ZÁRUKA

KOLEKCE PODLAH WOODRIC EIR

Rozsah záruky: **komerční použití v interiérech**

Záruční doba: **5 let**

Základní ustanovení

Na vinylové panely Arbiton z kolekce WOODRIC EIR („**Panely**“) je od data nákupu poskytována 5-letá záruka vztahující se na komerční využití v interiérech, ve vytápěných budovách. Záruku poskytuje firma Decora S.A. se sídlem ve městě Środa Wielkopolska. Záruka zahrnuje: skryté výrobní a materiálové vady vzniklé z příčin, které spočívají v Panelech, neměnnost technických parametrů Panelů v souladu s technickým listem, užitkové vady, které nevyplývají z běžného opotřebení, vzniklé i přesto, že by výrobek používán v souladu s jeho určením a návodem k montáži a použití.

Záruční podmínky

- Tato záruka se vztahuje výhradně na prvního majitele a první montáž Panelů a není přenosná. Osobou uznanou za prvního majitele je osoba uvedená jako kupující na faktuře.
- Montáž Panelů musí být provedena v souladu s montážní metodou a s použitím schválených podložek, profilů a dalšího příslušenství značky Arbiton, Ewifoam, Afirmax nebo doporučených Poskytovatelem záruky. Při montáži Panelů na komerčních plochách Poskytovatel záruky vyžaduje použití podložek značky Arbiton vyrobených z polyuretanu, s minerály.
- Zákazník/montér je povinen během montáže a údržby dodržovat pokyny uvedené Poskytovatelem záruky a rovněž používat výhradně doporučené příslušenství značky Arbiton, Ewifoam, Afirmax nebo doporučené Poskytovatelem záruky. Pokládka Panelů specializovaným montérem musí být potvrzena účtem se jménem vystaveným montérem.
- Před montáží je nutné Panely aklimatizovat po dobu minimálně 24 hodin v místnosti s teplotou a vlhkostí podobných těm, při kterých budou používány a balíky s Panely musí být položeny na plocho, dekorační stranou směrem nahoru.
- Panely musí být před montáží a během montáže pečlivě zkontrolovány z hlediska materiálových vad pod osvětlením, při němž budou používány.

- Za žádných okolností nesmí být montovány Panely s viditelnými vadami. Montáží je přijímána za souhlas se stavem produktu.
- Všechny Panely určené k montáži v rámci jedné investice, musí být objednány současně. Neexistuje možnost garantovat kompatibilitu Panelů v rámci opakovaných objednávek a to s ohledem na výrobní série.
- Podlahu je nutné zajistit proti znečištění povrchu pískem nebo prachem, či jinými jemnozrnnými materiály a to umístěním vhodné nepogumované rohožky u vstupních dveří.
- Spodní plochy nábytku musí být vždy zajištěny vhodným ochranným materiálem. Nábytek a zařízení na kolečkách musí být umístěn na vhodné ochranné rohožce nebo musí být vybaven kolečky typu W či speciálními chrániči na kolečka, aby tak bylo zabráněno vzniku prohlubenin.
- Pokládka Panelů musí být prováděna na suchém, rovném, kompaktním podloží uvedeném v montážním návodu, např. typu cementová podlaha, betonová stěrka, monolitická podlaha, nivelační stěrky.
- V souladu s doporučeními MULTILAYER MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) musí být veškeré nerovnosti větší než 2 mm na běžném metru nebo větší než 1 mm na úseku 20 cm odstraněny.
- Poskytovatel záruky požaduje, aby byly zachovány dva vzorky ze zakoupených Panelů (1 kus ze začátku a 1 kus z konce Panelu, v délce 20 cm, po celé šířce), aby v případě reklamace bylo možné provést kontrolní zkoušky produktu.

Vady, které vznikly v souvislosti s nedodržováním výše uvedených standardů, nebudou moci být klasifikovány jako vady vzniklé z příčin tkvících v Panelech a v důsledku toho nebudou zahrnuty do ochrany, kterou zajišťuje tato záruka.

Práva a povinnosti kupujícího

- Aby bylo možné využít práva vyplývající z této záruky, musí být Poskytovatel záruky informován o vadách v průběhu 14 kalendářních dnů od zjištění závady; po uplynutí této doby nebude na žádné nároky brán zřetel.
- V případě reklamace, která bude Poskytovatelem záruky uznána jako opodstatněná, může Poskytovatel záruky dle svého uvážení opravit nebo vyměnit závadný výrobek nebo vrátit ekvivalentní peněžitou hodnotu přímo úměrnou době trvání záruky v souladu s pravidly, které jsou uvedena v části „Hodnota záruky a záruční doba“.

- Záruka zahrnuje pouze výměnu nebo vrácení kupní ceny podlahy v rámci poměrné záruky, nezahrnuje náklady na výměnu, demontáž či montáž podlahy. V případě výměny části podlahy se vyhrazuje možnost optických odchylek z důvodu různých výrobních sérií výrobku.
- V případě uzavření dohody o tom, že Panely budou vyměněny, dodá distributor nebo prodejce nové panely z nabídky platné ve chvíli uznání záručního nároku.
- Za účelem ověření opodstatněnosti záručního nároku si Poskytovatel záruky, se souhlasem kupujícího a po sjednání termínu, vyhrazuje právo na provedení prohlídky reklamované podlahy v místě jejího použití.

