GARANTIE

KOLLEKTION MINERAL WALL SLABS & TILES

Garantieumfang: für den gewerblichen Bereich in Innenräumen
Garantiedauer:

- **7 Jahre –** trockene Räume
- **5 Jahre –** Nassräume (Badezimmer, Toiletten)

Allgemeine Bedingungen.

MINERAL WALL SLABS & TILES Kollektion („Wandpaneele") hat bei gewerblicher Nutzung in Innenräumen in beheizten Gebäuden eine 7 oder 5-jährige Garantie ab Kaufdatum. Die Garantiehaftung umfasst nur Mängel, die auf Ursachen, die in dem Produkt selbst liegen, zurückzuführen sind. Der Garantiegeber erklärt, dass das Produkt mit Wirkung ab dem Kauftag frei von Fabrikations- und Materialfehlern ist. Die Garantie umfasst: die Unveränderlichkeit der technischen Eigenschaften gemäß dem technischen Datenblatt sowie das Nichtvorhandensein von versteckten Mängeln, die auf den Herstellungsprozess zurückzuführen sind, unter Ausschluss von Mängeln, die auf unkorrekte Lagerung, Beförderung und Montage zurückzuführen sind.

Die Garantie betrifft ausschließlich Mängel, die erst nach einer Montage im Innenbereich beheizter Gebäude und für die Zwecke gewerblicher Nutzung sichtbar werden. Die Garantie umfasst nur versteckte Mängel, d.h. Mängel, die weder vor noch bei der Montage sichtbar waren. Die Kosten der Beseitigung des Produktes und erneuter Verlegung trägt der Käufer ebenso wie die Kosten einer eventuell nicht möglichen Nutzung der Räumlichkeiten während dieser Maßnahme.

Der Garantiegeber haftet nicht für Zeitverluste, Unannehmlichkeiten, Aufwendungen, Kosten und andere Nebenschäden, die mit der Reklamationsursache direkt oder indirekt verbunden sind.

Garantiebedingungen.

- Die Garantie umfasst nur den ersten Produktinhaber, bei dem das Produkt verlegt wird, und die erste Produktmontage und kann nicht auf Dritte übertragen werden. Als erster Produktinhaber gilt diejenige Person, die auf der entsprechenden Rechnung des Handelspartners des Garantiegebers oder des Garantiegebers selbst als Käufer ausgewiesen ist. Diese Rechnung ist bei Inanspruchnahme aus der Garantie vorzulegen, anderenfalls kann die Berechtigung von Ansprüchen nicht zuverlässig geprüft und nicht anerkannt werden.
- Die Montage die Wandpaneele muss gemäß der auf der Website afirmax.com verfügbaren Installationsmethode unter Verwendung zugelassener Klebstoffe, Leisten, Profile sowie sonstigen Zubehörs der Marken Modee, Arbiton, Afirmax oder vom Garantiegeber benannter Zubehörteile erfolgen.
- Die Montage die Wandaneele muss unter Einhaltung der höchsten Branchenstandards und in voller Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erfolgen.
- Die Verlegung die Wandpaneele durch einen spezialisierten Installateur sollte durch eine namentliche Rechnung bestätigt werden, die vom Installateur ausgestellt wird
- Vor der Montage müssen die Wandaneele gemäß der auf der Website afirmax.com veröffentlichten Anleitung akklimatisiert werden.
- Die Wandpaneele sind auf mögliche Mängel vor und während der Verlegung stets zu überprüfen und zwar bei dem Licht, in dem sie nach der Verlegung genutzt werden.

