GARANȚIE

COLECȚIA MINERAL WALL SLABS & TILES

Domeniul garanției: utilizare comercială în interior
Okres gwarancji:

- **7 ani** – spații uscate
- **5 ani** – spații umede (băi, toalete)

Dispoziții generale.

Panourile de perete („Panourile") beneficiază, începând cu data achiziției, de o garanție de 7 sau 5 ani, aplicabilă utilizării comerciale în interiorul clădirilor încălzite. Garanția este acordată de Decora S.A., cu sediul în Środa Wielkopolska. Garanția acoperă: defecte de fabricație și de material ascunse, apărute din cauze inerente Panourilor, menținerea neschimbată a parametrilor tehnici ai Panourilor conform fișei tehnice, defecte de utilizare care nu rezultă din uzura normală, apărute în pofida utilizării conforme cu destinația și cu instrucțiunile de montaj și utilizare.

Condiții de garanție.

- Prezenta garanție se aplică exclusiv primului proprietar și primului montaj al Panourilor și nu este transferabilă. Persoana considerată primul proprietar este cea indicată ca beneficiar pe factura de achiziție.
- Montajul Panourilor trebuie efectuat în conformitate cu metoda de instalare disponibilă pe site-ul afirmax.com, utilizând adezivi, plinte, profile și alte accesorii aprobate ale mărcilor Modee, Arbiton, Afirmax sau indicate de Garant.
- Montajul Panourilor trebuie realizat cu respectarea celor mai înalte standarde din domeniu și în deplină conformitate cu reglementările legale în vigoare.
- Instalarea Panourilor de către un instalator specializat trebuie confirmată printr-o chitanță nominală emisă de instalator.
- Înainte de montaj, Panourile trebuie aclimatizate conform instrucțiunilor publicate pe site-ul afirmax.com
- Panourile trebuie verificate cu atenție, atât înainte de montaj, cât și în timpul montajului, pentru identificarea eventualelor defecte de material, în condițiile de iluminare în care vor fi utilizate.
- În niciun caz nu trebuie montate Panouri cu defecte vizibile. Montajul este considerat drept acceptare a stării produsului.
- Toate Panourile destinate montajului în cadrul aceleiași investiții trebuie comandate simultan. Nu există posibilitatea garantării compatibilității Panourilor în cazul comenzilor multiple, din cauza seriilor de producție diferite.
- Garantul solicită păstrarea a două mostre din Panourile achiziționate (1 bucată de la începutul și 1 bucată de la sfârșitul Panoului, de minimum format A4), pentru a permite efectuarea testelor de control în cazul unei eventuale reclamații.
- Garanția se aplică produselor livrate în ambalajul original.

Defectele apărute ca urmare a nerespectării standardelor descrise mai sus nu vor fi considerate defecte rezultate din cauze inerente Panourilor și, în consecință, nu vor fi acoperite de protecția oferită prin prezenta garanție.

Drepturile și obligațiile cumpărătorului.

- În vederea exercitării drepturilor care decurg din prezenta garanție, Garantul trebuie notificat cu privire la defecte în termen de 14 zile calendaristice de la data constatării defectului; după expirarea acestui termen, niciun fel de pretenții nu vor fi luate în considerare.
- În cazul unei reclamații recunoscute de Garant ca fiind întemeiată, Garantul poate, la libera sa alegere, să repare sau să înlocuiască produsul defect ori să restituie contravaloarea bănească proporțională cu perioada de garanție, în conformitate cu principiile stabilite în secțiunea „Valoarea și perioada garanției".
- Garanția acoperă exclusiv înlocuirea produsului sau rambursarea costului de achiziție al produsului în cadrul garanției proporționale; nu acoperă costurile de înlocuire, demontare și montare a produsului.
- În cazul înlocuirii unei părți a suprafeței, se rezervă posibilitatea apariției unor diferențe optice, ca urmare a utilizării unor serii diferite de producție.
- În situația în care se convine că Panourile vor fi înlocuite, distribuitorul sau vânzătorul va livra panouri noi din oferta valabilă la momentul recunoașterii pretenției de garanție. În scopul verificării temeiniciei pretenției de garanție, Garantul își rezervă dreptul, cu acordul cumpărătorului și după stabilirea unui termen de comun acord, de a inspecta Panourile reclamate la locul de utilizare.
- Cumpărătorul are obligația de a deține: dovada achiziției, precum și chitanța nominală emisă de instalator.

Valoarea și perioada garanției.

Garanția acordată este **proporțională**. Garanția proporțională presupune rambursarea sau compensarea în contul obligațiilor viitoare a unei sume descrescătoare, stabilite conform unei formule prestabilite, pe măsura trecerii perioadei de garanție. Valoarea inițială a garanției pentru Panouri se diminuează progresiv, proporțional cu timpul scurs de la data achiziției. La momentul formulării unei reclamații, valoarea inițială a garanției este redusă procentual pentru fiecare an de utilizare a produsului, ținând cont de amortizarea acestuia:

≤2 ani – 80% din valoarea produsului
≤3 ani – 60% din valoarea produsului
≤4 ani – 40% din valoarea produsului
≤5 ani – 20% din valoarea produsului

Limitări.