Hodnota záruky a záruční doba

Poskytnutá záruka je poměrná. Poměrná záruka je taková záruka, které předpokládá vrácení nebo započtení ve prospěch budoucích pohledávek klesající částky podle stanoveného vzorce v závislosti na délce uplynulé záruky. Původní hodnota záruky na Panely se postupně snižuje, poměrně podle doby, která uplynula od momentu nákupu. Ve chvíli oznámení reklamačního nároku bude původní hodnota záruky procentuálně ponížena za každý rok používání produktu, přičemž bude zohledněna amortizace produktu:

≤ 2 roky – 80% hodnoty výrobku	≤ 4 roky – 40% hodnoty výrobku
≤ 3 roky – 60% hodnoty výrobku	≤ 5 roky – 20% hodnoty výrobku

Omezení

Poskytovatel záruky prohlašuje, že záruka nezahrnuje:

- náklady vzniklé v souvislosti s demontáží a opětovnou montáží (tyto náklady hradí kupující).
- škody majetkového i nemajetkového charakteru, které přímo či nepřímo souvisejí s vadami Panelů (např. náklady na příjezd k Poskytovateli záruky, telefonní hovory k Poskytovateli záruky, ztráta příjmu apod.)
- vady v případě použití Panelů v gastronomických provozech, zejména pak: restauracích, jídelnách, klubech nebo na tanečních sálech.
- vady v případě použití Panelů v institucionálním prostředí, zejména pak v budovách nemocnic, školských zařízeních a budovách státní správy.
- vady v případě použití Panelů v komerčních prostorách s vysokou intenzitou provozu, zejména pak na letištích, nádražích, ve vstupních halách.

- vady v případě použití Panelů v ostatních prostorách s vysokou intenzitou provozu s přímým vstupem z ulice.
- vady v případě použití Panelů v komerčních prostorách s vysokým rizikem polití chemickými přípravky, zejména pak v chemických provozech, farmaceutických velkoobchodech, lékárnách, kadeřnických salónech.
- vady vzniklé v důsledku běžného stupně opotřebení Panelů, vady vzniklé během přepravy, skladování nebo montáže, vady vzniklé v důsledku použití v rozporu s určením,
- náklady spojené s případnou nemožností používání prostor během demontáže a opětovné montáže, škody vyplývající z nedostatečné spokojenosti, nepohodlí, ztráty času, vícenáklady apod.
- vady způsobené nesprávnou montáží, způsobem, který je v rozporu s profesionálními službami v této oblasti a také montážním návodem Poskytovatele záruky nebo s použitím podložek, lišt, profilů a jiného příslušenství jiných značek, než je Arbiton, Ewifoam, Afirmax či těch, která jsou doporučena Poskytovatelem záruky.
- Panely, s nimiž bylo manipulováno nesprávným způsobem (zejména pak došlo k jejich nesprávnému skladování, nesprávným způsobem s nimi bylo zacházeno během montáže a údržby);
- Vady vzniklé v důsledku: požáru, nehody (včetně chemické nehody), exploze, znečištění, povodní, teplot pod bodem mrazu, velmi vysoké vlhkosti a vysoké teploty (např. pocházející ze sauny), úderů blesku, nedbalosti, vandalizmu, nepoužití ochranných rohoží chránících před znečištěním pískem, nesprávné přepravy;
- poškození způsobená ostrými předměty nebo předměty, které mají ostré hrany;
- prohlubně způsobené vysokými či ostrými podpatky;
- rozdíly barev, lesku nebo prolisů, které se vyskytují mezi prodávanými výrobky a fotografiemi nebo vzorky;
- škody způsobené výskytem skvrn, připálených míst, naříznutí, prohlubní, prodřených míst, náhodných otlaků, ztrátou barvy způsobenou spodní vrstvou koberce, natřených ploch, zažloutnutí způsobených externími produkty (asfalt, dehet apod.);
- přesné sladění odstínů barvy nebo vzoru dřeva a také blednutí a/nebo ztrátu barvy v toleranci garantované v technickém listu;
- vady a poškození způsobené nevhodnými kolečky na nábytku a zařízeních a také nepoužitím nebo nesprávným použitím zajištění spodních ploch nábytku a zařízení;
- vady a poškození způsobené v důsledku umístění příliš těžkého nábytku nebo zařízení, např. kuchyňské linky, na podlaze;

- zabarvení způsobené chozením bos nebo používáním voskovaného nábytku, který může způsobit výskyt skvrn, které není možné odstranit;
- produkty, u nichž nebyly dodrženy stanovené hygrometrické úrovně před montáží a během montáže a po ní;
- problémy způsobené vlhkostí, hydrostatickým tlakem, zásaditostí podloží nebo změnami barvy produktu způsobenými použitím jakéhokoliv pera, značkovače, barvy či jiné látky na podloží, které pronikly do produktu a také kontaktem s vnějšími prvky, dehtem, pryskyřicemi, barvivy, kolečky z regenerované gumy, černé gumy;
- zboží označené jako: „druhořadé“, „zboží ve slevě“ nebo jiné neplnohodnotné výrobky.

Závěrečná ujednání

Tato záruka je kompletní zárukou poskytovanou Poskytovatelem záruky, kterým je firma Decora S.A. se sídlem v obci Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Poskytovatel záruky výslovně ani domněle neposkytuje žádné jiné záruky, než tu, která je uvedena v tomto dokumentu. Tato záruka nahrazuje veškeré předchozí nebo souběžné záruky či ujištění poskytovaná kupujícímu.

Tato záruka platí na území států, v nichž byly výrobky zakoupeny.

Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z bezpodmínečně platných právních předpisů, není-li jejich vyloučení přípustné. V takovém případě vylučuje tento záruční dokument práva náležící na základě právních předpisů, jako jsou garance za vady.

V rozsahu přípustném bezpodmínečně platnými právními předpisy místa nákupu se tato záruka řídí polským právním řádem.