

## ГАРАНТІЯ

### КОЛЕКЦІЯ ПІДЛОГ WOODRIC DRYBACK

Сфера дії гарантії: комерційне використання у приміщенні

Гарантійний період: 10 років

#### Основні положення.

З моменту придбання вінілові панелі Arbiton з колекції WOODRIC DRYBACK (далі – "Панелі") підлягають 10-річній гарантії на комерційне використання у приміщеннях всередині будівель, що опалюються. Гарантія надається компанією DECORA S.A. із зареєстрованим офісом у місті Сьрода-Велькопольська. Гарантія поширюється на: приховані виробничі дефекти та дефекти матеріалів, що виникають внаслідок причин, властивих панелям; незмінність технічних параметрів панелей відповідно до специфікації; дефекти, які не є результатом нормальної експлуатації, що виникли незважаючи на використання за призначенням та відповідно до інструкції з експлуатації та встановлення.

#### Умови гарантії.

- Ця гарантія поширюється лише на першого власника та першу установку панелі та не підлягає передачі іншій особі. Першим власником вважається особа, зазначена у рахунку-фактурі як покупець;
- Монтаж панелей повинен проводитись відповідно до методу встановлення, з використанням затверджених підкладок, листів, профілів та інших допоміжних матеріалів, виготовлених компанією Arbiton, Ewifoam, Afirmaх або вказаних гарантом. Для встановлення панелей у комерційних приміщеннях гарант вимагає застосування підкладок Arbiton, Ewifoam, Afirmaх із поліуретану з мінералами;
- У процесі монтажу та експлуатації замовник/монтажник повинен дотримуватись інструкцій, наданих гарантом, а також використовувати виключно допоміжні матеріали, рекомендовані Arbiton, Ewifoam, Afirmaх або вказані гарантом. Укладання панелей спеціалізованим монтажником має бути підтверджено актом виконаних робіт, виданих монтажником;
- Перед встановленням акліматизуйте панелі протягом не менше 24 годин у приміщенні з температурою та вологістю, що наближаються до цільових значень, упаковки виробів повинні лежати рівно декоративною стороною вгору;
- Панелі повинні бути ретельно перевірені щодо дефектів матеріалу в умовах освітлення, при якому вони будуть використовуватися, перед встановленням і під час процесу монтажу;
- У жодному разі не слід встановлювати панелі з видимими дефектами. Монтаж є підтвердженням прийняття властивостей виробу;
- Усі панелі, призначені для встановлення в рамках одного проекту, мають бути замовлені одночасно. Неможливо гарантувати сумісність панелей у межах кількох замовлень через можливу невідповідність виробничих серій;
- Підлога повинна бути захищена від потрапляння на її поверхню піску, пилу або іншого дрібнозернистого матеріалу шляхом укладання непрогумованого килима біля вхідних дверей;
- Нижня поверхня меблів завжди має бути захищена відповідним захисним матеріалом. Меблі та обладнання з коліщатками повинні бути поміщені на відповідний захисний мат або забезпечені коліщатками W-типу чи спеціальними захисними пристроями для коліщаток, щоб уникнути появи будь-яких вм'ятин;

- Укладання панелей повинно виконуватися на суху, рівну і щільну основу, вказану в інструкції зі встановлення, наприклад, на цементну підлогу, бетонне покриття, стяжку, вирівнювальні суміші;
- Відповідно до рекомендацій АСОЦІАЦІЇ БАГАТОШАРОВИХ МОДУЛЬНИХ ПІДЛОГОВИХ ПОКРИТТІВ (ММФА), нерівності більше 2 мм на кожен погонний метр і більше 1 мм на ділянці довжиною 20 см повинні бути компенсовані;
- Гарант вимагає, щоб два зразки придбаних панелей (1 одиниця з початку та 1 одиниця з кінця, довжиною 20 см від повної ширини) були збережені, щоб у разі будь-якої можливої скарги можна було проводити контрольні перевірки.

Будь-які дефекти, що виникли у зв'язку з недотриманням описаних вище стандартів, неможливо буде розцінювати як дефекти, що виникли внаслідок причин, властивих панелям, і, як наслідок, на них не поширюється захист, що забезпечується цією гарантією.

#### **Права та обов'язки покупця.**

- Для того, щоб скористатися правами, що впливають із цієї гарантії, гарант повинен бути повідомлений про будь-які дефекти протягом 14 календарних днів з дати виявлення дефекту, після закінчення цього терміну претензії не розглядаються;
- Якщо гарант вважає претензію обґрунтованою, то він має право на свій розсуд відремонтувати або замінити дефектний виріб, або повернути грошовий еквівалент прямо пропорційно терміну дії гарантії відповідно до правил, зазначених у розділі "Вартість та строк дії гарантії";
- Гарантія поширюється лише на заміну або повернення витрат на покупку підлоги в рамках пропорційної гарантії та не покриває витрати на заміну, демонтаж та встановлення підлогового покриття. У разі потреби заміни частини поверхні можуть виникнути оптичні відхилення, зумовлені різними виробничими серіями виробів;
- Якщо досягнуто домовленості про заміну панелей, дистриб'ютор чи продавець зобов'язаний надати нові панелі із пропозиції, чинної на момент прийняття гарантійної претензії;
- Для перевірки обґрунтованості претензії щодо гарантії гарант залишає за собою право оглянути заявлену панель на місці її використання за згодою покупця та після досягнення домовленості про дату такої перевірки.

