ZÁRUKA

KOLEKCE PODLAH: BiCLICK CLICK

Rozsah záruky: Domácí použití v interiéru
Záruční doba: 12 let

Základní ujednání.

Od data nákupu se na vinylové panely Afirmax z kolekce BiCLICK CLICK (dále jen „Panely“) vztahuje 12 letá záruka pro domácí použití v místnostech uvnitř vytápěných objektů. Záruku poskytuje DECORA S.A. se sídlem ve městě Środa Wielkopolska. Záruka se vztahuje na: skryté výrobní vady a vady materiálu vzniklé z příčin vlastních panelům; neměnnost technických parametrů panelů v souladu se specifikací; závady, které nejsou důsledkem běžného užívání, které vznikly navzdory zamýšlenému použití a v souladu s návodem k obsluze a montáži.

Záruční podmínky.

• Tato záruka se vztahuje pouze na prvního vlastníka a první instalaci panelu a je nepřenosná na jinou osobu. Prvním vlastníkem je osoba uvedená na faktuře jako kupující;
• Panely musí být instalovány v souladu se způsobem montáže s použitím schválených podkladů, plechů, profilů a dalších pomocných materiálů vyrobených společnosti Arbiton nebo specifikovaných ručitelem;
• Při instalaci a provozu musí zákazník/montér dodržovat pokyny poskytnuté ručitelem a používat pouze pomocné materiály doporučené společnostmi Arbiton, Ewifoam, Afirmax nebo určené ručitelem. Pokládka panelů specializovaným montérem musí být potvrzena protokolem o dokončení prací vydaným montérem;
• Před instalací aklimatizujte panely alespoň 24 hodin v místnosti s teplotou a vlhkostí blížícími se cílovým hodnotám, obaly produktů by měly být položeny naplocho dekorativní stranou nahoru;
• Panely musí být před instalací a během procesu instalace pečlivě zkontrolovány na vady materiálu za světelných podmínek, ve kterých budou používány;
• V žádném případě se nesmí instalovat panely s viditelnými vadami. Montáž je potvrzením přijetí vlastností výrobku;
• Všechny panely určené k instalaci v rámci stejného projektu je nutné objednat současně. Není možné zaručit kompatibilitu panelů v rámci několika zakázek z důvodu možných nesrovnalostí ve výrobních sériích;
• Podlahu je nutné chránit před pískem, prachem nebo jiným jemnozrnným materiálem na jejím povrchu položením vhodného nepogumovaného koberce u vstupních dveří;
• Spodní strana nábytku musí být vždy chráněna vhodným ochranným materiálem. Židle, pohovky nebo nábytek s kolečky by měly být umístěny na vhodné ochranné podložce nebo vybaveny kolečky typu W nebo speciálními chrániči koleček, aby nedošlo k promáčknutí;
• Panely musí být instalovány na suchý, rovný a pevný podklad, jak je uvedeno v montážním návodu, např. cementová podlaha, betonová povrch, potěr, stěrkové hmoty;
• V souladu s doporučeními SDRUŽENÍ PRO VÍCEVRSTVÉ MODULOVÉ PODLAHY (MMFA) musí být vyrovnány nerovnosti větší než 2 mm na běžný metr a větší než 1 mm v úseku 20 cm;
• Ručitel požaduje uchovat dva vzorky zakoupených panelů (1 kus od začátku a 1 kus od konce, 20 cm dlouhý z celé šířky), aby bylo možné v případě případné reklamace provést kontrolní ověření.

Jakékoli vady vzniklé z nedodržení výše popsaných norem nebudou považovány za vady vzniklé z příčin, které jsou vlastní panelům, a v důsledku toho se na ně nevztahuje ochrana poskytovaná touto zárukou.

Práva a povinnosti kupujícího.

• Pro uplatnění práv z této záruky musí být ručiteli oznámeny případné vady do 14 kalendářních dnů ode dne zjištění vady, po této lhůtě nebude na reklamace brán zřetel;
• Pokud ručitel považuje reklamaci za oprávněnou, má právo dle svého uvážení vadný výrobek opravit nebo vyměnit nebo vrátit peněžní ekvivalent přímo úměrně době trvání záruky v souladu s pravidly uvedenými ve článku „Cena a záruční doba“;
• Záruka se vztahuje pouze na výměnu nebo vrácení nákladů na nákup podlahy v rámci úměrné záruky a nepokrývá náklady na výměnu, odstranění nebo instalaci podlahy. V případě nutnosti výměny části povrchu může docházet k optickým odchylkám v důsledku různých výrobních sérií výrobků;
• V případě dohody o výměně panelů je distributor nebo prodejce povinen dodat panely nové z nabídky platné v době uznání reklamace;
• Pro ověření oprávněnosti reklamace ze záruky ručitel si vyhrazuje právo se souhlasem kupujícího a po dohodě na termínu prohlídky reklamovaného panelu v místě jeho použití tento panel prohlédnout.

