

## GARANTI

### SAMLINGEN AV AMARON FLOORS FORMA

Garantiens omfattning: kommersiell användning inomhus

Garantiperiod: 7 år

#### Allmänna bestämmelser.

Från och med inköpsdatumet omfattas ARBITONs vinylpaneler från **AMARON FORMA**-kollektionen ("paneler") av den 7 år garantin för kommersiell användning i lokaler i uppvärmda byggnader. Garantin beviljas av DECORA S.A. med säte i Środa Wielkopolska. Garantin omfattar: dolda tillverknings- och materialfel som beror på orsaker som är inneboende i panelerna, oföränderligheten av panelernas tekniska parametrar i enlighet med det tekniska databladet, fel som inte beror på normal användning, orsakade trots korrekt användning och i enlighet med bruks- och monteringsanvisningarna.

#### Villkor för garantin.

- Denna garanti gäller endast den första ägaren och den första installationen av panelen och kan inte överlåtas. Den person som anses vara den första ägaren är den person som anges som köpare i inköpsfakturan.
- Installationen av panelerna måste utföras i enlighet med installationsmetoden, med användning av godkända underlag, brädor, profiler och andra tillbehör som tillverkas av Arbiton, Ewifoam, Afirmax eller som anges av garantigivaren. För att kunna installera panelerna i kommersiella områden kräver garantigivaren att Arbiton, Ewifoam och Afirmax underlag av polyuretan med mineraler används.
- Under installations- och underhållsprocessen ska kunden/installatören följa garantigivarens anvisningar och endast använda de tillbehör som rekommenderas av Arbiton, Ewifoam, Afirmax eller som anges av garantigivaren. Att panelerna har lagts av en specialiserad montör ska bekräftas av en namnräkning utfärdad av montören.
- Före installationen ska panelerna aklimatiseras under minst 24 timmar i ett rum med en temperatur och luftfuktighet som närmar sig målvärdena, och produktförpackningarna ska ligga plant med den dekorativa sidan uppåt.
- Panelerna måste noggrant kontrolleras med avseende på materialfel i de ljusförhållanden där de kommer att användas, före installationen och under installationsprocessen.
- Paneler med synliga defekter får under inga omständigheter installeras. Installationen innebär att du godkänner produktens skick.
- Alla paneler som är avsedda att installeras under en och samma investering måste beställas samtidigt. Det är inte möjligt att garantera att panelerna är kompatibla inom ramen för flera beställningar på grund av tillverkningsserier.
- Golvet skall skyddas mot att sand, damm eller annat finkornigt material når dess yta genom att en lämplig icke gummibeklädd matta läggs ut vid entrédörrarna.
- Möbelns undersida skyddas alltid med ett lämpligt skyddsmaterial. Möbler och utrustning med hjul ska placeras på en lämplig skyddsmatta eller förses med hjul av W-typ eller särskilda skydd för hjulen för att undvika bucklor.
- Panelerna måste läggas på ett torrt, jämnt och kompakt underlag som anges i installationsmanualen, t.ex. cementgolv, betongplatta, avdragare, avjämningsmassor.

- I enlighet med rekommendationen från MULTILAYER MODULAR FLOORING ASSOCIATION (MMFA) måste ojämnheter som är större än 2 mm per löpmeter och större än 1 mm längs en sektion på 20 cm kompenseras.
- Garanten kräver att två prover av de inköpta panelerna (ett stycke från början och ett stycke från slutet, med en längd på 20 cm från hela bredden) lagras så att det vid ett eventuellt klagomål skulle vara möjligt att genomföra kontroller.

Det kommer inte att vara möjligt att kvalificera defekter som uppstått i samband med underlåtenhet att iaktta de standarder som beskrivs ovan som defekter som beror på orsaker som är inneboende i panelerna, och som en konsekvens av detta kommer de inte att omfattas av det skydd som garanteras av denna garanti.

### **Köparens rättigheter och skyldigheter.**

- För att kunna utnyttja de rättigheter som följer av denna garanti ska garantigivaren underrättas om eventuella fel inom 14 kalenderdagar från den dag då felet upptäcktes, efter utgången av denna period ska inga anspråk beaktas.
- Om garantigivaren anser att anspråket är berättigat kan garantigivaren efter eget gottfinnande reparera eller ersätta den defekta produkten eller återlämna ett kontantbelopp som står i direkt proportion till garantins varaktighet i enlighet med de regler som anges i avsnittet "Värde och garantitid".
- Garantin täcker endast ersättning eller återbetalning av inköpskostnaderna för golvet som en del av den proportionella garantin, och den täcker inte kostnaderna för utbyte, demontering och installation av golvet. Om en del av golvet måste bytas ut kan optiska avvikelser uppstå till följd av olika produktserier.
- Om man kommer överens om att panelerna ska bytas ut ska distributören eller säljaren leverera de nya panelerna enligt det erbjudande som gäller vid tidpunkten för godkännande av garantianspråket.
- För att kontrollera att garantianspråket är legitimt förbehåller sig garantigivaren rätten att inspektera den påstådda panelen på den plats där den används med köparens samtycke och efter att ha nått en överenskommelse om datum för en sådan inspektion.