- Die Wandpaneele mit sichtbaren Mängeln sind unter keinen Umständen zu verlegen. Die Montage des Produktes ist mit der Akzeptanz des Zustandes des Produktes, auch im Hinblick auf sichtbare Mängel, gleichzusetzen.
- Die gesamte Wandpaneele, der im Rahmen eines Bauvorhabens zu verlegt wird, ist zu dem gleichen Zeitpunkt bei demselben Verkäufer unter Hinweis hierauf zu bestellen. Es ist nicht möglich, die Kompatibilität des Wandpaneele zu garantieren, wenn die Produkte aus mehreren Bestellungen stammen und zwar aufgrund verschiedener Produktionsserien
- Der Garantiegeber verlangt, dass zwei Proben der gekauften Paneele (je ein Stück vom Anfang und ein Stück vom Ende des Paneels, mindestens im Format A4) aufbewahrt werden, damit im Falle einer eventuellen Reklamation Kontrollprüfungen durchgeführt werden können.
- Die Garantie gilt für Produkte, die in der Originalverpackung geliefert wurden.

Mängel, die infolge der Nichteinhaltung der vorstehend beschriebenen Standards entstanden sind, können nicht als Mängel anerkannt werden, die in den Wandpaneelen selbst begründet sind, und sind folglich nicht von der durch diese Garantie gewährten Absicherung gedeckt.

Rechte und Pflichten des Käufers.

- Um die aus der Garantie resultierenden Rechte in Anspruch zu nehmen, sind dem Garantiegeber alle wahrgenommenen Mängel innerhalb von 14 Kalendertagen nach deren Feststellung mitzuteilen. Nach Ablauf der Frist werden die Garantieansprüche nicht mehr berücksichtigt
- Bei einer berechtigten Reklamation aus dieser Garantie darf der Garantiegeber nach eigenem Ermessen entscheiden, ob er die Mängel beheben lässt, das Produkt austauscht oder Geld, in einer zu der Garantiedauer direkt proportionalen Höhe und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen im Abschnitt „Garantiewert und Garantiedauer“, zurückzahlt
- Die Garantie umfasst im Rahmen der proportionalen Garantie nur den Austausch oder die Rückerstattung des Kaufpreises des Wandpaneele. Die Kosten des Austausches, der Demontage und der Verlegung des Wandpaneele werden im Rahmen der Garantie nicht zurückerstattet.
- Wenn das Produkt ausgetauscht wird, liefert der Garantiegeber über den Vertreiber bzw. Verkäufer des Kunden einen neuen Wandpaneele, ausschließlich aus dem Firmenangebot, gültig zum Zeitpunkt der Anerkennung des Garantieanspruchs. Ist nur eine Teilfläche auszutauschen, bleiben optische Abweichungen vorbehalten, da diese im Zweifel aus einer neuen Produktionsserie stammen. Für die Anlieferung des Austauschproduktes gelten die Konditionen und Modalitäten wie bei der Auslieferung des Ursprungsproduktes. Der Differenzbetrag zwischen Garantiewert und Lieferwert ist vor der Auslieferung nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig
- Im Falle des Austauschs eines Teils der Oberfläche wird die Möglichkeit optischer Abweichungen wegen unterschiedlicher Produktserien vorbehalten.
- Für den Fall, dass vereinbart wird, dass die Wandpaneele ausgetauscht werden, liefert der Distributor oder Verkäufer neue Wandpaneele aus dem zum Zeitpunkt der Anerkennung des Garantieanspruchs gültigen Angebot.
- Zwecks Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Garantieansprüche behält sich der Garantiegeber nach Terminvereinbarung mit dem Käufer das Recht vor, den reklamierten Fußboden am Nutzungsort zu besichtigen.
- Der Käufer ist verpflichtet, Folgendes zu besitzen: einen Kaufnachweis sowie eine namentliche, vom Installateur ausgestellte Rechnung.

Garantiewert und Garantiedauer.

