GARANCIA

KOLLEKCIÓ – ÁSVÁNYI FALPANELEK ÉS CSEMPELAPOK

A garancia hatálya: beltéri, kereskedelmi felhasználás
Okres gwarancji:

- **7 év** – száraz helyiségek
- **5 év** – nedves helyiségek (fürdőszobák, mellékhelyiségek)

Általános rendelkezések.

A fali panelek („Panelek") a vásárlás napjától számítva 7 vagy 5 éves garancia hatálya alá tartoznak, amely beltéri, fűtött épületekben történő kereskedelmi felhasználásra vonatkozik. A garanciát a Decora S.A., székhelye: Środa Wielkopolska, nyújtja. A garancia kiterjed: a Panelekben rejlő, gyártási vagy anyaghibákra, amelyek a Panelekben rejlő okokra vezethetők vissza, a Panelek műszaki paramétereinek változatlanságára a műszaki adatlapnak megfelelően, olyan használati hibákra, amelyek nem a rendes elhasználódásból erednek, és amelyek rendeltetésszerű használat, valamint a szerelési és használati útmutató betartása mellett is keletkeztek.

Garanciális feltételek.

- Jelen garancia kizárólag az első tulajdonosra és a Panelek első beépítésére vonatkozik, és nem átruházható. Első tulajdonosnak a vásárlási számlán vevőként feltüntetett személy minősül.
- A Panelek beépítését a afirmax.com weboldalon elérhető telepítési módszer szerint kell elvégezni, a Modee vagy Arbiton, Afirmax márkájú, illetve a Garanciavállaló által megjelölt, jóváhagyott ragasztók, szegélylécek, profilok és egyéb kiegészítők alkalmazásával.
- A Panelek beépítését a szakmában elvárt legmagasabb színvonalon, valamint a hatályos jogszabályok maradéktalan betartásával kell elvégezni.
- A Panelek szakképzett kivitelező által történő beépítését a kivitelező által kiállított, névre szóló számlával kell igazolni.
- A beépítést megelőzően a Paneleket a afirmax.com weboldalon közzétett utasítások szerint akklimatizálni kell.
- A Paneleket a beépítés előtt és a beépítés során gondosan ellenőrizni kell anyaghibák szempontjából azon világítási körülmények között, amelyek mellett használatra kerülnek.
- Látható hibával rendelkező Panelek beépítése semmilyen körülmények között nem megengedett. A beépítés a termék állapotának elfogadását jelenti.
- Egy adott beruházás keretében beépítésre szánt valamennyi Panelt egyidejűleg kell megrendelni. Több megrendelés esetén a Panelek kompatibilitása a gyártási szériák eltérései miatt nem garantálható.
- A Garanciavállaló megköveteli, hogy a megvásárolt Panelekből két mintadarabot megőrizzék (1 darabot a Panel elejéről és 1 darabot a végéről, legalább A4 méretben), annak érdekében, hogy esetleges reklamáció esetén ellenőrző vizsgálatok végezhetők legyenek.
- A garancia kizárólag az eredeti csomagolásban szállított termékekre vonatkozik.

Azok a hibák, amelyek a fent meghatározott követelmények be nem tartásából erednek, nem minősülnek a Panelekben rejlő okokra visszavezethető hibáknak, és következésképpen nem tartoznak a jelen garancia által nyújtott védelem hatálya alá.

A vevő jogai és kötelezettségei.

