

GARANCIA, JÓTÁLLÁS

AMARON PADLÓ KOLLEKCIÓ: CLICK, AMARON CLICK ACOUSTIC, AMARON CLICK SUPERIORE, AMARON CLICK HERRINGBONE

A garancia hatálya: háztartási használatra, beltérben

Jótállási idő: 25 év

Általános rendelkezések.

A vásárlás időpontjától kezdődően a AMARON CLICK, AMARON CLICK ACOUSTIC, AMARON CLICK SUPERIORE, AMARON CLICK HERRINGBONE kollekciónak (termékcsoport) tartozó Arbiton vinyl padlóburkoló panelekre (a továbbiakban "panelekre" vagy "padlópanelekre") 25 év garancia vonatkozik, fűtött épületekben történő háztartási használat esetén. A garanciát a DECORA S.A. vállalat nyújtja, a garanciaadó székhelye Środa Wielkopolska, Lengyelország. (Fordítói megjegyzés: a DECORA S.A. az Ewifoam és az Arbiton márkák tulajdonosa.) A garancia a következőkre terjed ki: rejtett gyártási hibák és a panelekben rejlő okokból előálló anyaghibák; a panelek állandó műszaki paramétereinek biztosítása a megadott műszaki adatoknak megfelelően; a rendeltetésszerű használat, a kezelési és szerelési utasítások betartása ellenére felmerülő, nem a normális, szabályszerű használatból származó hibák.

Garanciális (jótállási) feltételek.

- Ez a garancia csak a padlópanel első tulajdonosára és a padlópanel első beszerelésére vonatkozik, és a garancia nem ruházható át. A számlán vásárlóként megnevezett személyt kell első tulajdonosnak tekinteni;
- A paneleket az előírt beépítési módnak megfelelően kell lerakni, Arbiton márkájú, vagy a garanciaadó által jóváhagyott más típusú aljzatok, lemezek, profilok és egyéb segédanyagok felhasználásával (fordítói megjegyzés: az Arbiton egy innovatív, európai padló és padlóburkolati tartozék márkája);
- A padlópanelek lerakása és használata során a megrendelőnek/vevőnek/szerelőnek követnie kell a garanciaadó által adott utasításokat, ajánlásokat, előírásokat és csak Arbiton, Ewifoam, Afirmax márkanévű vagy a garanciaadó által meghatározott más típusú tartozék- és segédanyagokat szabad használnia. A padlópanelek szakképzett szerelő által történt lerakását a szerelő által kiállított teljesítési igazolással kell igazolni;
- A beépítés (lerakás) előtt a padlópaneleket legalább 24 órán keresztül akklimatizálni kell a célértékekhez közeli hőmérsékletű és páratartalmú helyiségben; a padlópanel termékcsomagoknak vízszintesen, a dekoratív oldallal felfelé kell feküdniük;
- A paneleket a beépítés (lerakás) előtt és alatt gondosan ellenőrizni kell az anyaghibák felfedezése érdekében, olyan fényviszonyok mellett, amelyek a padló normál, rendeltetésszerű használatakor lesznek;
- Semmilyen körülmények között sem szabad láthatóan hibás padlópaneleket lerakni. A beépítés (padlópanel lerakás) ténye a termék tulajdonságainak elfogadását bizonyítja;
- Az egyetlen projekt keretében telepítendő összes panelt (pld. egy szoba padlóburkolat anyaga) egyszerre kell megrendelni. A sorozatgyártásban készülő termékek esetleges eltérései miatt, nem lehet garantálni a panelek kompatibilitását a fentitől eltérő, egy projekt - több megrendelés beszerzési rendszer esetén;
- A padlót a homok, por vagy más finom anyag bejutása ellen a bejárati ajtónál elhelyezett megfelelő, nem gumiból készült szőnyeggel (lábtörlővel) kell védeni;
- A bútor alsó részét mindig megfelelő védőanyaggal kell védeni. A kerek székeket, kanapékat vagy bútorokat megfelelő védőszőnyegre kell helyezni, vagy W típusú görgőkkel (kerekekkel), vagy speciális, a guruló bútoroknál alkalmazott padlóvédővel kell ellátni, hogy elkerüljük a padlóburkolati horpadásokat;
- A padlóburkoló paneleket száraz, egyenletes és szilárd alapra kell fektetni a jelen telepítési és üzemeltetési kézikönyvben meghatározottak szerint, pl. cement, beton, esztrich alapra vagy kiegyenlítő anyagra;
- A MULTIPLE MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) - TÖBBMODULÁRIS PADLÓBURKOLATGYÁRTÓK EGYESÜLETE ajánlásainak megfelelően a folyóméterenkénti 2 mm-nél nagyobb egyenetlenségeket és 20 cm hosszúságon az 1 mm-nél nagyobb egyenetlenségeket ki kell egyenlíteni (fordítói megjegyzés: az MMFA egyesület a többrétegű, moduláris padlóburkolatok gyártói és beszállítói közötti tapasztalatcsere nemzetközi platformja);
- A garanciaadó megköveteli, hogy a megvásárolt panelekből két 20 cm-es teljes szélességű mintát (1

darabot a panelköteg elejéről és 1 darabot a panelköteg végéről) megőrizzünk, hogy esetleges reklamációesetén ellenőrzéseket lehessen végezni.