Garantul declară că garanția nu acoperă:

- costurile suportate pentru demontare și remontare (aceste costuri sunt suportate de cumpărător);
- daunele de natură patrimonială și nepatrimonială, care sunt legate direct sau indirect de defectele Panourilor (de exemplu: costuri de deplasare la Garant, costuri ale apelurilor telefonice efectuate către Garant, pierderi de venit etc.);
- defectele apărute în cazul utilizării Panourilor în zone gastronomice, în încăperi în care se prepară alimente, în special în: restaurante, cantine, pub-uri;
- defectele apărute în cazul utilizării Panourilor în zone comerciale cu trafic intens, în special: aeroporturi, gări, holuri.

- defectelor apărute în cazul utilizării Panourilor în zone comerciale cu risc ridicat de inundare cu substanțe chimice, în special în unități chimice, depozite farmaceutice, farmacii, saloane de coafură;
- defectelor apărute ca urmare a uzurii normale a Panourilor, defectelor apărute în timpul transportului, depozitării sau montajului, defectelor rezultate din utilizarea neconformă cu destinația produsului;
- costurilor rezultate din imposibilitatea temporară de utilizare a încăperii în timpul demontării și remontării, precum și daunelor rezultate din lipsa de satisfacție, inconveniente, pierdere de timp, costuri suplimentare etc.;
- defectelor cauzate de montaj necorespunzător, realizat contrar practicilor profesionale din domeniu și instrucțiunilor de montaj ale Garantului sau prin utilizarea de plinte, profile și accesorii ale altor mărci decât Modee, Arbiton, Afirmax sau cele indicate de Garant;
- panourilor care au fost manipulate în mod necorespunzător (în special în cazul depozitării incorecte, manipulării necorespunzătoare în timpul instalării și întreținerii);
- defectelor apărute ca urmare a: incendiului, accidentelor (inclusiv accidentelor chimice), exploziilor, contaminării, inundațiilor, temperaturilor negative, umidității foarte ridicate și temperaturilor înalte (de exemplu provenite din saună), descărcărilor electrice, neglijenței, vandalismului;
- deteriorărilor cauzate de obiecte ascuțite sau care prezintă muchii tăioase;
- diferențelor de culoare, luciu sau embosare existente între produsele vândute și fotografiile sau mostrele prezentate;
- daunelor cauzate de apariția petelor, zonelor arse, tăieturilor, șanțurilor, frecărilor, adânciturilor accidentale, pierderii culorii cauzate de acțiunea condițiilor atmosferice, decolorărilor provocate de poluarea aerului, mucegai, expunerea la substanțe chimice nocive, decolorărilor cauzate de produse externe (asfalt, gudron etc.);
- potrivirii exacte a nuanței de culoare sau a modelului, precum și estompării și/sau pierderii culorii în limitele toleranțelor garantate în fișele tehnice;
- defectelor și deteriorărilor cauzate de instalarea, utilizarea, întreținerea și curățarea necorespunzătoare, în special ca urmare a utilizării unor agenți de curățare alții decât cei indicați în instrucțiunile Panourilor;
- colorărilor cauzate de utilizarea unor produse nepermise pentru întreținere/curățare, care pot provoca apariția unor pete imposibil de îndepărtat;
- produselor pentru care nu au fost respectate nivelurile higrometrice recomandate înainte, în timpul sau după instalare;
- problemelor cauzate de umiditate, presiune hidrostatică, alcalinitatea suportului sau decolorarea produsului ca urmare a utilizării pe suport a oricărui stilou, marker, vopsea sau a altor substanțe care au pătruns în produs, precum și contactului cu elemente externe, gudron, bitumuri, coloranți;
- produselor marcate ca: „calitatea a doua”, „marfă redusă” sau alte produse neconforme;
- oricăror modificări ale produsului;
- deteriorărilor cauzate de animale;
- deteriorărilor cauzate de vopsele de păr, agenți de decolorare și alte substanțe colorante. deteriorărilor cauzate de folosirea forței;
- deteriorărilor sau defectelor rezultate din utilizarea unor accesorii neprevăzute de Garant;
- utilizării produsului în alt scop decât cel prevăzut;
- deteriorărilor apărute ca urmare a erorilor de proiectare și construcție;
- deteriorărilor apărute ca urmare a nerespectării regulilor de montaj și a practicilor profesionale de către instalator sau de către persoana responsabilă de montaj;
- deteriorărilor apărute ca urmare a pregătirii necorespunzătoare a suportului.

Postanowienia finale.

Prezenta garanție reprezintă integralitatea garanțiilor acordate de Garant, respectiv Decora S.A., cu sediul în Środa Wielkopolska, ul. Ignacego Prądzyńskiego 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Garantul nu acordă, în mod expres sau implicit, nicio altă garanție în afara celei prevăzute în prezentul document.

Prezenta garanție înlocuiește orice garanții sau asigurări anterioare sau concomitente acordate cumpărătorului.

Prezenta garanție este valabilă pe teritoriul țărilor în care produsul a fost achiziționat.

Prezenta garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care rezultă din dispozițiile legale cu caracter imperativ, cu excepția cazurilor în care excluderea acestora este permisă. Într-o asemenea situație, prezentul document de garanție exclude drepturile conferite de lege, precum răspunderea pentru vicii.
În măsura permisă de dispozițiile legale cu caracter imperativ aplicabile în locul achiziției, garanția este supusă dreptului polonez.

Informațiile conținute în materiale precum regulile de utilizare, fișele tehnice ale produselor, instrucțiunile și alte documente pot fi modificate în orice moment, fără notificare prealabilă. Având în vedere dezvoltarea continuă a tehnologiei, clienții poartă responsabilitatea de a verifica dacă utilizează cele mai recente versiuni ale acestor documente înainte de utilizare.