- A jelen garanciából eredő jogok érvényesítése érdekében a Garanciavállalót a hiba felfedezésétől számított 14 naptári napon belül értesíteni kell; ezen határidő elmulasztása esetén semmilyen igény nem kerül elfogadásra.
- A Garanciavállaló által megalapozottnak elismert reklamáció esetén a Garanciavállaló saját belátása szerint jogosult a hibás termék javítására vagy cseréjére, illetve a garancia időtartamával egyenes arányban álló pénzbeli ellenérték visszatérítésére, a „Garancia értéke és időtartama" című fejezetben meghatározott elvek szerint.
- A garancia kizárólag a termék cseréjére vagy a vásárlási ár arányos visszatérítésére terjed ki, és nem foglalja magában a termék cseréjének, bontásának és beépítésének költségeit.
- Felületrész cseréje esetén az eltérő gyártási szériákból adódó optikai különbségek előfordulása fenntartott.
- Amennyiben megállapodás születik a Panelek cseréjéről, a forgalmazó vagy az eladó a garanciális igény elismerésének időpontjában aktuális kínálatból származó új paneleket szállít. A garanciális igény megalapozottságának ellenőrzése céljából a Garanciavállaló – a vevő hozzájárulásával és előzetesen egyeztetett időpontban – fenntartja a jogot a reklamált Panelek helyszíni megtekintésére, a használat helyén.
- A vevő köteles rendelkezni: a vásárlást igazoló bizonylattal, valamint a kivitelező által kiállított, névre szóló számlával.

A garancia értéke és időtartama.

A nyújtott garancia arányos garancia. Az arányos garancia olyan garanciát jelent, amely a garancia időtartamának előrehaladtával, meghatározott képlet szerint csökkenő összegű visszatérítést vagy jóváírást biztosít.
A Panelekre vonatkozó eredeti garanciaérték fokozatosan csökken, arányosan azzal az időtartammal, amely a vásárlás időpontjától eltelt. A garanciális igény bejelentésekor az eredeti garanciaérték a termék használatának minden egyes évére százalékosan csökkentésre kerül, figyelembe véve a termék amortizációját:

≤2 év – a termék értékének 80%-a
≤3 év – a termék értékének 60%-a
≤4 év – a termék értékének 40%-a
≤5 év – a termék értékének 20%-a

Korlátozások.

A Garanciavállaló kijelenti, hogy a garancia nem terjed ki:

- a bontás és az ismételt beépítés költségeire (ezen költségek a vevőt terhelik);
- a Panelek hibáival közvetlenül vagy közvetve összefüggő vagyoni és nem vagyoni károkra (pl. a Garanciavállalóhoz történő utazás költségeire, a Garanciavállalóval folytatott telefonhívások költségeire, elmaradt munkabérre stb.);
- azokra a hibákra, amelyek a Panelek vendéglátóipari területeken történő alkalmazása esetén merülnek fel olyan helyiségekben, ahol ételek készítése folyik, különösen éttermekben, étkezdékben, pubokban;
- azokra a hibákra, amelyek a Panelek nagy forgalmú kereskedelmi területeken történő alkalmazása esetén merülnek fel, különösen repülőtereken, pályaudvarokon, előcsarnokokban;

