

## **GARANZIA**

### **COLLEZIONE DI PAVIMENTI WOODRIC CLICK, WOODRIC EIR CLICK**

Campo di applicazione della garanzia: uso commerciale per interni

Periodo di garanzia: 5 anni

#### **Disposizioni generali.**

Dalla data di acquisto i pannelli vinilici Arbiton della collezione WOODRIC CLICK, WOODRIC EIR CLICK (di seguito denominati "Pannelli") sono soggetti a una garanzia di 5 anni per l'uso commerciale nei locali all'interno di edifici riscaldati. La garanzia è concessa da DECORA S.A. con sede legale a Środa Wielkopolska. La garanzia copre: i difetti nascosti di fabbricazione e di materiale derivanti da cause intrinseche ai pannelli; l'invariabilità dei parametri tecnici dei pannelli in conformità alla scheda tecnica; i difetti che non derivano dall'uso normale, causati nonostante l'uso corretto e conforme alle istruzioni per l'uso e l'installazione.

#### **Condizioni di garanzia.**

- La presente garanzia si riferisce esclusivamente al primo proprietario e alla prima installazione del pannello e non è trasferibile. Il primo proprietario è la persona indicata come acquirente nella fattura di acquisto;
- L'installazione dei pannelli deve essere eseguita in conformità al metodo di installazione, utilizzando sottopavimenti, lastre, profili e altri accessori approvati prodotti dalla compagnia Arbiton, Ewifoam, Afirmax o indicati dal garante. Per l'installazione dei pannelli nelle aree commerciali il garante richiede l'applicazione di sottopavimenti Arbiton, Ewifoam, Afirmax in poliuretano con minerali;
- Durante il processo di installazione e uso il cliente/installatore deve seguire le istruzioni fornite dal garante e utilizzare esclusivamente gli accessori raccomandati da Arbiton, Ewifoam, Afirmax o indicati dal garante. La posa dei pannelli da parte di un installatore specializzato deve essere confermata da una fattura rilasciata dall'installatore con l'indicazione del nome;
- Prima dell'installazione acclimatare i pannelli per almeno 24 ore in un ambiente con la temperatura e l'umidità che si avvicinino ai valori desiderati, le confezioni del prodotto devono essere stese con il lato decorativo rivolto verso l'alto;
- I pannelli devono essere accuratamente controllati per quanto riguarda i difetti di materiale nelle condizioni di illuminazione in cui saranno utilizzati, prima dell'installazione e durante il processo di posa;
- In nessun caso i pannelli con difetti visibili devono essere installati. L'installazione è considerata come accettazione delle proprietà del prodotto;
- Tutti i pannelli destinati all'installazione nell'ambito di un unico progetto devono essere ordinati contemporaneamente. Non è possibile garantire la compatibilità dei pannelli nell'ambito di ordini multipli a causa di possibili discrepanze tra le serie di produzione;
- Il pavimento deve essere protetto dalla sabbia, dalla polvere o da altri materiali a granulometria fine che raggiungono la sua superficie, stendendo un apposito tappeto non gommato davanti alla porta d'ingresso;
- La superficie inferiore di un mobile va sempre protetta con un materiale protettivo adeguato. I mobili e le attrezzature con rotelle devono essere posizionati su un apposito tappetino protettivo o dotati di rotelle di tipo W o di speciali protezioni per le rotelle al fine di evitare ammaccature;

- I pannelli devono essere posati su un substrato asciutto, uniforme e compatto, come indicato nel manuale di installazione, ad esempio pavimento in cemento, sottofondo in calcestruzzo, massetto, composto livellante;
- In conformità alla raccomandazione dell'ASSOCIAZIONE DEI PAVIMENTI MODULARI MULTISTRATO (MMFA), devono essere compensati i dislivelli superiori a 2 mm per ogni metro lineare e superiori a 1 mm lungo una sezione di 20 cm;
- Il garante richiede che due campioni dei pannelli acquistati (1 pezzo dall'inizio e 1 pezzo dalla fine, con una lunghezza di 20 cm dall'intera larghezza) siano conservati in modo da poter effettuare verifiche di controllo in caso di eventuali reclami.

