuțiți;
• diferențe de culoare, luciu sau extrudare care apar între produsele vândute și fotografiile sau mostrele;
• daune cauzate de pete, arsuri, tăieturi, crestături, abraziuni, lovituri accidentale, denivelări accidentale, pierderea culorii cauzate de stratul inferior al covoarelor, suprafețe vopsite, îngălbenirea cauzată de produse externe (asfalt, gudron etc.);
• potrivirea exactă a nuanței sau modelului de culoare a lemnului, precum și decolorarea și/sau pierderea culorii în limitele toleranțelor garantate în caietul de sarcini;
• Defecțiuni și avarii cauzate de roțile necorespunzătoare ale scaunelor, meselor și altor mobilier, precum și absența sau protecția necorespunzătoare a suprafețelor inferioare ale unei piese de mobilier;
• defecte și daune cauzate de așezarea mobilierului sau a accesoriilor grele pe podea, cum ar fi echipamentele de bucătărie;
• pătarea, cauzată de mersul desculț sau de folosirea mobilierului cerat, care poate avea ca rezultat pete care nu pot fi îndepărtate;

• produse care nu îndeplinesc nivelurile de umiditate recomandate înainte, în timpul sau după instalare;
• probleme cauzate de umiditate, presiune hidrostatică, alcalinitatea bazei sau decolorarea produsului cauzate de utilizarea stiloului, markerului, vopselei sau altei substanțe pe suport care a pătruns în produs, precum și contactul cu elemente externe: rășină, bitum, pigmenți, role din cauciuc reciclat și cauciuc negru;
• articole marcate ca articole de clasa a doua, articole cu preț redus sau alte articole neconforme.

Dispoziții generale.

Această garanție este o garanție completă oferită de garant, care este Decora S.A., cu sediul în Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prondzynskiego 24a, 63-000, Środa Wielkopolska.

Garantul nu oferă garanții, exprese sau implicite, cu excepția garanției conținute în acest document.

Garanția înlocuiește orice garanție sau declarație anterioară sau concomitentă dată cumpărătorului.

Această garanție este valabilă în țările în care a fost achiziționat produsul.

Prezenta garanție nu exclude, limitează sau suspendă drepturile cumpărătorului conform legii obligatorii, cu excepția cazului în care excluderea lor este acceptabilă. În acest caz, prezentul document de garanție exclude orice drept acordat de lege, cum ar fi garanția împotriva defectelor.

În măsura permisă de prevederile obligatorii ale legilor țărilor în care a fost achiziționat produsul, garanția este guvernată de legislația poloneză.