Die erteilte Garantie ist eine proportionale Garantie. Eine proportionale Garantie ist eine solchen Garantie, die die Rückerstattung oder Verrechnung eines im Laufe der Garantie nach einem festgelegten Muster immer kleiner werdenden Betrages vorsieht. Der Ursprungswert der Garantie für den Wandpanelle, berechnet nach dem von dem Garantienehmer seinem Verkäufer gezahlten Produktpreis (ohne Lieferkosten und Verlegungskosten), verringert sich allmählich und zwar in einem Verhältnis zu der Zeit, die ab dem Kaufdatum verstrichen ist. Bei der Anmeldung der Ansprüche wird der Ursprungswert der Garantie für jedes Jahr der Produktnutzung mit Berücksichtigung der Produktamortisation prozentual verringert:

≤2 Jahre – 80% des Warenwertes
≤3 Jahre – 60% des Warenwertes
≤4 Jahre – 40% des Warenwertes
≤5 Jahre – 20% des Warenwertes

Einschränkungen.

Die Garantie gilt nicht für:

- Der entstandenen Kosten für Demontage und erneute Montage (diese Kosten trägt der Käufer);
- Vermögens- und Nichtvermögensschäden, die in mittelbarem und unmittelbarem Zusammenhang mit Mängeln der Paneele stehen (z. B. Kosten der Anreise zum Garantiegeber, Telefonkosten für Anrufe beim Garantiegeber, Kosten des entgangenen Arbeitsentgelts usw.);
- Mängel im Falle der Verwendung der Wandpaneele in gastronomischen Bereichen in Räumen, in denen Mahlzeiten zubereitet werden, insbesondere: Restaurants, Kantinen, Pubs;
- gewerbliche Bereiche mit einer hohen Verkehrsdichte, insbesondere Flughäfen, Vorhallen und Bahnhofen;
- Mängel im Falle der Verwendung der Paneele in kommerziellen Bereichen mit hohem Risiko der Überflutung mit chemischen Mitteln, insbesondere in Chemiebetrieben, pharmazeutischen Großhandlungen, Apotheken, Friseurbetrieben;
- Mängel, die infolge normaler Abnutzung die Wandpaneele entstanden sind, Mängel, die beim Transport, bei der Lagerung oder bei der Montage entstanden sind, sowie Mängel, die infolge einer zweckwidrigen Verwendung entstanden sind;
- Kosten, die wegen der Unmöglichkeit der Nutzung der Innenräume während der Demontage und Neuverlegung entstanden sind, sowie Schäden, die sich aus mangelnder Zufriedenheit, Unannehmlichkeiten, Zeitverlust, zusätzlichen Kosten usw.;Wandpaneele, die für andere Zwecke als den häuslichen Gebrauch oder die Nutzung in Innenräumen verwendet werden oder unsachgemäß gelagert werden
- Mängel, die durch eine fehlerhafte Montage verursacht wurden, welche den professionellen Dienstleistungen in diesem Bereich sowie den Montageanleitungen des Garantiegebers zuwiderläuft, oder durch die Verwendung von Leisten, Profilen und Zubehör anderer Marken als Modee, Arbiton, Afirmax oder solcher, die vom Garantiegeber benannt wurden;
- Wandpaneele, mit denen in unsachgemäßer Weise umgegangen wurde (insbesondere kam es zu ihrer unsachgemäßen Lagerung, und während der Installation sowie Instandhaltung wurde in unsachgemäßer Weise mit ihnen umgegangen);
- Mängel, die infolge von Brand, Unfall, darunter chemische Angriffe, Explosion, Verunreinigung, Überschwemmung, unter Null Temperatur, enorm hohe Feuchtigkeit und Temperatur, z.B. in Sauna, Blitzschlag,Fahrlässigkeit, Vandalismus, falsche Transportweise,
- Beschädigungen, verursacht durch scharfe Gegenstände und scharfe Kanten;