- azokra a hibákra, amelyek a Panelek olyan kereskedelmi területeken történő alkalmazása esetén merülnek fel, ahol magas a vegyi anyagokkal történő elárasztás kockázata, különösen vegyi üzemekben, gyógyszer-nagykereskedésekben, gyógyszertárakban, fodrászszalonokban.
- a Panelek rendes elhasználódásából eredő hibákra, a szállítás, tárolás vagy beépítés során keletkezett hibákra, valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra;
- a helyiség bontás és újbóli beépítés alatti esetleges használhatatlanságából eredő költségekre, továbbá az elégedetlenségből, kényelmetlenségből, időveszteségből, többletköltségekből stb. eredő károkra;
- a nem megfelelő, a szakmai követelményekkel és a Garanciavállaló szerelési útmutatóival ellentétes beépítésből, illetve a Modee, Arbiton, Afirmax márkáktól eltérő, vagy a Garanciavállaló által nem jóváhagyott szegélylécek, profilok és kiegészítők alkalmazásából eredő hibákra;
- azon panelekre, amelyekkel nem megfelelő módon bántak (különösen nem megfelelő tárolás, illetve helytelen kezelés a beépítés és karbantartás során);
- a következők következtében keletkezett hibákra: tűz, baleset (beleértve a vegyi balesetet is), robbanás, szennyeződések, árvíz, negatív hőmérséklet, rendkívül magas páratartalom és magas hőmérséklet (pl. szaunából származó hő), villámcsapás, gondatlanság, vandalizmus;
- éles vagy hegyes tárgyak által okozott sérülésekre;
- az értékesített termékek és a fényképek vagy minták között fennálló szín-, fényesség- vagy dombornyomatbeli eltérésekre;
- foltok, megégés, vágások, bemaródások, kopások, véletlenszerű horpadások, időjárási hatások miatti színvesztés, levegőszennyezés, penész, káros vegyi anyagok hatása, valamint külső anyagok (aszfalt, kátrány stb.) által okozott elszíneződések következtében keletkezett károkra;
- a színárnyalat vagy mintázat pontos egyezésére, valamint a műszaki adatlapokban meghatározott tűréshatáron belüli fakulásra és/vagy színvesztésre;
- a nem megfelelő telepítésből, használatból, karbantartásból és tisztításból eredő hibákra és sérülésekre, különösen a Panelek útmutatójában nem szereplő tisztítószerek alkalmazása esetén;
- a nem engedélyezett ápoló- vagy tisztítószerek használata által okozott elszíneződésekre, amelyek eltávolíthatatlan foltok kialakulásához vezethetnek;
- azon termékekre, amelyek esetében a beépítés előtt, alatt vagy után nem tartották be az ajánlott higrometriai (páratartalmi) szinteket;
- a nedvesség, hidrosztatikus nyomás, az aljzat lúgossága által okozott problémákra, valamint az aljzaton használt bármilyen toll, marker, festék vagy más anyag beszivárgása, illetve külső elemekkel, kátránnyal, bitumennel, színezékekkel való érintkezés következtében fellépő elszíneződésekre;
- „másodosztályú”, „leértékelt áru” megjelölésű, illetve egyéb nem teljes értékű termékekre;
- a termék bármilyen módosítására;
- állatok által okozott sérülésekre;
- hajfestékek, hajvilágosítók és egyéb színező anyagok által okozott károkra;
- erőszakos behatás következtében keletkezett sérülésekre;
- a Garanciavállaló által nem előírt kiegészítők alkalmazásából eredő hibákra vagy sérülésekre;
- a termék nem rendeltetésszerű célú felhasználására;
- tervezési és kivitelezési hibákból eredő károkra.
- a szerelő vagy a beépítésért felelős személy által a szerelési szabályok és a szakmai gyakorlatok be nem tartásából eredő sérülésekre;
- a nem megfelelően előkészített aljzat következtében keletkezett sérülésekre.

Záró rendelkezések.

A jelen garancia a Garanciavállaló, azaz a Decora S.A. (székhely: Środa Wielkopolska, Ignacego Prądzyńskiego utca 24a, 63-000 Środa Wlkp.) által nyújtott garanciák teljes és kizárólagos összességét képezi.

A Garanciavállaló a jelen dokumentumban foglalt garancián túl sem kifejezett, sem hallgatólagos formában nem nyújt egyéb garanciát.

A jelen garancia felvált minden korábbi vagy egyidejűleg a vevő részére nyújtott garanciát vagy biztosítékot.

A jelen garancia azon országok területén érvényes, ahol a terméket megvásárolták.

jogszabályokból eredő jogokat, kivéve, ha azok kizárása jogszabály által megengedett. Ilyen esetben a jelen garanciális dokumentum kizárja a jogszabály alapján fennálló jogokat, így különösen a hibás teljesítésért való helytállást (kellékszavatosság).
A vásárlás helye szerinti jogszabályok által megengedett mértékben a garanciára a lengyel jog az irányadó.

A használati feltételekben, termékadatlapokban, útmutatókban és egyéb dokumentumokban szereplő információk előzetes értesítés nélkül bármikor módosíthatók. A folyamatos technológiai fejlődésre tekintettel a felhasználók felelőssége annak ellenőrzése, hogy a dokumentumok legfrissebb változatát használják-e azok alkalmazása előtt.