ZÁRUKA

KOLEKCE MINERAL WALL SLABS & TILES

Rozsah záruky: domácí použití v interiérech
Záruční doba:

- **12 let –** suché prostory
- **8 let –** mokré prostory (koupelny, toalety)

Obecná ustanovení.

Nástěnné panely (dále jen „Panely“) jsou ode dne zakoupení kryty zárukou v délce 12 nebo 8 let, vztahující se na domácí použití v interiérech vytápěných budov. Záruku poskytuje společnost Decora S.A. se sídlem ve Środě Wielkopolské. Záruka se vztahuje na: skryté výrobní a materiálové vady vzniklé z příčin spočívajících v Panelech, neměnnost technických parametrů Panelů v souladu s technickým listem, užitné vady, které nejsou důsledkem běžného opotřebení a které vznikly navzdory používání v souladu s určením a s pokyny pro montáž a užívání.

Záruční podmínky.

- Tato záruka se vztahuje výhradně na prvního vlastníka a první montáž Panelů a není převoditelná. Za prvního vlastníka je považována osoba uvedená jako kupující na nákupní faktuře.
- Montáž Panelů musí být provedena v souladu s instalační metodou dostupnou na stránkách afirmax.com, s použitím schválených lepidel, lišt, profilů a dalších doplňků značek Modee, Arbiton, Afirmax nebo uvedených Ručitelem.
- Montáž Panelů musí být provedena při dodržení nejvyšších standardů v oboru a v plném souladu s platnými právními předpisy.
- Pokládka Panelů specializovaným montážníkem musí být doložena jmenným dokladem (účtenkou nebo fakturou) vystaveným tímto montážníkem.
- Před montáží je nutné Panely aklimatizovat v souladu s pokyny zveřejněnými na stránkách afirmax.com
- Panely musí být před montáží i během montáže pečlivě zkontrolovány z hlediska materiálových vad při osvětlení, ve kterém budou používány.
- Za žádných okolností nesmí být montovány Panely s viditelnými vadami. Montáž je považována za akceptaci stavu výrobku.
- Všechny Panely určené k montáži v rámci jedné investice musí být objednány současně. Nelze zaručit kompatibilitu Panelů při opakovaných objednávkách z důvodu rozdílných výrobních šarží.
- Ručitel požaduje uchování dvou vzorků ze zakoupených Panelů (1 kus ze začátku a 1 kus z konce Panelu, minimálně formátu A4), aby bylo možné v případě případné reklamace provést kontrolní zkoušky.
- Záruka se vztahuje výhradně na výrobky dodané v originálním balení.

Vady vzniklé v důsledku nedodržení výše uvedených standardů nebudou považovány za vady vzniklé z příčin spočívajících v Panelech a v důsledku toho nebudou kryty ochranou poskytovanou touto zárukou.

Práva a povinnosti kupujícího.

- Za účelem uplatnění práv vyplývajících z této záruky musí být Ručitel o vadách informován do 14 kalendářních dnů ode dne zjištění vady; po uplynutí této lhůty nebudou žádné nároky uznány.
- V případě reklamace, kterou Ručitel uzná jako oprávněnou, je Ručitel oprávněn podle vlastního uvážení vadný výrobek opravit nebo vyměnit, případně vrátit peněžní ekvivalent přímo úměrný době trvání záruky, v souladu se zásadami uvedenými v části „Hodnota a doba záruky".
- Záruka se vztahuje výhradně na výměnu výrobku nebo vrácení kupní ceny v rámci poměrné záruky; nezahrnuje náklady na výměnu, demontáž ani montáž výrobku.
- V případě výměny části plochy je vyhrazena možnost optických odchylek v důsledku rozdílných výrobních sérií produktu.
- V případě dohody o výměně Panelů dodá distributor nebo prodejce nové panely z nabídky platné v okamžiku uznání záručního nároku.
- Za účelem ověření oprávněnosti záručního nároku si Ručitel vyhrazuje, se souhlasem kupujícího a po dohodě termínu, právo provést prohlídku reklamovaných Panelů v místě jejich užívání.
- Kupující je povinen disponovat: dokladem o koupi a jmenným dokladem (účtenkou nebo fakturou) vystaveným instalátorem.

Hodnota a doba záruky.

Poskytnutá záruka je poměrná. Poměrná záruka je taková záruka, která předpokládá vrácení nebo započtení na budoucí pohledávky částky, jež se snižuje podle stanoveného vzorce v průběhu záruční doby. Původní hodnota záruky na Panely se postupně snižuje úměrně době, která uplynula od okamžiku jejich zakoupení. V okamžiku uplatnění nároku je původní hodnota záruky procentuálně snížena za každý rok užívání výrobku s přihlédnutím k jeho amortizaci:

≤ 2 roky – 100 % hodnoty výrobku
≤ 4 roky – 80 % hodnoty výrobku
≤ 6 let – 50 % hodnoty výrobku
≤ 8 let – 20 % hodnoty výrobku

Omezení.