- Farbliche Unterschiede, Glanzunterschiede und Unterschiede im Bereich der Prägungen zwischen der gekauften Ware und Produktbildern und -mustern;
- Schäden, die verursacht wurden durch das Auftreten von Flecken, Brandstellen, Schnitten, Rillen, Abschürfungen, zufälligen Eindrückungen, Farbverlust infolge von Witterungseinflüssen, Verfärbungen infolge von Luftverschmutzung, Schimmel, Aussetzung an schädliche chemische Substanzen sowie Verfärbungen, die durch äußere Produkte (Asphalt, Teer usw.) verursacht wurden;die genaue Anpassung des Farbtons oder des Musters sowie das Ausbleichen und/oder den Farbverlust innerhalb der in den technischen Datenblättern garantierten Toleranz;
- Mängel und Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Nutzung, Wartung sowie Reinigung verursacht wurden, insbesondere infolge der Verwendung von Reinigungsmitteln, die andere sind als in der Anleitung der Wandpaneele angegeben;
- Verfärbungen, verursacht durch die Verwendung nicht erlaubter Pflege-/Reinigungsmittel, die das Auftreten eines nicht zu entfernenden Flecks verursachen können;
- Produkte, bei denen vor, während oder nach der Montage die empfohlenen Feuchtigkeitsstufen nicht eingehalten wurden;
- Probleme, die auf Feuchtigkeit, hydrostatischen Druck, Alkalität des Untergrunds zurückzuführen sind, oder Verfärbungen, verursacht durch Berührung mit Füller, Marker, Farbe oder anderen Substanzen, die in das Produkt eingedrungen sind wie Teer, Bitumen, Farbstoffe,
- Produkte, die als: „Zweite Qualität“, „reduzierte Ware“ oder andere unvollständige Produkte;
- Jeglicher Modifikationen am Produkt;
- Schäden, die aus dem Verschulden von Tieren entstanden sind;
- Schäden, die durch Haarfarben, Aufheller und andere färbende Substanzen verursacht wurden;
- Schäden, die durch Gewaltanwendung verursacht wurden;
- Schäden oder Mängel, die aus der Verwendung von Zubehör resultieren, das vom Garantiegeber nicht vorgesehen ist;
- Verwendung des Produkts zu einem anderen Zweck als dem vorgesehenen;
- Schäden, die infolge von Planungs- und Konstruktionsfehlern entstanden sind;
- Schäden, die infolge der Nichteinhaltung der Montagevorschriften und beruflichen Praktiken durch den Installateur oder die für die Montage verantwortliche Person entstanden sind;
- Schäden, die infolge einer unzureichenden Untergrundvorbereitung entstanden sind.

Schlussbestimmungen.

Garantiegeber ist die Gesellschaft Decora S.A. mit Sitz in Środa Wielkopolska, Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Sie schränkt eine eventuelle weitergehende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz in der jeweils geltenden Fassung nicht ein.

Die Garantie ist der Bundesrepublik Deutschland gültig, wenn das Produkt dort erworben wurde.

Die gesetzlichen Sachmängelrechte werden von der Garantie weder ausgeschlossen noch eingeschränkt noch ausgesetzt.

Die Garantie unterliegt allein dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss der Bestimmungen des deutschen internationalen Privatrechts). Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ist der Gerichtsstand der Sitz des Garantiegebers.

Der Garantienehmer ist jedoch berechtigt, statt dessen auch den Gerichtsstand München zu wählen.

Die in Materialien wie Nutzungsrichtlinien, Produktdatenblättern, Anleitungen und anderen Dokumenten enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden. Angesichts der sich ständig weiterentwickelnden Technologie liegt es in der Verantwortung der Kunden zu prüfen, ob sie vor deren Verwendung die neuesten Versionen dieser Dokumente verwenden.

Gwarant nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji niż gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie.

Gwarancja ta zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, w których produkt został nabyty.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ich wyłączenie jest dopuszczalne. W takim przypadku niniejszy dokument gwarancji wyłącza uprawnienia przysługujące z mocy prawa takie jak rękojmia za wady.
W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejsca zakupu, gwarancja podlega prawu polskiemu.

Informacje zawarte w materiałach, takich jak zasady użytkowania, karty danych produktów, instrukcje i inne dokumenty, mogą być modyfikowane w dowolnym momencie, bez wcześniejszego informowania. W obliczu nieustannie rozwijającej się technologii, to klienci ponoszą odpowiedzialność za weryfikację, czy korzystają z najnowszych wersji tych dokumentów przed ich użyciem.