### **Värde och garantitid.**

Den beviljade garantin är proportionell. En proportionell garanti är en garanti som föreskriver återbetalning och kreditering av det belopp som minskar i enlighet med den fastställda formeln till de framtida betalningarna när garantiperioden löper ut. Det primära värdet av garantin för panelerna minskar successivt i proportion till hur lång tid som förflutit från förvärvstillfället. När en fordran görs minskas det ursprungliga procentuella värdet av garantin för varje år som produkten används, med hänsyn till produktens värdeminskning.

- ≤ 2 år - 80 % av produktvärdet
- ≤ 3 år - 60 % av produktvärdet
- ≤ 4 år - 40 % av produktvärdet
- ≤ 5 år - 30 % av produktvärdet
- ≤ 7 år - 20 % av produktvärdet

## Begränsningar.

Garanten försäkrar att garantin inte omfattar:

- Kostnader för borttagning och återinstallation (dessa kostnader täcks av köparen).
- Materiella och ideella skador som är indirekt och direkt relaterade till panelernas defekter (t.ex. transportkostnader till garantigivaren, telefonsamtal till garantigivaren, kostnader för förlorad ersättning etc.).
- defekter till följd av användning av panelerna i matserveringsutrymmen, i synnerhet restauranger, matsalar, pubar eller danslokaler.
- defekter som orsakas av användningen av panelerna i institutionella miljöer, särskilt i sjukhusbyggnader, utbildningsinstitutioner och statliga förvaltningslokaler.
- defekter som orsakas av att panelerna används i kommersiella områden med hög trafikintensitet, i synnerhet flygplatser, järnvägs- eller busstationer och hallar.
- defekter som orsakas av att panelerna används i andra områden med hög trafikintensitet, med direkt tillgång till gatutrafik.
- defekter som orsakas av att panelerna används i kommersiella områden med stor risk för kemikaliespill, i synnerhet kemiska fabriker, läkemedelsgrossister, apotek, frisersalonger.
- fel som beror på normal användning av panelerna, fel som beror på transport, lagring eller installation, fel som beror på felaktig användning;
- kostnader till följd av bristande möjlighet att använda lokalerna under flyttning och återinstallation, skador till följd av bristande tillfredsställelse, olägenhet, tidsförlust, extra kostnader osv.
- fel som orsakats av felaktig installation, utförd på ett sätt som inte är förenligt med de professionella tjänster som tillhandahålls i detta avseende eller med garantigivarens installationsanvisningar, eller med hjälp av underlag, brädor, profiler och andra tillbehör av andra märken än Arbiton, Ewifoam, Afirmax eller de märken som anges av garantigivaren.
- Panelerna har hanterats felaktigt (särskilt om de inte har förvarats på rätt sätt eller om de har hanterats felaktigt under installations- och underhållsprocesserna).
- defekter till följd av: brand, olycka (inklusive kemisk olycka), explosion, förorening, översvämning, negativa temperaturer, mycket hög luftfuktighet och hög temperatur (t.ex. från en bastu), blixtnedslag, vårdslöshet, vandalism, avsaknad av sandskyddsmattor, felaktig transport. skador orsakade av vassa föremål eller föremål med vassa kanter. intryckningar orsakade av höga och vassa klackar.
- Skillnader i färg, glans eller profilering mellan de sålda produkterna och bilderna eller proverna.
- skador orsakade av fläckar, brända ställen, snitt, spår, nötningar, tillfälliga bucklor, färgförlust orsakad av mattans bottenskikt, målade ytor, gulning orsakad av externa produkter (asfalt, tjära etc.).
- den exakta matchningen av färgnyansen eller trämonstret och blekning och/eller färgförlust inom den tolerans som garanteras i de tekniska databladerna.
- defekter och skador som orsakas av olämpliga hjul på möbler och utrustning och bristande eller felaktigt skydd av möbelns och apparatens undersidor;
- defekter och skador som orsakas av att tunga möbler eller apparater placeras på golvet, t.ex. köksutrustning;
- färgning som orsakas av att man går barfota eller använder vaxade möbler, vilket kan ge upphov till fläckar som är omöjliga att ta bort;
- produkter för vilka de rekommenderade hygrometriska nivåerna inte har iakttagits före, under eller efter installationen;
- problem orsakade av fukt, hydrostatiskt tryck, underlagets alkalinitet eller missfärgningar av produkten orsakade av användning av en penna, markeringspenna, färg eller annat ämne på underlaget som trängt in i produkten, samt kontakt med externa element, tjära, bitumen, pigment, hjul av regenererat gummi och svart gummi.

- produkter som är märkta som produkter av andra kvalitet, varor till reducerade priser eller andra undermåliga produkter.

### **Slutliga bestämmelser.**

Denna garanti utgör hela den garanti som beviljas av Garanten, som är Decora S.A. med säte i Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Garanten ska inte ge några andra garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, än den garanti som ingår i detta dokument.

Garantin ersätter alla tidigare eller parallella garantier eller försäkringar som lämnats till köparen.

Denna garanti är giltig i de länder där produkten förvärvades.

Denna garanti ska varken utesluta, begränsa eller upphäva köparens rättigheter som följer av obligatoriska rättsliga bestämmelser, såvida inte uteslutandet av dem är godtagbart. I detta fall ska detta garantidokument utesluta alla rättigheter som ges enligt lagen, t.ex. garanti för defekter.

I den utsträckning som tillåts av de tvingande bestämmelserna i den lag där produkten köptes ska garantin regleras av polsk lag.