I difetti verificatisi in relazione al mancato rispetto delle norme sopra descritte non potranno essere qualificati come difetti derivanti da cause intrinseche ai pannelli e, di conseguenza, non saranno coperti dalla protezione assicurata dalla presente garanzia.

#### **Diritti e obblighi dell'acquirente.**

- Per poter usufruire dei diritti derivanti dalla presente garanzia, il garante deve essere informato su eventuali difetti entro 14 giorni di calendario dalla data di rilevamento del difetto, dopo la scadenza di tale periodo non sarà preso in considerazione alcun reclamo;
- Se il reclamo è ritenuto giustificato dal garante, quest'ultimo può, a sua discrezione, riparare o sostituire il prodotto difettoso, oppure può restituire l'equivalente in denaro direttamente proporzionale alla durata della garanzia secondo le regole specificate nel paragrafo "Valore e periodo di garanzia";
- La garanzia copre solo la sostituzione o la restituzione dei costi di acquisto del pavimento nell'ambito della garanzia proporzionale e non copre i costi di sostituzione, smontaggio e installazione del pavimento. In caso di necessità di sostituire una parte della superficie, possono verificarsi deviazioni ottiche dovute alle diverse serie di prodotti;
- Se si concorda la sostituzione dei pannelli, il distributore o il venditore dovrà consegnare i nuovi pannelli dell'offerta valida al momento dell'accettazione della richiesta di garanzia;
- Al fine di verificare la legittimità della richiesta di garanzia, il garante si riserva il diritto di ispezionare il pannello reclamato nel luogo di utilizzo con il consenso dell'acquirente e previo accordo sulla data di tale ispezione.

#### **Valore e periodo di garanzia.**

La garanzia concessa è proporzionale. La garanzia proporzionale è quella che prevede la restituzione e l'accredito dell'importo decrescente secondo la formula prescritta ai pagamenti futuri al trascorrere del periodo di garanzia. Il valore primario della garanzia per i pannelli diminuisce gradualmente, in modo proporzionale al tempo trascorso dal momento dell'acquisizione. In caso di richiesta di risarcimento, il valore percentuale originario della garanzia viene ridotto per ogni anno di utilizzo del prodotto, tenendo conto del suo deprezzamento.

- ≤ 2 anni - il 80% del valore del prodotto
- ≤ 3 anni - il 60% del valore del prodotto
- ≤ 4 anni - il 40% del valore del prodotto
- ≤ 5 anni - il 20% del valore del prodotto

## Limitazioni.

Il garante dichiara che la garanzia non copre:

- i costi di smontaggio e reinstallazione (tali costi sono a carico dell'acquirente);
- i danni materiali e immateriali che sono collegati indirettamente e direttamente ai difetti dei pannelli (ad esempio, i costi di trasporto al garante, le telefonate fatte al garante, il costo della retribuzione persa, ecc.);
- i difetti derivanti dall'uso dei pannelli nelle aree di ristorazione, in particolare: ristoranti, mense, pub o sale da ballo;
- i difetti causati dall'uso dei pannelli in ambienti istituzionali, in particolare in edifici ospedalieri, istituti scolastici e strutture della pubblica amministrazione;
- i difetti causati dall'uso dei pannelli nei locali commerciali di intenso traffico, in particolare aeroporti, stazioni e sale ferroviarie o di autobus;
- i difetti causati dall'uso dei pannelli in altre zone ad alta intensità di traffico, con accesso diretto al traffico stradale;
- i difetti causati dall'uso dei pannelli nei locali commerciali ad alto rischio di fuoriuscita di sostanze chimiche, in particolare impianti chimici, grossisti farmaceutici, farmacie, saloni da parrucchiere;
- i difetti derivanti dall'uso normale dei pannelli, i difetti derivanti dal trasporto, dall'immagazzinamento o dall'installazione, i difetti derivanti dall'uso improprio;
- i costi derivanti dalla mancata possibilità di utilizzare i locali durante lo smontaggio e la reinstallazione, i danni derivanti dalla mancata soddisfazione, disagi, perdite di tempo, costi aggiuntivi, ecc.;
- i difetti causati da un'installazione impropria, eseguita in modo non conforme alle prestazioni professionali fornite al riguardo e alle istruzioni di installazione del garante, o per mezzo di sottopavimenti, lastre, profili e altri accessori di marche diverse da Arbiton, Ewifoam, Afirmax o da quelle indicate dal garante;
- i pannelli che sono stati maneggiati in modo scorretto (in particolare, se non sono stati immagazzinati correttamente o se sono stati maneggiati in modo scorretto durante i processi di installazione e manutenzione);
- i difetti derivanti da: incendio, incidente (anche un incidente chimico), esplosione, inquinamento, inondazioni, temperature negative, umidità molto elevata e temperatura elevata (ad esempio, proveniente da una sauna), fulmini, negligenza, vandalismo, mancanza di tappetini di protezione dalla sabbia, trasporto improprio; i danni causati da oggetti appuntiti o con bordi taglienti; le ammaccature dovute ai tacchi alti e affilati;
- le differenze di colore, lucentezza o estrusione che si verificano tra i prodotti venduti e le foto o i campioni;
- i danni causati dalla comparsa di macchie, bruciate, tagli, scanalature, abrasioni, ammaccature accidentali, la perdita di colore causata dallo strato inferiore del tappeto, superfici verniciate, l'ingiallimento causato da prodotti esterni (asfalto, catrame, ecc.);
- l'esatta corrispondenza della tonalità di colore o della venatura del legno e lo sbiadimento e/o la perdita di colore entro la tolleranza garantita nelle schede tecniche;
- i difetti e i danni causati dalle ruote inadatte di mobili e apparecchiature e dalla mancata o inadeguata protezione delle superfici inferiori di un mobile e di un'apparecchiatura;
- i difetti e i danni causati dal posizionamento di mobili o elettrodomestici pesanti sul pavimento, ad esempio attrezzature da cucina;
- la colorazione causata dal camminare a piedi nudi o dall'uso di mobili incerati, il che può portare alla comparsa di macchie impossibili da rimuovere;
- i prodotti per i quali non sono stati rispettati i livelli igrometrici raccomandati prima, durante o dopo l'installazione;

- i problemi causati da umidità, pressione idrostatica, alcalinità del substrato o gli scolorimenti del prodotto causati dall'uso di qualsiasi penna, pennarello, vernice o altra sostanza sul substrato che è penetrata nel prodotto, nonché dal contatto con elementi esterni: catrame, bitume, pigmenti, rotelle in gomma rigenerata e gomma nera;
- i prodotti contrassegnati come prodotti di seconda qualità, i prodotti a prezzo ridotto o altri prodotti di qualità inferiore.

**Disposizioni finali.**

La presente garanzia costituisce la garanzia integrale concessa dal garante, che è la compagnia Decora S.A. con sede a Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Il garante non concede alcuna garanzia, esplicita o implicita, diversa da quella qui inclusa.

La garanzia sostituisce qualsiasi garanzia o assicurazione precedente o parallela fornita all'acquirente.

La presente garanzia è valida nel territorio dei paesi in cui il prodotto è stato acquistato.

La presente garanzia non preclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalle norme di legge vincolanti, a meno che la loro esclusione sia accettabile. In questo caso il presente documento di garanzia esclude qualsiasi diritto conferito dalla legge, come la garanzia per i difetti.

Nella misura consentita dalle disposizioni di legge vincolanti dei paesi in cui il prodotto è stato acquistato, la garanzia è disciplinata dalla legge polacca.