A fenti szabványoknak, előírásoknak való meg nem felelésből származó hibák nem tekinthetők a panelekben rejlő okokból eredő hibáknak, és következésképpen nem tartoznak a jelen garancia által nyújtott jótállási védelem hatálya alá.

A vásárló jogai és kötelezettségei.

- A jótállásból eredő jogok gyakorlásához a garanciavállalót a hiba felfedezésétől számított 14 naptári napon belül értesíteni kell a hibáról. Ennek elmulasztásakor, azaz ezen időszakon túli bejelentések esetén, a vásárlói kifogásokat nem lehet figyelembe venni;
- Ha a garanciavállaló úgy ítéli meg, hogy a követelés jogos, a saját belátása szerint kijavíthatja vagy kicserélheti a hibás terméket, vagy visszafizetheti a hibás termék pénzbeli ellenértékét, a jótállási idővel egyenesen arányban változó (csökkenő), kompenzációs összeg formájában, a "Költségek és jótállási idő" pontban meghatározott szabályok szerint;
- A garanciavállalás csak a hibás panelek kicserélésére vagy aktuális vételáruk megtérítésére vonatkozik az arányos garanciavállalás keretében, és nem terjed ki a cserélendő panelek felszedésével, szétszerelésével, elszállításával illetve az új panellapok összeállításával és lerakásával kapcsolatos költségekre. Ha a padlófelület egy részét ki kell cserélni, a termékek különböző gyártási sorozatai miatt a korábban lerakott és a csere során telepített padlópanelek között optikai eltérések fordulhatnak elő;
- Ha megállapodás született a panelek cseréjéről, a forgalmazó vagy az eladó köteles új paneleket leszállítani a vásárlónak, a jótállási igény elfogadásakor érvényes ajánlatból történt vásárlói választás szerint;
- A garanciális igény megalapozottságának ellenőrzése érdekében a garanciavállaló fenntartja magának a jogot, hogy a vásárló beleegyezésével, az ellenőrzés időpontjáról vele történt előzetes egyeztetés után, a felhasználás helyén ellenőrizze a vásárló által hibásnak ítélt padlópanelt.

A garancia költsége és időtartama.

A vállalt garancia arányos. Az arányos garancia olyan garancia, amely előírja egy meghatározott képlet szerint csökkenő pénzösszeg kifizetését, jóváírását a vevő részére, a panelekkel szembeni jogos kifogások orvoslásakor, ha a garanciavállaló a panel értékének megtérítése mellett döntött. A panel aktuális értéke a garanciavállalási idő elteltével arányosan csökken. A garancia alkalmazása során a padlópanelek eredeti (beszerzési) értéke a vásárlás óta eltelt idővel arányosan, fokozatosan csökken, azaz a garanciavállalás értéke csökken. A jogos kifogások kezelésekor a garanciavállalás (eredeti, százalékos) értékét a termék értékcsökkenésének (amortizációjának) figyelembevételével minden egyes használati év után csökkentjük:

- Amennyiben a használati idő ≤ 2 év - a garanciavállalás értéke a termék eredeti értékének 100%-a
- ha a használati idő ≤ 7 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 80%-a
- ha a használati idő ≤ 12 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 60%-a
- ha a használati idő ≤ 20 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 40%-a
- ha a használati idő ≤ 25 év - a garanciavállalás értéke a termék értékének 20%-a

Korlátozások

A garanciavállaló kijelenti, hogy a garancia nem terjed ki:

- a kicserélendő padlópanelek felszedési és az új padlópanelek lerakási költségeire (ezek a költségek a vásárlót terhelik);
- a garanciavállalás nem terjed ki továbbá a panelek hibáihoz közvetve és közvetlenül kapcsolódó anyagi és nem anyagi károkra (pl. a garanciavállalóhoz történő oda- és visszaszállítás költségeire, a garanciavállalóval folytatott telefonbeszélgetésekre, az elmaradt munkabér költségeire stb.);
- olyan hibákra, amelyeket az üzemeltetési kézikönyvben meghatározott szabályok be nem tartása, a

garanciavállaló ajánlásaitól és utasításaitól eltérően végzett beépítés, illetve nem az Arbiton, Ewifoam, Afirmax termékcsaládtól származó, vagy a garanciavállaló által meghatározott más márkájú aljzatok, lemezek, profilok és egyéb segédanyagok használata okoz;

