GARANȚIE

COLECȚIA MINERAL WALL SLABS & TILES

Domeniul de aplicare al garanției: utilizare rezidențială, la interior
Perioada de garanție:

- **12 ani –** încăperi uscate
- **8 ani –** încăperi umede (băi, toalete)

Dispoziții generale.

Panourile de perete („Panourile") sunt acoperite, începând cu data achiziției, de o garanție de 12 sau 8 ani pentru utilizare rezidențială la interior, în clădiri încălzite.Garanția este acordată de Decora S.A., cu sediul în Środa Wielkopolska. Garanția acoperă: defecte de fabricație și de material ascunse, apărute din cauze inerente Panourilor, menținerea neschimbată a parametrilor tehnici ai Panourilor în conformitate cu fișa tehnică, precum și defecte de utilizare care nu rezultă din uzura normală și care au apărut în pofida utilizării conforme cu destinația produsului și cu instrucțiunile de montaj și utilizare.

Condiții de garanție.

- Prezenta garanție se aplică exclusiv primului proprietar și primului montaj al Panourilor și nu este transferabilă. Persoana considerată drept primul proprietar este cea indicată ca cumpărător pe factura de achiziție.
- Montajul Panourilor trebuie realizat în conformitate cu metoda de instalare disponibilă pe site-ul afirmax.com, utilizând adezivi, plinte, profile și alte accesorii aprobate ale mărcilor Modee, Arbiton, Afirmax sau indicate de Garant.
- Montajul Panourilor trebuie efectuat cu respectarea celor mai înalte standarde din domeniu și în deplină conformitate cu reglementările legale în vigoare.
- Instalarea Panourilor de către un instalator specializat trebuie confirmată printr-un document fiscal nominal (factură/chitanță) emis de instalator.
- Înainte de montaj, Panourile trebuie aclimatizate conform instrucțiunilor publicate pe site-ul afirmax.com
- Panourile trebuie verificate cu atenție, înainte și în timpul montajului, sub aspectul eventualelor defecte de material, în condițiile de iluminare în care vor fi utilizate.
- În niciun caz nu se vor monta Panouri cu defecte vizibile. Montajul este considerat drept acceptare a stării produsului.
- Toate Panourile destinate montajului în cadrul aceleiași investiții trebuie comandate simultan. Nu există posibilitatea garantării compatibilității Panourilor provenite din comenzi multiple, din cauza seriilor de producție.
- Garantul solicită păstrarea a două mostre din Panourile achiziționate (1 bucată de la începutul și 1 bucată de la sfârșitul Panoului, de minimum format A4), pentru a permite efectuarea testelor de control în cazul unei eventuale reclamații.
- Garanția se aplică produselor livrate în ambalajul original.

Defectele apărute ca urmare a nerespectării standardelor descrise mai sus nu vor putea fi calificate drept defecte apărute din cauze inerente Panourilor și, în consecință, nu vor fi acoperite de protecția oferită de prezenta garanție.

Drepturile și obligațiile cumpărătorului.

- Pentru a beneficia de drepturile care decurg din prezenta garanție, Garantul trebuie notificat cu privire la defecte în termen de 14 zile calendaristice de la data constatării acestora; după expirarea acestui termen, nicio pretenție nu va fi luată în considerare.
- În cazul unei reclamații recunoscute de Garant ca fiind întemeiată, Garantul poate, la propria sa discreție, să repare sau să înlocuiască produsul defect ori să restituie contravaloarea bănească, proporțional cu perioada de garanție, în conformitate cu principiile stabilite în secțiunea „Valoarea și perioada garanției".
- Garanția acoperă exclusiv înlocuirea produsului sau rambursarea costului de achiziție al acestuia, în cadrul garanției proporționale; nu acoperă costurile de înlocuire, demontare și montare a produsului.
- În cazul înlocuirii unei părți din suprafață, se rezervă posibilitatea apariției unor diferențe de ordin estetic, ca urmare a proveniență din serii de producție diferite.
- În cazul în care se convine asupra înlocuirii Panourilor, distribuitorul sau vânzătorul va livra panouri noi din oferta valabilă la momentul recunoașterii pretenției de garanție.
- În vederea verificării temeiniciei pretenției de garanție, Garantul își rezervă dreptul, cu acordul cumpărătorului și după stabilirea unui termen, de a inspecta Panourile reclamate la locul de utilizare.
- Cumpărătorul are obligația de a deține: dovada achiziției, precum și un document fiscal nominal emis de instalator.

Valoarea și perioada garanției.

Garanția acordată este o garanție proporțională. Garanția proporțională este acea formă de garanție care prevede restituirea sau compensarea, în contul unor obligații viitoare, a unei sume descrescătoare conform unei formule stabilite, pe măsura trecerii perioadei de garanție. Valoarea inițială a garanției pentru Panouri scade progresiv, proporțional cu timpul scurs de la data achiziției. La momentul formulării unei pretenții, valoarea inițială a garanției se reduce procentual pentru fiecare an de utilizare a produsului, ținând cont de amortizarea acestuia, după cum urmează:

≤ 2 ani – 100% din valoarea produsului
≤ 4 ani – 80% din valoarea produsului
≤ 6 ani – 50% din valoarea produsului
≤ 8 ani – 20% din valoarea produsului

Limitări.