Cena a záruční doba.

Poskytovaná záruka je úměrná. Úměrná záruka je záruka, která zajišťuje vrácení a připsání částky snížené podle předepsaného vzorce proti budoucím platbám po uplynutí záruční doby. Původní cena záruky na panel se snižuje postupně, úměrně době, která uplynula od data nákupu. Při uplatnění reklamace je původní procentuální hodnota záruky snížena za každý rok používání produktu s přihlédnutím k amortizaci produktu:

≤ 2 roky – 100 % ceny produktu
≤ 4 let – 80 % z ceny produktu
≤ 6 let - 60 % z ceny produktu
≤ 10 let - 40 % z ceny produktu
≤ 12 let - 20 % z ceny produktu

Omezení.

Ručitel prohlašuje, že záruka se nevztahuje na:

• náklady na demontáž a opětovnou instalaci (tyto náklady nese kupující);
• hmotné i nehmotné škody, které nepřímo i přímo souvisí s vadami panelu (např. náklady na dopravu k ručiteli, telefonáty směřované ručiteli, náklady na ušlou mzdu atd.);
• vady způsobené neodbornou montáží, provedenou způsobem, který neodpovídá doporučením a pokynům poskytnutým ručitelem, jakož i způsobené použitím podkladů, plechů, profilů a jiných pomocných materiálů jiných značek než Arbiton, Ewifoam, Afirmax nebo specifikované ručitelem;
• panely, se kterými bylo nesprávně zacházeno (zejména pokud nebyly správně skladovány nebo byly nesprávně instalovány během montáže a poškozeny během provozu);
• vady vzniklé běžným opotřebením panelů, vady vzniklé přepravou, skladováním nebo instalací, vady vzniklé nesprávným používáním;
• náklady vzniklé z důvodu nemožnosti užívání prostor při demontáži a opětovné instalaci, náklady vyplývající z nespokojenosti, nepohodlí, ztráty času, vzniklých vícenákladů apod.;
• panely používané pro jiné účely, než je domácí nebo vnitřní použití, nebo nesprávně skladované;
• vady vzniklé z: požáru, nehody (včetně chemické havárie), výbuchu, znečištění životního prostředí, záplav, mrazu, velmi vysoké vlhkosti a vysokých teplot (například ze sauny), úderu blesku, nedbalosti, vandalismu,

nedostatku rohoží chránících proti písku, nesprávné přepravy; poškození způsobeného špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami;
• promáčkliny z vysokých a ostrých podpatků;
• rozdíly v barvě, lesku nebo extruzi, které se vyskytují mezi prodávanými výrobky a fotografiemi nebo vzorky;
• poškození způsobené skvrnami, popáleninami, řezy, rýhami, oděrkami, náhodnými promáčknutími, změnou barvy způsobené podložkou koberce, lakovanými povrchy, žloutnutím způsobeným vnějšími produkty (asfalt, dehet atd.);
• přesná shoda barevného odstínu nebo vzoru dřeva, jakož i vyblednutí a/nebo ztráta barvy v rámci tolerancí zaručených ve specifikacích;
• vady a poškození způsobené nevhodnými kolečky židlí, stolů a jiného nábytku a nedostatečnou ochranou spodních ploch nábytkových předmětů; vady a poškození vyplývající z umístění těžkého nábytku na podlahu, např. kuchyňského vybavení;
obarvení způsobené chůzí naboso nebo používáním voskovaného nábytku, což může vést k skvrnám, které nelze odstranit;
• výrobky, které nesplňují doporučené úrovně vlhkosti před, během nebo po instalaci;
problémy způsobené vlhkostí, hydrostatickým tlakem, zásaditostí podkladu nebo změna barvy výrobku způsobená použitím jakéhokoli pera, fixu, barvy nebo jiné látky na podklad, která pronikla do výrobku, a také kontaktem s vnějšími prvky: pryskyřice, bitumen, pigmenty, recyklovaná válečková pryž a černá pryž;
výrobky označené jako druhotřídní, zlevněné nebo jiné nevyhovující výrobky.

Závěrečná ustanovení.

Tato záruka je kompletní zárukou poskytovanou ručitelem, kterým je Decora S.A., se sídlem Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000, Środa Wielkopolska.

Ručitel neposkytuje žádné záruky, výslovné ani předpokládané, kromě záruky uvedené v tomto dokumentu. Záruka nahrazuje veškeré předchozí nebo souběžné záruky a prohlášení poskytnuté kupujícímu.

Tato záruka platí v zemích, ve kterých byl produkt zakoupen.

Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího podle závazných právních ustanovení.

V rozsahu povoleném závaznými ustanoveními zákonů se záruka řídí polským právem.