- a garanciavállalás nem terjed ki a nem kellő gondossággal kezelt panelekre (különösen, ha nem megfelelően tárolták, vagy helytelenül rakták le azokat és ezért a panelek használat közben megsérültek);
- a jótállás nem vonatkozik a panelek természetes elhasználódása, szállítása, tárolása vagy lerakása, továbbá a nem rendeltetésszerű használata által okozott hibákra;
- panelcsere esetén a garanciavállalás nem vonatkozik a régi padlópanelek felszedése és az újak lerakása közötti időszakban a helyiség(ek) használatának elmaradása, továbbá az elégedetlenség, a kellemetlenségek, és az idővesztés kompenzálása miatt felmerülő és más többletköltségek megtérítésére;
- garanciavállalástól mentesek a nem háztartási vagy beltéri használatra használt, vagy helytelenül tárolt padló panelek;
- nem garanciálisok a következő jelenségek által okozott hibák: tűz, baleset (beleértve a vegyi balesetet is), robbanás, környezetszennyezés, árvíz, negatív (alacsony, 0 Celsius fok alatti) hőmérséklet, nagyon magas páratartalom, magas (pl. szaunahasználatból származó) hőmérséklet, villámcsapás, gondatlanság, vandalizmus, homokpadok (homoktól való védelem) hiánya, helytelen szállítás; valamint a hegyes vagy éles szélű tárgyak által okozott hibák, sérülések;
- a magas és éles sarkú cipőktől származó horpadások;
- a garanciavállalás nem terjed ki a vásárolt panelek, a panelekről készült fényképek vagy a megtekintett panelminták között színben, fényességben vagy extrudálásban mutatkozó különbségekre;
- foltokra, égésnyomokra, vágásokra, barázdákra, karcolásokra, véletlen horpadásokra, szőnyegalátét okozta színvesztésre, festett felületek, külső termékek (aszfalt, kátrány stb.) okozta sárgulásra.
- a jótállás, garanciavállalás nem érinti sem a fa színárnyalatának vagy szemcsézettségének való pontos megfelelést, sem a fakulás és/vagy színvesztés műszaki adatokban garantált tűréshatárokon belül tartását;
- a garanciavállalás nem vonatkozik a székek, asztalok és egyéb bútorok nem megfelelő kerekai és a bútorok alsó felületének nem megfelelő védelme által okozott hibákra és károokra; a nehéz bútorok, pl. konyhai berendezések padlóra helyezése során keletkezett hibákra és károokra;
- a mezítláb járás vagy a viaszos bútorok okozta elszíneződésekre, amelyek nem eltávolítható foltokhoz vezethetnek;
- olyan padlóborító termékekre, amelyek esetében a telepítés előtt, alatt vagy után nem tartották be az ajánlott páratartalmat;
- a nedvesség, a hidrosztatikus nyomás, az alap lúgossága vagy a panelek elszíneződése miatt jelentkező problémákra, amelyeket alapvetően a toll, filctoll, festék vagy más hasonló anyag aljzaton való használata okoz azáltal, hogy anyagok behatolnak a padlópanelbe, valamint azokra a problémákra, amelyeket egyes külső elemekkel (gyantával, bitumennel, pigmentekkel, regenerált és fekete gumiból készült hengerekkel és más tárgyakkal) való érintkezés okoz;
- a padlóburkolati panelek lerakásakor másodrangú helyettesítő, leértékelt vagy egyéb nem megfelelő minőségű segédanyagok használata miatt keletkezett hibákra és károokra.

Zárórendelkezők.

Ez a garancia teljes körű, vállalója a Decora S.A. vállalat. A garanciavállaló székhelye: Lengyelország, 63-000 Środa Wielkopolska, Ignacij Prondzynskij utca 24a.

A garanciavállaló a jelen dokumentumban foglalt garanciákon kívül nem vállal semmilyen más kifejezett vagy hallgatóságos garanciát.

Jelen jótállás felváltja a vásárlónak korábban vagy ezzel a dokumentummal párhuzamosan adott garanciákat vagy garanciális nyilatkozatokat.

Ez a garancia abban(azokban) az országban (országokban) érvényes, ahol a termék megvásárolható.
A garanciavállalás abban az országban hatályos, ahol a terméket megvásárolták.

Ez a garancia nem zárja ki, nem korlátozza vagy függeszti fel a vonatkozó, hatályos és kötelező érvényű nemzeti jogszabályokból származó vásárlói jogokat.

A garancia vonatkozásában a lengyel jog az irányadó, a vonatkozó hatályos és kötelező erejű nemzeti jogszabályok által megengedett mértékben.