Garantul declară că garanția nu acoperă:
- costurile suportate pentru demontare și remontare (aceste costuri sunt suportate de cumpărător);
- daunele patrimoniale și nepatrimoniale care sunt legate direct sau indirect de defectele Panourilor (de exemplu: costuri de deplasare către Garant, costuri ale apelurilor telefonice efectuate către Garant, pierderi de venit etc.);
- defectele cauzate de un montaj necorespunzător, realizat contrar practicilor profesionale din domeniu și instrucțiunilor de montaj ale Garantului sau prin utilizarea de plinte, profile și accesorii ale altor mărci decât Modee, Arbiton, Afirmax sau cele indicate de Garant;
- Panourile care au fost manipulate în mod necorespunzător (în special în cazul depozitării incorecte ori al manipulării neadecvate în timpul instalării și al întreținerii).
- defectelor apărute ca urmare a uzurii normale a Panourilor, defectelor apărute în timpul transportului, depozitării sau montajului, precum și defectelor rezultate din utilizarea neconformă cu destinația produsului;

- costurilor generate de imposibilitatea temporară de utilizare a încăperii pe durata demontării și remontării, precum și a daunelor rezultate din lipsa de satisfacție, disconfort, pierdere de timp, costuri suplimentare etc.;
- Panourilor utilizate în alte scopuri decât utilizarea rezidențială sau utilizarea la interior ori depozitate în mod necorespunzător;
- defectelor apărute ca urmare a: incendiului, accidentelor (inclusiv accidente chimice), exploziilor, poluării, inundațiilor, temperaturilor negative, umidității foarte ridicate și temperaturilor înalte (de exemplu provenite din saună), loviturilor de trăsnet, neglijenței, vandalismului, transportului necorespunzător;
- deteriorărilor cauzate de obiecte ascuțite sau care prezintă muchii tăioase;
- diferențelor de culoare, luciu sau relief apărute între produsele comercializate și fotografiile sau mostrele prezentate;
- daunelor cauzate de apariția petelor, zonelor arse, tăieturilor, șanțurilor, abraziunilor, loviturilor accidentale, pierderii culorii ca urmare a acțiunii condițiilor atmosferice, decolorărilor provocate de poluarea aerului, mucegaiului, expunerii la substanțe chimice nocive, precum și decolorărilor cauzate de produse externe (asfalt, gudron etc.);
- garantării unei potriviri exacte a nuanței de culoare sau a modelului, precum și a estompării și/sau pierderii culorii în limitele toleranțelor prevăzute în fișele tehnice;
- defectelor și deteriorărilor cauzate de instalarea, utilizarea, întreținerea sau curățarea necorespunzătoare, în special ca urmare a utilizării unor agenți de curățare alții decât cei indicați în instrucțiunile Panourilor;
- colorărilor apărute ca urmare a utilizării unor produse de întreținere/curățare nepermise, care pot provoca pete imposibil de îndepărtat;
- produselor pentru care nu au fost respectate nivelurile higrometrice recomandate înainte, în timpul sau după instalare;
- problemelor cauzate de umiditate, presiune hidrostatică, alcalinitatea suportului sau decolorărilor produsului rezultate din aplicarea pe suport a oricărui stilou, marker, vopsea sau a altei substanțe care a pătruns în produs, precum și din contactul cu elemente externe, gudron, bitum, coloranți;
- produselor marcate ca „calitatea a doua”, „produse la preț redus” sau alte produse neconforme;
- oricăror modificări aduse produsului;
- deteriorărilor cauzate de animale;
- deteriorărilor cauzate de vopsele de păr, agenți de decolorare și alte substanțe colorante;
- deteriorărilor cauzate prin folosirea forței;
- deteriorărilor sau defectelor rezultate din utilizarea unor accesorii neprevăzute de Garant;
- utilizării produsului în alte scopuri decât cel pentru care a fost destinat;
- deteriorărilor apărute ca urmare a erorilor de proiectare și construcție;
- deteriorărilor apărute ca urmare a nerespectării regulilor de montaj și a practicilor profesionale de către instalator sau de persoana responsabilă de montaj;
- deteriorărilor apărute ca urmare a pregătirii necorespunzătoare a suportului.

Dispoziții finale

Prezenta garanție constituie totalitatea garanțiilor acordate de Garant, respectiv Decora S.A., cu sediul în Środa Wielkopolska, str. Ignacego Prądzyńskiego nr. 24a, 63-000 Środa Wlkp.

Garantul nu acordă, în mod expres sau implicit, nicio altă garanție decât cea prevăzută în prezentul document.

Prezenta garanție înlocuiește orice alte garanții sau asigurări anterioare ori concomitente acordate cumpărătorului.

Prezenta garanție este valabilă pe teritoriul țărilor în care produsul a fost achiziționat.

Prezenta garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care decurg din dispozițiile legale imperative aplicabile.

În măsura permisă de dispozițiile legale imperative, prezenta garanție este supusă dreptului polonez.

Informațiile cuprinse în materiale precum regulile de utilizare, fișele tehnice ale produselor, instrucțiunile și alte documente pot fi modificate în orice moment, fără notificare prealabilă. Având în vedere evoluția continuă a tehnologiei, responsabilitatea verificării utilizării celor mai recente versiuni ale acestor documente înainte de aplicarea lor revine clienților.