#### **Вартість та термін дії гарантії.**

Гарантія, що надається, є пропорційною. Пропорційна гарантія – це гарантія, яка передбачає повернення та зарахування суми, що зменшується відповідно до встановленої формули, на майбутні виплати у міру закінчення гарантійного строку. Початкова вартість гарантії на панелі зменшується поступово, пропорційно до часу, що минув з моменту придбання. У разі пред'явлення претензії першопочаткова відсоткова вартість гарантії зменшується за кожний рік використання виробу з урахуванням амортизації виробу.

- ≤ 2 років – 80% вартості виробу
- ≤ 4 років – 60% вартості виробу
- ≤ 6 років – 40% вартості виробу
- ≤ 8 років – 30% вартості виробу
- ≤ 10 років – 20% вартості виробу

**Обмеження.**

Гарант заявляє, що гарантія не поширюється на:

- витрати на демонтаж та повторну установку (ці витрати покриваються покупцем);
- матеріальні та нематеріальні збитки, які побічно та безпосередньо пов'язані з дефектами панелей (наприклад, витрати на транспортування до гаранта, телефонні дзвінки гаранта, вартість втраченої заробітної плати тощо);
- дефекти, спричинені використанням панелей у зонах громадського харчування, зокрема: у ресторанах, їдальнях, пабах чи танцювальних залах;
- дефекти, спричинені використанням панелей в інституційному середовищі, особливо у лікарняних корпусах, навчальних закладах та об'єктах державного управління;
- дефекти, спричинені використанням панелей у комерційних приміщеннях з інтенсивним рухом, зокрема, в аеропортах, на залізничних чи автобусних вокзалах та залах;
- дефекти, спричинені використанням панелей в інших місцях із високою інтенсивністю руху, з прямим доступом до вуличного руху;
- дефекти, спричинені використанням панелей у комерційних приміщеннях з високим ризиком витоку хімікатів, зокрема на хімічних заводах, оптових фармацевтичних підприємствах, аптеках, перукарнях;
- дефекти, що виникли внаслідок природного зношування панелей, дефекти, що виникли внаслідок транспортування, зберігання або установки, дефекти, що виникли внаслідок неправильного використання;
- витрати, що виникли через відсутність можливості використовувати приміщення при демонтажі та повторній установці, витрати, що виникли внаслідок незадоволеності, незручності, втрати часу, додаткових витрат тощо;
- дефекти, спричинені неправильним монтажем, виконаним способом, що не відповідає рекомендаціям та інструкціям, що надаються гарантом, а також спричинені використанням підкладок, листів, профілів та інших допоміжних матеріалів марок, відмінних від Arbiton, Ewifoam, Afirmax або вказаних гарантом;
- панелі, з якими неправильно поводитися (зокрема, якщо вони не зберігалися належним чином або були некоректно встановлені під час монтажу та зіпсовані в процесі експлуатації);
- дефекти, що виникли внаслідок: пожежі, аварії (включаючи хімічну аварію), вибуху, забруднення навколишнього середовища, повені, мінусової температури, дуже високої вологості та високої температури (наприклад, що виходить із сауни), ударів блискавки, недбалості, вандалізму, відсутності матів, що захищають від піску, неправильного транспортування; пошкодження, спричинені загостреними предметами або предметами з гострими краями; вм'ятини від високих та гострих підборів;
- відмінності у кольорі, глянці або екструзії, що виникають між виробами, які продаються, і фотографіями або зразками;
- пошкодження, спричинені появою плям, обгорілих місць, порізів, борозен, потертостей, випадкових вм'ятин, втратою кольору, спричиненою нижнім шаром килима, пофарбованими поверхнями, пожовтінням, спричиненим зовнішніми продуктами (асфальт, смола тощо);
- точну відповідність колірного відтінку або малюнка деревини, а також вицвітання та/або втрата кольору в межах допустимих відхилень, гарантованих у специфікаціях;
- дефекти та пошкодження, викликані невідповідними колесами стільців, столів та інших меблів, а також відсутністю або неналежним захистом нижніх поверхонь предмета меблів;
- дефекти та пошкодження, спричинені розміщенням важких меблів або пристроїв на підлозі, наприклад, кухонного обладнання;
- фарбування, викликане ходьбою босоніж або використанням вощених меблів, що може призвести до появи плям, які неможливо видалити;

- вироби, для яких не дотримувалися рекомендованих рівнів вологості до, під час або після встановлення;
- проблеми, викликані вологістю, гідростатичним тиском, лужністю основи або зміна кольору виробу, спричинена використанням будь-якої ручки, маркера, фарби або іншої речовини на підкладці, яка проникла всередину виробу, а також контактом із зовнішніми елементами: смолою, бітумом, пігментами, роликками з регенованої гуми та чорної гуми;
- вироби, позначені як другосортні, вироби за зниженою ціною чи інші некондиційні вироби.

**Заключні положення.**

Ця гарантія є повною гарантією, що надається гарантом, яким є компанія Decora S.A., розташована в місті Сьрода-Велькопольська, вул. Ігнацеґо Прондзинського 24а, 63-000, Сьрода-Велькопольська.

Гарант не надає жодних додаткових гарантій, окрім ти, що вказані у цьому документі.

Гарантія замінює будь-які попередні або паралельні гарантії та запевнення, надані покупцю.

Ця гарантія діє на території тих країн, в яких придбано товар.

Ця гарантія не виключає, не обмежує і не призупиняє права покупця, що впливають із обов'язкових правових норм, якщо тільки їх виключення не є прийнятним. У цьому випадку цей гарантійний документ виключає будь-які права, надані відповідно до закону, такі як гарантія на дефекти.

Тією мірою, якою це допускається обов'язковими положеннями законів країн, у яких було придбано товар, гарантія регулюється польським законодавством.