Ručitel prohlašuje, že záruka se nevztahuje na:

- náklady na demontáž a opětovnou montáž (tyto náklady nese kupující);
- majetkové i nemajetkové škody, které jsou přímo či nepřímo spojeny s vadami Panelů (např. náklady na cestu k Ručiteli, telefonní hovory uskutečněné s Ručitelem, náhradu ušlé mzdy apod.);
- vady způsobené nesprávnou montáží, provedenou v rozporu s odbornými postupy v daném oboru a s montážními pokyny Ručitele, nebo při použití lišt, profilů a příslušenství jiných značek než Modee, Arbiton, Afirmax nebo těch, které určil Ručitel;
- Panely, se kterými bylo nakládáno nevhodným způsobem (zejména pokud došlo k jejich nesprávnému skladování nebo k nevhodnému zacházení během instalace a údržby).
- vad vzniklých v důsledku běžného opotřebení Panelů, vad vzniklých při přepravě, skladování nebo montáži, jakož i vad vzniklých v důsledku použití v rozporu s určením výrobku;
- ákladů spojených s případnou nemožností užívání místnosti během demontáže a opětovné montáže, jakož i škod vyplývajících z nedostatku spokojenosti, nepohodlí, ztráty času, dodatečných nákladů apod.;

- Panelů používaných k jiným účelům než k domácímu použití nebo k použití v interiéru, případně Panelů nevhodně skladovaných;
- vad vzniklých v důsledku: požáru, nehody (včetně chemické nehody), exploze, znečištění, povodně, záporných teplot, velmi vysoké vlhkosti a vysokých teplot (např. ze sauny), úderu blesku, nedbalosti, vandalismu nebo nevhodné přepravy;
- poškození způsobených předměty se zaostřenými nebo ostrými hranami;
- rozdílů v barvě, lesku nebo reliéfním provedení mezi prodávanými výrobky a fotografiemi či vzorky;
- škod způsobených vznikem skvrn, připálených míst, řezů, rýh, oděrek, náhodných promáčklin, ztrátou barvy v důsledku působení povětrnostních podmínek, zabarvením způsobeným znečištěním ovzduší, plísní, vystavením působení škodlivých chemických látek, jakož i zabarvením způsobeným vnějšími produkty (asfalt, dehet apod.);
- přesného sladění barevného odstínu či vzoru a blednutí a/nebo ztráty barvy v toleranci zaručené v technických listech;
- vad a poškození způsobených nesprávnou instalací, užíváním, údržbou a čištěním, zejména v důsledku použití čisticích prostředků jiných než těch, které jsou uvedeny v pokynech k Panelům;
- zabarvení způsobeného použitím nepovolených prostředků pro péči/čištění, které mohou vést ke vzniku neodstranitelných skvrn;
- výrobků, u nichž nebyly dodrženy doporučené hygrometrické hodnoty před instalací, během instalace nebo po ní;
- problémů způsobených vlhkostí, hydrostatickým tlakem, zásaditostí podkladu nebo zabarvením výrobku v důsledku použití jakéhokoli pera, fixu, barvy či jiné látky na podkladu, které pronikly do výrobku, jakož i kontaktem s vnějšími prvky, dehtem, bitumeny či barvivy;
- výrobků označených jako „druhá jakost“, „zlevněné zboží“ nebo jiných neplnohodnotných výrobků;
- jakýchkoli úprav výrobku;
- poškození vzniklých zaviněním zvířat;
- poškození způsobených barvami na vlasy, zesvětlovači a jinými barvicími látkami;
- poškození způsobených použitím síly;
- poškození nebo vad vzniklých v důsledku použití příslušenství neschváleného Ručitelem;
- použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen;
- poškození vzniklých v důsledku projektových a konstrukčních chyb;
- poškození vzniklých v důsledku nedodržení montážních zásad a odborných postupů instalátorem nebo osobou odpovědnou za montáž;
- poškození vzniklých v důsledku nevhodné přípravy podkladu.

Závěrečná ustanovení.

Tato záruka představuje úplný a jediný soubor záruk poskytovaných Ručitelem, jímž je společnost Decora S.A. se sídlem ve Środě Wielkopolské, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Ručitel neposkytuje výslovně ani mlčky žádné jiné záruky než ty, které jsou obsaženy v tomto dokumentu.

Tato záruka nahrazuje veškeré předchozí nebo souběžné záruky či ujištění poskytnuté kupujícímu.

Tato záruka platí na území států, ve kterých byl výrobek zakoupen.

Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z kogentních (bezpodmínečně závazných) ustanovení právních předpisů.

V rozsahu povoleném kogentními ustanoveními právních předpisů se tato záruka řídí právem Polské republiky.

Informace obsažené v materiálech, jako jsou zásady užívání, produktové technické listy, návody a jiné dokumenty, mohou být kdykoli změněny bez předchozího upozornění. Vzhledem k neustálému technologickému vývoji nesou zákazníci odpovědnost za ověření, zda před jejich použitím disponují nejaktuálnějšími verzemi těchto dokumentů.